



направления уведомления за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу. При смене формы обслуживания Клиент обязуется выбрать другой тарифный план, установленный для соответствующей формы обслуживания. В случае не выбора Клиентом другого тарифного плана в течение установленного срока, Оператор подключает тарифный план, выбранный по своему усмотрению.

### **2.3. Оператор несет ответственность:**

2.3.1. за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора;  
2.3.2. ответственность Оператора вследствие существенного нарушения предоставления услуг связи, наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную части месячной абонентской платы или иного обязательного ежемесячного платежа, пропорционального времени фактического непредоставления услуг. Факт невозможности получения Услуг Клиентом должен быть подтвержден документально.

### **2.4. Оператор не несет ответственности:**

2.4.1. за содержание телефонного разговора и сообщений, переданных посредством сети Оператора, в случае, если автором этих сообщений не является Оператор, а также за нанесенный этими сообщениями Клиенту какой-либо ущерб;

2.4.2. за предоставленные услуги через его сеть и/или за оплату стоимости этих услуг, если услуги предоставляются третьим лицом;

2.4.3. за несанкционированное использование третьими лицами пароля, лицевого счета и иных реквизитов Клиента в технических и иных взаимоотношениях с Оператором;

2.4.4. за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью полного, или частичного использования Клиентом услуг связи в период проведения плановых/аварийных работ на сети связи Оператора, а также если такая невозможность вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) или обстоятельствами, не зависящими от Оператора;

2.4.5. за доставку SMS-сообщений, если оконечное устройство пользователя-получателя не активировано, находится вне зоны действия сети связи Оператора или если устройство не способно принять такое сообщение; недостатки в услугах связи, возникшие вследствие использования Пользователем неисправного, не отвечающего установленным требованиям оконечного оборудования, либо оконечного оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам (автосигнализации, прочие умные устройства, датчики и т.д.).

## **3. Обязанности, права и ответственность Клиента**

### **3.1. Клиент обязуется:**

3.1.1. Обеспечить персонафикацию и регистрацию абонентского номера на Пользователя в системе регистрации Оператора.

3.1.2. в случае передачи Пользователем зарегистрированного в установленном порядке абонентского номера (в том числе установленный на абонентском устройстве, не предусматривающем SIM-карту) третьему лицу, обеспечить контроль за переформированием абонентского номера на другого пользователя корпоративной группы в системе регистрации Оператора в течение 10 дней с даты передачи абонентского номера.

3.1.3. предоставить Оператору достоверную информацию для заключения Договора;

3.1.4. производить своевременную оплату услуг Оператора в сроки, установленные в Договоре и/или выбранном тарифном плане;

3.1.5. в случае изменения сведений о себе, указанных в Договоре, а также о Пользователях незамедлительно предоставить Оператору новые сведения путем направления письменного уведомления; 3.1.6. использовать при потреблении услуг связи только такое оконечное оборудование, которое соответствует требованиям, установленным законодательством Кыргызской Республики, а также обеспечить соблюдение данного требования Пользователями;

3.1.7. вести базу данных о Пользователях, которая должна содержать: фамилию, имя и отчество, данные документа удостоверяющего личность Пользователя, которому передана Клиентом в пользование SIM-карта, а также абонентский номер и номер SIM-карты, и предоставлять Оператору сведения о Пользователе (ФИО, абонентский номер и номер SIM-карты) в течение 10 календарных дней с момента передачи ему SIM-карты, путем направления письменного уведомления Оператору.

3.1.8. не использовать услуги связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, сообщений агитационного характера, массовых вызовов/рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети связи и интернет-телефонии и других, не предусмотренных Договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления телефонных соединений, или приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, без письменного согласия Оператора, не осуществлять фродовые действия и действия направленные на получение несанкционированного доступа к сети связи, а также использование такого доступа к сети оператора, и иные действия, не предусмотренные законодательством КР В случае выявления Оператором фактов нарушения Клиентом/ Пользователем данных требований, Оператор имеет право незамедлительно блокировать номер, с которого были совершены запрещенные действия до момента устранения нарушений;

3.1.9. принять все меры предосторожности для предотвращения неправомерного или злоумышленного использования SIM-карты и не принимать попыток копирования технических данных идентификации на SIM-карте и активации несуществующих карт. А также принимать меры для защиты своего оконечного оборудования от вирусов и иных заражающих программное обеспечение и операционную систему программ путем установки соответствующего программного обеспечения, в т.ч. антивирусных программ, на оконечном оборудовании; Для возможности использования отдельных видов

услуг Оператора Клиент/Пользователь обязуется обеспечить наличие на оконечном оборудовании программного обеспечения и/или выставление настроек в соответствии с рекомендациями Оператора и пользовательской инструкцией к оконечному оборудованию.

3.1.10. не использовать услуги связи в противоправных целях, а равно совершать действия, наносящие вред Оператору и/или третьим лицам;

3.1.11. при прекращении использования Клиентом-Пользователем SIM-картой в связи с его выездом из страны или в случае утери, кражи или в иных случаях утраты Клиентом/Пользователем SIM-карты, незамедлительно сообщить об этом Оператору путем подачи письменного заявления или устного сообщения, с названием кодового слова, после чего Оператором в течение 24 часов блокируется SIM-карта. При этом Клиент несет обязательства по оплате услуг, вплоть до момента получения Оператором соответствующего заявления/обращения, а также за любой ущерб, понесенный Оператором несвоевременным уведомлением. Восстановление Оператором SIM-карты осуществляется на основании письменного заявления Клиента;

3.1.12. Добросовестно распоряжаться абонентскими номерами, полученными в пользование в рамках настоящего Договора, в том числе при восстановлении SIM-карт передавать ее фактическому пользователю;

3.1.13. Использовать абонентские номера, выделенные в рамках настоящего Договора исключительно для получения услуг связи и не использовать абонентские номера/услуги связи (включая дополнительные услуги) в нарушение требований законодательства Кыргызской Республики и/или условий Договора/предоставления услуг;

### **3.2. Клиент имеет право:**

3.2.1. предъявить обоснованные претензии к Оператору по вопросам, связанным с отказом в предоставлении услуг, ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в течение 3-х месяцев с момента возникновения таких оснований. Претензии по качеству связи должны быть предъявлены незамедлительно. Срок рассмотрения претензий - до 30 календарных дней. В случае привлечения Оператором третьих лиц для предоставления услуг или для их оплаты срок рассмотрения претензии может быть увеличен. В случае предъявления претензий о возмещении ущерба, к претензии прилагаются документы, в которых должны быть указаны сведения о факте и размере причиненного ущерба;

3.2.2. изменить перечень и объем подключенных услуг связи (в т.ч. тарифный план, пакет, тарифные опции, дополнительные услуги) путем:

А) набора соответствующих команд на оконечном оборудовании, использующем абонентский номер, на котором необходимо изменение перечня и объема подключенных услуг;

Б) направления в адрес Оператора заявления:

- в письменной бумажной форме путем отправки по почте заказным письмом или по факсу с номера: \_\_\_\_\_;

- в электронной форме (сканированная копия заявления, подписанного Клиентом или уполномоченным им лицом) с электронного адреса Клиента \_\_\_\_\_.

В заявлении Клиент или уполномоченное им лицо должно указать просьбу изменить используемый тарифный план и/или изменить или добавить набор/перечень потребляемых Услуг, а также номер лицевого счета и абонентского номера Клиента/Пользователя, в отношении которого следует произвести изменения и/или добавить набор/перечень потребляемых Услуг.

Оператор принимает к исполнению только те заявления, которые были направлены с указанного выше номера факса или электронного адреса и отправленные Клиентом или уполномоченным им лицом.

Клиент подтверждает, что все сообщения с вложенными сканированными копиями документов, пришедшие с вышеуказанных контактов, будут считаться как санкционированные Клиентом и передающих волеизъявление Клиента. Клиент самостоятельно осуществляет все действия по обеспечению безопасности вышеуказанного электронного адреса и факса.

Если электронный адрес и/или факс в настоящем Договоре не указаны, Клиент имеет право изменить перечень и объем подключенных услуг связи (в т.ч. тарифный план, тарифные опции, дополнительные услуги) путем направления Оператору оригинала письменного обращения в бумажной форме.

3.2.3. выразить свой отказ от получения рекламы, распространяемой по сетям связи путем подачи Оператору письменного заявления либо иным способом, установленным Оператором. К рекламе не относится информация об Операторе и его услугах и продуктах, отказываясь от получения такой информации Абонент имеет право в порядке и форме, установленными Оператором. Подписание Договора считается согласием на получение рекламы;

3.2.4. сменить абонентский номер на другой свободный и/или получить дополнительные абонентские номера путем подачи письменного заявления.

3.2.5. устанавливать/изменять лимит денежных средств, выделяемых для оплаты услуг связи Пользователям. Клиент направляет Оператору по электронной почте: \_\_\_\_\_ с эл. почты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ список абонентских номеров с указанием установленного лимита не позднее 30 дней до даты введения/изменения лимитов и/или абонентских номеров.

3.2.6. предоставить Пользователю право пользования лицевым счетом вместе с абонентским номером (с предоплатным методом расчетов), о чем Клиент информирует Оператора в письменной форме не позднее, чем за 2 рабочих дня до момента предоставления таких прав. После чего Пользователь обязуется самостоятельно вносить авансовые денежные средства на лицевой счет для оплаты услуг связи и иных услуг. Клиент не имеет права распоряжаться денежными средствами, находящимися на лицевом счете, право пользования которого передано Пользователю, а также устанавливать лимиты согласно п. 2.1.5 на таких абонентских номерах и лицевых счетах.

3.2.7. отозвать у Пользователя право пользования лицевым счетом, о чем Клиент информирует Оператора в письменной форме, не менее чем 10 календарных дней до даты отзыва такого права, с приложением документального подтверждения об информировании Пользователя. Оператор имеет право удостовериться в факте информирования Пользователя Клиентом

путем совершения Пользователю вызова.

### **3.3. Клиент несет ответственность:**

3.3.1. за неправильное использование окончного оборудования, использование несертифицированного, несоответствующего установленным законодательством Кыргызской Республики требованиям, либо устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем, а также подключение к нему других устройств, которые могли бы нарушить работоспособность сети Оператора, других сетей электросвязи;

3.3.2. за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора;

3.3.3. за все обращения в адрес Оператора и третьих лиц, совершенных с окончного оборудования и SIM-карты Клиента/Пользователя, а также с помощью удаленного доступа посредством услуг Интернета;

3.3.4. Ответственность за переформлиение пользователей корпоративного клиента в случае передачи SIM-карты от одного пользователя другому несет корпоративный клиент.

3.3.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.4. Клиент согласен на:

3.4.1. на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым третьими лицами (в т.ч. контент-услуги и услуги роуминга).

3.4.2. сбор, обработку, систематизацию, хранение, обновление, изменение, использование своих персональных данных, которые стали известны и доступны Оператору в течение срока действия Договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных, иных дополнительных услуг, проведения расчетов за оказанные услуги, определения и прогнозирования потребностей/интересов Клиента и предоставления Клиенту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг от Оператора и от третьих лиц, способами, определяемым Оператором и на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей;

3.4.3 на передачу (в т.ч. трансграничную) третьим лицам/третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором Договора, на обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных без/при помощи автоматизированных средств, на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым третьими лицами (в т.ч. контент-услуги, услуги роуминга) и сведений о Клиенте третьим лицам в связи с разрешением вопросов о погашении задолженности, для формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении Клиентом-должником обязательств, если это не противоречит законодательству КР.

Клиент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения Договора и действует в течение 3х лет после его прекращения. Клиент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления Оператору.

### **4. Порядок оплаты услуги**

4.1. Клиент осуществляет оплату за услуги связи с указанием своего лицевого счета и/или абонентского номера. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Клиентом со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Оператора.

4.2. Оплата производится в порядке, установленном для выбранного Клиентом метода расчетов: «Кредитный» или «Предоплатный».

#### **4.3. Предоплатный (авансовый) метод расчетов:**

4.3.1. Оператор не предоставляет Клиенту услуги связи до поступления на лицевой счет Оператора платы за подключение SIM-карты, авансовых и других платежей, в соответствии с выбранным Клиентом перечнем и объемом услуг. Предоставление услуг (в т.ч. по услуге «Роуминг») начинается после активации SIM-карты и поступления на счет Оператора вышеуказанных платежей, формирующих положительный баланс;

4.3.2. Клиент обязан осуществлять предоплату услуг - авансовые платежи, которые используются для оплаты услуг по мере их потребления. В случае отсутствия на лицевом счете денежных средств, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи по Договору до поступления на лицевой счет денежных средств, формирующих положительный остаток;

4.3.3. Клиент оплачивает услуги, предоставленные Оператором после достижения им порога отключения. Авансовые платежи в случае отрицательного баланса на лицевом счете Клиента используются в первую очередь для погашения задолженности Клиента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа формирует положительный остаток;

4.3.4. в случае расторжения Договора при наличии положительного баланса на лицевом счете Клиента производится возврат денежных средств Клиенту за вычетом расходов, понесенных Оператором в части налогов и сборов, расчетов с иными контрагентами, в течение 15 дней со дня регистрации заявления от Клиента. В том случае, если Клиент пользовался услугами международного роуминга, срок окончательного расчета с Клиентом может быть увеличен до 90 календарных дней с момента получения заявления о возврате. Оператор не осуществляет возврат Клиенту денежных средств наличными в той части, которая начислена за счет использования услуг Оператора.

#### **4.4. При кредитном методе расчетов:**

4.4.1. оплата услуг связи производится Клиентом не позднее 19-го числа каждого месяца, следующего за отчетным на основании биллингового счета и счета-фактуры, выставленных Оператором в адрес Клиента до 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Клиент имеет право отказаться от получения счета-фактуры путем подачи Оператору соответствующего заявления с указанием лицевых счетов, по которым Клиент отказывается от получения счетов-фактур»;

4.4.2. по требованию Оператора, Клиент обеспечивает исполнение своих обязательств по настоящему Договору путем внесения в кассу Оператора денежных средств за каждый абонентский номер в размере, установленном Оператором, при необходимости вносит дополнительную сумму для увеличения

суммы обеспечения исполнения обязательств, в противном случае Оператор имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Клиенту услуг в кредит;

4.4.3. при наличии суммы обеспечения, без уведомления Клиента в любое время использовать сумму обеспечения в счет погашения неоплаченной задолженности Клиента;

4.4.4. в случае нарушения сроков оплаты, указанных в п. 4.4.1. Договора, Оператор вправе требовать от Клиента уплаты пени в размере 0,5 процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки;

4.5. В случае наличия у Клиента нескольких лицевых счетов, в т.ч. договоров о предоставлении услуг связи независимо от метода/формы расчетов по договору, Оператор вправе перечислить денежные средства Клиента с одного лицевого счета в счет погашения его задолженности на любом другом лицевом счете, принадлежащем Клиенту или зачесть поступившие от Клиента по одному из таких договоров платежи на погашение образовавшейся задолженности Клиента по другому договору;

4.6. В связи со спецификой роуминговых взаиморасчетов, денежные средства Клиента, которые были потрачены во время использования услуг роуминга, могут быть сняты Оператором с баланса по прошествии определенного времени после непосредственного оказания услуг связи.

4.7. Клиент оплачивает абонентскую плату, установленную соответствующим тарифным планом, тарифной опцией или условиями дополнительных услуг, при нахождении вне зоны покрытия сети Оператора.

4.8. Объем оказанных Клиенту услуг связи по настоящему Договору определяется на основании данных автоматизированной системы расчетов Оператора.

### **5. Качество услуг связи**

5.1. Предоставляемые Клиенту Услуги могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами:

5.1.1. в результате естественных условий распространения радиоволн вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин;

5.1.2. при наложении частот радиосигналов сетей операторов связи с частотами Оператора;

5.1.3. из-за воздействия радиопомех, создаваемых электротехническими устройствами и радиоэлектронными средствами по независимым от Оператора причинам и обстоятельствам;

5.2. При подключенной услуге роуминга на приграничной территории окончное оборудование Клиента/Пользователя может автоматически зарегистрироваться в сети сотового оператора другой страны, и вызовы протарифицироваться как звонки в роуминге.

5.3. Недостатки в оказании услуг связи, находящиеся в зоне ответственности Оператора, устраняются Оператором в срок не более 3 календарных дней с момента их возникновения и/или обнаружения.

### **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента его расторжения в установленном порядке.

6.2. Договор заключается на срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, если дата не указана, договор заключен на неопределенный срок.

6.3. Оказание услуг связи может быть приостановлено Оператором, путем направления уведомления в письменной форме Клиенту или SMS-сообщения Клиенту/Абоненту с указанием даты приостановления, в следующих случаях:

- получения от Клиента письменного заявления или устного обращения в соответствии с п. 3.1.9 Договора;

- нарушения сроков оплаты, предусмотренных Договором или выбранным Клиентом тарифным планом, пакетом, тарифной опцией или после достижения Клиентом порога отключения;

- в случае нарушения Клиентом условий Договора;

- в других случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики.

#### **6.4. Расторжение Договора**

6.4.1. Клиент может отказаться от исполнения Договора, подав соответствующее письменное заявление и произведя все расчеты с Оператором.

6.4.2. Если в рамках Договора открыт один лицевой счет, Договор считается расторгнутым:

6.4.2.1. при кредитном методе расчетов:

- если Клиенту приостановлено предоставление услуг связи, и он в течение 90 календарных дней не исполнил своих обязательств по оплате.

6.4.2.2. при авансовом методе расчетов:

- непоступления на лицевой счет Клиента денежных средств до суммы положительного баланса, до истечения 180 календарных дней после приостановления потребления услуг связи,

- отсутствия потребления Клиентом/Пользователем услуг связи в течение 180 календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 календарных дней.

6.4.3. Абонентские номера Клиента изымаются Оператором в случае неиспользования Клиентом/Пользователем услуг связи в течение 180 календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 календарных дней .

6.4.4. Если в рамках Договора открыто несколько лицевых счетов, тогда действия Клиента, указанные в п. 6.4.2. настоящего Договора, считаются отказом от исполнения Договора в части такого лицевого счета (абонентского номера).

6.4.5. В случае расторжения Договора и при наличии положительного баланса на лицевом счете, Оператор производит возврат денежных средств Клиенту на основании его заявления за вычетом расходов, понесенных Оператором в части налогов и сборов, расчетов с контрагентами, в сроки и порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. Оператор не осуществляет возврат Клиенту денежных средств наличными в той части, которая начислена за счет использования услуг Оператора, злоупотребления или использования абонентского номера в нарушение законодательства КР (в

т.ч. при наличии признаков нарушений), условий Договора или условий предоставления услуг.

6.5. Споры по настоящему Договору будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

6.7. Клиент, подписывая настоящий Договор, выражает свое согласие в том, что электронная версия подписанного Договора - экземпляр Оператора - приравнивается к оригиналу Договора на бумажном носителе.

6.8. Все приложения, составленные к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.

#### Реквизиты и подписи сторон

**Оператор:** юр. адрес.: г.Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; почт. адрес.: г.Бишкек, ул. Суюмбаева, 123;  
Р/с 1091820182530113 в ОАО «Оптима Банк», БИК 109018  
г. Бишкек ул. Киевская, 104/1  
Генеральный директор Субакожоев Э.Т.  
Лицензии ГАС КР №14-1133-КР, №18-0326-КР, №18-0303-КР, №15-1446-КР, №16-0090-КР, №18-0261-КР.

**Клиент:** \_\_\_\_\_

**Юр. адрес, тел.:** \_\_\_\_\_

**Факт. адрес, тел.:** \_\_\_\_\_

**Банк.рекв.: Банк:** \_\_\_\_\_

**Адрес банка:** \_\_\_\_\_, **БИК** \_\_\_\_\_

**р/с** \_\_\_\_\_, **ИНН** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **ОКПО** \_\_\_\_\_ **Код** \_\_\_\_\_

**ГНИ** \_\_\_\_\_

**ФИО, должность руководителя:** \_\_\_\_\_

**ОПЕРАТОР:** \_\_\_\_\_ (подпись)      **КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.                      (Ф.И.О)                      М.П.                      (Ф.И.О)