



## Договор о предоставлении услуг связи

Лицевой счет № \_\_\_\_\_

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ Населенный пункт \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_ года,  
ЗАО «Альфа Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице полномочного представителя \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_ года,  
с одной стороны и

Фамилия Имя Отчество

| Аб. Номер (MSISDN) |   |   | ICC SIM-карты/eSIM |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------|---|---|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9                  | 9 | 6 |                    | 8 | 9 | 9 | 9 | 6 | 0 | 5 | 9 | 5 |
| 9                  | 9 | 6 |                    | 8 | 9 | 9 | 9 | 6 | 0 | 5 | 9 | 5 |

Тарифный план

|   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 9 | 6 |  | 8 | 9 | 9 | 9 | 6 | 0 | 5 | 9 | 5 |
| 9 | 9 | 6 |  | 8 | 9 | 9 | 9 | 6 | 0 | 5 | 9 | 5 |
| 9 | 9 | 6 |  | 8 | 9 | 9 | 9 | 6 | 0 | 5 | 9 | 5 |

Документ, удостоверяющий личность

| Серия, № | Дата выдачи | Кем выдан |
|----------|-------------|-----------|
|----------|-------------|-----------|

Дата рождения

| Кодовое слово (не более 10 символов) | Форма расчетов |
|--------------------------------------|----------------|
|                                      | авансовая      |

именуемый (-ая) в дальнейшем «Абонтент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг связи. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и заключен бессрочно, если Абонтент желает установить срок действия, необходимо обратиться в любой из Центров продаж и обслуживания Оператора. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

Подписывая настоящий Договор, Абонтент подтверждает, что экземпляр Договора и Приложение №1 - Условия предоставления услуг связи, которые являются его неотъемлемой частью (далее Договор) им получены, условия им прочитаны и он согласен считать их в качестве обязательных для регулирования правоотношений между Оператором и Абонтентом. Для удобства Абонента Договор и Приложение №1 к нему расположены на сайте: www.mega24.kg

На предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, на предоставление любых персональных данных для оказания таких услуг - согласен, если не указано другое,  не согласен.

На обработку, хранение и передачу персональных данных в порядке, указанном в Договоре, в том числе на использование в системе информирование – справочного обслуживания - согласен, если не указано другое,  не согласен.

Право определения формы уведомления о передаче персональных данных оставлено за Оператором. Абонтент, подписывая настоящий Договор, выражает свое согласие в том, что электронная версия Договора приравнивается к оригиналу Договора на бумажном носителе.

Подписанием настоящего Договора Абонтент подтверждает 1) получение от Оператора SIM-карты/eSIM, необходимых кодов и инструкций по пользованию услугами связи, а также, что ознакомлен с Правилами оказания подвижной радиотелефонной связи, установленными Кабинетом Министров КР, с тарифами и условиями выбранного Абонтентом тарифного плана и дополнительных услуг, 2) что ознакомлен Оператором или его агентом (действующим по поручению Оператора) с перечнем собираемых данных, с целью их сбора, осознанием сбора и использования в целях исполнения оператором условий настоящего Договора, проведения расчетов, оптимизации потребленных Абонтентом услуг связи, проведения таргетирования услуг и иных случаев, а также с возможной передачей персональных данных уполномоченным государственным органам в случаях, установленных законодательством КР; 3) что информирован и согласен с тем, что перечень услуг связи, их качество зависит от технических возможностей оконечного оборудования, межгородской/международной связи, оборудования фиксированных телефонных линий, что находится вне зоны ответственности Оператора.

Абонтент:

Оператор:

### Приложение №1 К Договору оказания услуг связи

1.1. Термины и определения. Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами подвижной связи; Пакет – это совокупность услуг связи, которые Оператор предоставляет в течение определенного периода

в установленном порядке, за отдельную абонентскую плату и на определенных условиях; Тарифные опции – необязательные по отношению к тарифному плану Абонента настройки услуг;

устанавливающие заданную величину тарифа, имеющие отдельную стоимость подключения и абонентскую плату, применяемые без ограничения объема или в рамках установленного объема

услуг; Абонтент – физическое или юридическое лицо, с которым Оператор заключил Договор; Автоматизированная система расчетов – программно-аппаратный комплекс, включающий биллинговую систему, предназначенный для автоматического выполнения операций учета объема полученных абонентом услуг и их тарификации, а также оплаты за услуги связи;

Кодовое слово Абонента – последовательность символов (букв и/или цифр), которую назначает Абонтент при заключении Договора для идентификации Абонента при обращении в Контакт-центр

Услуги связи – услуги подвижной радиотелефонной связи в сети передачи данных, телематические услуги связи и иные услуги, оказываемые Абонтенту Оператором на основании выданных лицензий Оператором; Дополнительные услуги – платные дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонтентом в порядке, предусмотренном Договором и их ценовыми условиями; Персональные данные – информация об Абонтенте, включая следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата

рождения, адреса проживания и электронной почты, данные о документе, удостоверяющем личность, сведения о расчетах с оператором за услуги связи. 1.2. Перечень услуг связи, оказываемых Абонтенту, стоимость и условия их оказания определяются Оператором в тарифном плане, пакете, условиях дополнительных услуг и тарифных опциях с учетом иных услуг, которые Абонтент использует/выражает согласие к использованию в соответствии с действующими условиями Оператора. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Абонтенту Оператором, определяются договорными отношениями с третьими лицами, техническими возможностями сети

и лицензиями. Услуги связи и платные дополнительные услуги оказываются Абонтенту на основании и на условиях Договора. Передача услуг, предоставляемых Абонтенту, определяется выбранным Абонтентом тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных Абонтентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора, в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре, размещенных на официальном сайте Оператора: <http://www.mega24.kg>. Абонтент вправе отказаться от определенных видов услуг в порядке и на условиях, соответствующих каждой конкретной услуге, информация о которых размещена на сайте Оператора <http://www.mega24.kg>, равно как и путем направления соответствующего запроса в адрес Оператора на бланке установленной формы в письменной форме.

1.3. Идентификатор Абонента при обращении в Контакт – центр является кодовое слово, и/или данные документа, удостоверяющего личность, и/или ПИН (ИИН), и/или номер SIM-карты/eSIM (ICCID), PIN-2, абонентский номер, используемые согласно установленному Оператором условиям, в порядке и случаях, предусмотренных Оператором. В рамках Договора каждому абонентскому номеру присваивается отдельный лицевой счет. 1.4. Настоящим Абонтент дает свое согласие на получение перечня персональных данных Оператора, определенных Оператором самостоятельно (включая, но не ограничиваясь рекламной информацией), распространенной по сети третьими лицами, на основании договорных отношений с Оператором). Абонтент вправе в любое время отказаться от данных услуг в форме, установленной Оператором, за исключением получения сообщений от государственных органов (чрезвычайные ситуации, экстренные ситуации и иные), предусмотренных законодательством КР. К рекламе не относятся информация об Операторе и его услугах и продуктах, отказаться от получения такой информации Абонтент имеет право в порядке и форме, установленной Оператором. Потребление Абонтентом услуг связи, предусмотренных тарифным планом, пакетом и/или их подключение путем набора установленного номера доступа или способом, установленным Оператором, считается согласием Абонента с условиями оказания

услуг. 2.1. Абонтент обязан: 2.1.1. Использовать выделенный абонентский номер для получения услуг связи по Договору и не использовать абонентский номер в нарушение требований законодательства КР; Использовать только сертифицированное оконечное оборудование с учетом особых условий его использования согласно инструкции, а также согласно ограничений, при возникновении возможных помех связи (метеорологические условия, туман, загрузка каналов связи, особенности рельефа местности и

иных обстоятельств, которые приводят к некомпетентности Оператора). Принять все меры предосторожности для предотвращения неправомерного или злоупотребленного использования SIM-карты/eSIM и не предпринимать попыток копирования технических данных идентификации на SIM-карте/eSIM и активации несуществующих карт оплаты; 2.1.2. Не передавать третьим лицам кодовое слово, номер лицевого счета (-ов) и иные реквизиты Абонента, используемые им в технических и иных взаимоотношениях с Оператором и

принимать меры для защиты своего оконечного оборудования от вирусов и иных заражающих программное обеспечение и операционную систему программ (далее – вирус) путем установкой соответствующего программного обеспечения, в т.ч. антивирусных программ, на оконечном оборудовании. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на официальном сайте Оператора и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ; 2.1.3. При передаче абонентского номера, SIM-карты (в том числе eSIM) или абонентского терминала, не требующего SIM-карты, другому лицу Абонтент обязан переформатировать абонентский номер на третье лицо в течение 10 (десяти) календарных дней с момента установления соответствующего события – при визите Абонента в Центр продаж и обслуживания лица иным установленным Оператором способом. При изменении данных, которые Абонтент предоставляет Оператору при заключении Договора, Абонтент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней после вступления в силу изменений проинформировать Оператора в письменной форме. 2.1.4. Абонтент несет ответственность за ненадлежащее исполнение условий Договора; за все обращения в адрес Оператора и третьих лиц, совершаемых с оконечного оборудования и SIM-карты/eSIM Абонента, в т.ч. с помощью удаленного доступа посредством услуг интернета, а также за инцидирование оконечным оборудованием Абонента голосовых вызовов или отправление сообщений под воздействием вируса. 2.1.5. Не использовать услуги связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, розыгрышей, опросов, сообщений агитационного характера, массовых вызовов/рассылок сообщений, флоридных действий, установления или использования шлюзов, программного обеспечения для доступа к сети связи и интернет-телефонии и совершение иных несогласованных с Оператором действий, а также других, не предусмотренных Договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порода установления телефонных соединений, или приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, без письменного согласия Оператора, осуществляемые действия направленных на получение несанкционированного доступа к сети связи, а также использование такого доступа к сети Оператора связи, а также иные действия, не предусмотренные законодательством КР в случае выявления Оператором фактов нарушения Абонтентом данных требований, Оператор имеет право немедленно блокировать номер, с которого были совершены запрещенные действия с момента устранения нарушений.

2.2. Абонтент имеет право: 2.2.1. Знакомиться с перечнем тарифных планов, пакетов и услуг, как при заключении Договора, так и в период исполнения Договора на официальном сайте Оператора, в любом Центре продаж и обслуживания Оператора или в мобильном приложении Mega24.

2.2.2. Изменить перечень и объем подключенных услуг связи (в т.ч. тарифный план, пакет, тарифные опции, дополнительные услуги) способом, установленным Оператором, или активировав услуги связи/сменить тарифный план/пакеты путем введения соответствующих кодов на оконечном оборудовании Абонента. 2.2.3. Предъявлять претензии третьим лицам/третьим лицам по электронному каналу связи (Интернет) в целях претензии по качеству связи должны быть предъявлены Абонтентом немедленно. Срок рассмотрения претензий – до 30 календарных дней с даты поступления соответствующей претензии. 2.2.4. Использовать в рамках Договора один или несколько абонентских номеров. 2.2.5. Получить дополнительные абонентские номера, сменить абонентский номер на другой абонентский номер в Центре продаж и обслуживания, либо иным установленным Оператором способом. 2.2.6. Получить абонентский номер платной категории в порядке и на условиях, установленных Оператором.

2.3. Согласие Абонента: 2.3.1. Абонтент, заключая Договор, осознанно и по своей воле дает свое согласие на: а) сбор, обработку, систематизацию, хранение, обновление, изменение, использование своих персональных данных, которые стали известны и доступны Оператору в течение срока действия Договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных, иных дополнительных услуг, проведения расчетов за оказанные услуги, определения и преследования потребностей/интересов Абонента и предоставления Абонтенту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг от Оператора и от третьих лиц, способами, определяемым Оператором и на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей; б) на передачу (в т.ч. трансграничную) третьим лицам/третьим лицам по электронному каналу связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Договора Оператором/ третьими лицами и предоставления функционала/сервиса MegaPay на обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных без/при помощи автоматизированных средств, на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым третьими лицами (в т.ч. контент-услуги, услуги роуминга) и сведений об абоненте третьим лицам в связи с разрешенными законами о погашении задолженности, для формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении Абонтентом

должностных обязательств, использования абонентом MegaPay, если это не противоречит законодательству КР; в) на передачу персональных данных (в т.ч. третьим лицам в соответствии с законодательством КР). Абонтент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения Договора и действует в течение 3-х лет после его прекращения. Абонтент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом Центре продаж и обслуживания Оператора.

3.1. Оператор обязан: 3.1.1. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах и пакетах Оператора, описание услуг Оператора и иные сведения, необходимые Абонтенту для заключения и исполнения Договора; Предоставлять Абонтенту в пользование на период действия Договора абонентский номер (номера) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. 3.1.2. Устранить недостатки в оказании Услуг, находящихся в зоне

ответственности Оператора, в срок не более 3-х дней с момента их возникновения и/или обнаружения, при наличии технической возможности. 3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. На дополнение/изменение условий Договора, тарифных планов, пакетов, дополнительных услуг и тарифных опций, закрытие к ним подключений или их упразднение, прекращение оказания отдельных платных услуг или услуг по льготным условиям (акции/скидки) в установленном порядке, уведомляя Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до применения изменений через СММ или путем размещения информации на официальном сайте Оператора, либо SMS-рассылкой. Если после вступления изменений в силу, Абонтент продолжил

потребление услуг, оказываемых Оператором, изменения считаются принятыми Абонтентом. 3.2.2. В отдельных случаях по техническим или иным причинам не предоставлять предоставление услуг Абонтенту при достижении Абонтентом порога отключения согласно соответствующему тарифному плану, пакету и другим дополнительным сервисам/услугам потребленным Абонтентом. Блокировать работу интернет-приложений (доступ к интернет-приложениям) на сетях связи Оператора, в случае выявления Оператором фактов нарушения такими приложениями маршрутизации вызовов, сообщений, приостановить и/или ограничить оказание услуг в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики; вести запись при обращениях Абонента к Оператору с целью изменения перечня услуг, предъявления жалоб и наведения справок. Ограничить дозвон Абонента в информационно-справочную службу

Оператора при использовании им нецензурной лексики или оскорблений в адрес его сотрудников, или злоупотребления Абонтентом правом на получение информации или использования информационно-справочной службы Абонентом не по целевому назначению. 3.2.3. Оператор несет ответственность в случаях, установленных законодательством КР. Ответственность Оператора наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную части абонентской платы или иного обязательного периодического платежа, пропорционального рассчитанному ко времени фактического отсутствия сервиса в рамках тарифного плана/пакета/тарифной опции или дополнительной услуги. Факт невозможности получения Услуг Абонтентом должен быть подтвержден документально. 3.2.4. Оператор не несет ответственности за 1) содержание телефонных разговоров и сообщений, передаваемых посредством сети Оператора, за нанесенный этим сообщениями ущерб; 2) за предоставление услуг третьими лицами через его сеть и/или за оплату стоимости этих услуг, а также за ухудшение качества связи, прерывание услуг связи по не зависящим от Оператора причинам и обстоятельствам; 3) недостатки в услугах связи, возникшие вследствие использования Абонтентом несправочного, не отвечающего установленным требованиям оконечного оборудования, либо оконечного оборудования или прикладного программного обеспечения, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором, либо настройкой кодов не соответствующим рекомендациям Оператора настройкам (автосинхронизация, прочие умные устройства, датчики и т.д.).

4. Тарифы и расчеты 4.1. Тарифы на все виды услуг, оказываемых Абонтенту, определяются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Абонента, а также погашения задолженности остаются частью авансового платежа формируют положительный остаток, используемый по мере потребления услуг. Абонтент обязан оплатить тарифный авансовый платеж в сумме, определенной выбранным тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абонтенту услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора или в кассу уполномоченного лица. В случае наличия у Абонента нескольких лицевых счетов, Оператор вправе перечислить денежные средства Абонента с одного лицевого счета в счет погашения его задолженности на любом другом лицевого счете, принадлежащем Абонтенту. 4.4. Абонтент оплачивает абонентскую плату, установленную соответствующим тарифным планом, пакетом, тарифной опцией или условиями дополнительных услуг при нахождении вне зоны покрытия сети Оператора. Доставка биллингового счета Абонтенту по e-mail за оказанные услуги связи осуществляется в случае подключения Абонтентом соответствующей услуги путем набора установленной команды с оконечного оборудования. 4.5. В случае расторжения Договора и при наличии положительного баланса на лицевом счете Абонента, Оператор производит возврат денежных средств Абонтенту за вычетом расходов, понесенных Оператором в части налогов и сборов, расчетов с контрагентами, в сроки и порядке, предусмотренном законодательством КР. Оператор не осуществляет возврат Абонтенту денежных средств наличными в той части, которая начислена за счет использования услуг Оператора, злоупотребления или использования Абонтентом номера в нарушение законодательства КР (в том числе при наличии признаков нарушений). 4.6. При подключенной услуге роуминга на приграничной территории оконечное оборудование Абонента может автоматически зарегистрироваться в сети сотового оператора другой страны, и вызовы/интернет тарифицируются как события в роуминге. 4.7. Все изменения, вносимые Абонтентом в соответствии с условиями настоящего Договора, вводятся не позднее дня, следующего за датой оплаты соответствующих услуг Абонтентом в соответствии с действующими тарифами.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА 5.1. Абонтент может отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, подав соответствующее письменное заявление и произведя все расчеты с Оператором. 5.2. Если в рамках Договора открыт один лицевой счет, Договор считается расторгнутым при неуплатении на лицевой счет Абонента денежных средств с сумм положительного баланса, за истечением 180 календарных дней после приостановления потребления услуг связи или при отсутствии

потребления Абонтентом платных услуг связи в течение 180 календарных дней или неполной оплаты задолженности сроком более 90 календарных дней. Если в рамках Договора открыто несколько лицевых счетов, данные действия считаются отказом от исполнения Договора в части такого лицевого счета (абонентского номера).



## **Приложение №1 К Договору оказания услуг связи**

1.1. Термины и определения: Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами подвижной связи; Пакет – это совокупность услуг связи, которые Оператор предоставляет в течение определенного периода в установленном объеме, за отдельную абонентскую плату и на определенных условиях; Тарифные опции – необязательные по отношению к тарифному плану Абонента настройки услуг, устанавливающие заданную величину тарифа, имеющие отдельную стоимость подключения и абонентскую плату, применяемые без ограничения объема или в рамках установленного объема услуг; Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым Оператор заключил Договор; Автоматизированная система расчетов – программно-аппаратный комплекс, включающий биллинговую систему, предназначенный для автоматического выполнения операций учета объема полученных абонентом услуг и их тарификации, а также оплаты за услуги связи; Кодовое слово Абонента – последовательность символов (букв и/или цифр), которую назначает Абонент при заключении Договора для идентификации Абонента при обращении в Контакт-центр; Услуги связи – услуги подвижной радиотелефонной связи в сети передачи данных, телематические услуги связи и иные услуги, оказываемые Абоненту Оператором на основании выданных лицензий Операторов; Дополнительные услуги – платные дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном Договором и их ценовыми условиями; Персональные данные – информация об Абоненте, включая следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата рождения, адреса проживания и электронной почты, данные о документе, удостоверяющем личность; сведения о расчетах с оператором за услуги связи.

1.2. Перечень услуг связи, оказываемых Оператором, стоимость и условия их оказания определяются Оператором в тарифном плане, пакете, условиях дополнительных услуг и тарифных опций с учетом иных услуг, которые Абонент использует/выразил согласие к использованию в соответствии с действующими предложениями Оператора. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Абоненту Оператором, определяются договорными отношениями с третьими лицами, техническими возможностями сети и лицензиями. Услуги связи и платные дополнительные услуги оказываются Абоненту на основании и на условиях Договора. Перечень услуг, предоставляемых Абоненту, определяется выбранным абонентом тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора, в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре, размещенных на официальном сайте Оператора: <http://www.mega24.kg>. Абонент вправе отказаться от определенных видов услуг в порядке и на условиях, соответствующих каждой конкретной услуге, информация о которых размещена на сайте Оператора <http://www.mega24.kg>, равно как и путем направления соответствующего запроса в адрес Оператора на бланке установленной формы в письменной форме.

1.3. Идентификатором Абонента при обращении в Контакт – центр является кодовое слово, и/или данные документа, удостоверяющего личность, и/или ПИН (ИНН), и/или номер SIM-карты/eSIM (ICC), PIN-2, абонентский номер, используемые согласно установленным Оператором условиям, в порядке и случаях, предусмотренных Оператором. В рамках Договора каждому абонентскому номеру присваивается отдельный лицевой счет. 1.4. Настоящим Абонент дает свое согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг Оператора, определяемых Оператором самостоятельно (включая, но не ограничиваясь рекламной информацией, распространяемой по сети третьими лицами, на основании договорных отношений с Оператором). Абонент вправе в любое время отказаться от данных услуг в форме, установленной Оператором, за исключением получения сообщений от государственных органов (чрезвычайные ситуации, экстренные ситуации и иное), предусмотренных законодательством КР. К рекламе не относится информация об Операторе и его услугах и продуктах, отказаться от получения такой информации Абонент имеет право в порядке и форме, установленными Оператором. Потребление Абонентом услуг связи, предусмотренных тарифным планом, пакетом и/или их подключение путем набора установленного номера доступа или способом, установленным Оператором, считается согласием Абонента с условиями оказания тарифов, пакетов, опций и услуг и согласием получить и оплатить данные услуги.

### **2.1. Абонент обязан:**

2.1.1. Использовать выделенный абонентский номер для получения услуг связи по Договору и не использовать абонентский номер в нарушение требований законодательства КР; Использовать только сертифицированное окончное оборудование с учетом особых условий его использования согласно инструкции, а также согласно ограничений, при возникновении возможных помех связи (метеорологические условия, туннель, загрузка каналов связи, особенности рельефа местности и иных обстоятельств, которые находятся вне компетенции Оператора). Принять все меры предосторожности для предотвращения неправомерного или злоумышленного использования SIM-карты/eSIM и не предпринимать попыток копирования технических данных идентификации на SIM-карте/eSIM и активации несуществующих карт оплаты; 2.1.2. Не передавать третьим лицам Кодовое слово, номер лицевого счета (-ов) и иные реквизиты Абонента, используемые им в технических и иных взаимоотношениях с Оператором и принимать меры для защиты своего окончного оборудования от вирусов и иных заражающих программного обеспечения и операционную систему программ (далее – вирус) путем установки соответствующего программного обеспечения, в т.ч. антивирусных программ, на окончном оборудовании. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на официальном сайте Оператора и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ; 2.1.3. При передаче абонентского номера, SIM-карты (в том числе eSIM) или абонентского терминала, не требующего SIM-карты, другому лицу Абонент обязан переоформить абонентский номер на третье лицо в течение 10 (десяти) календарных дней с момента установления соответствующего события – при визите Абонента в Центр продаж и обслуживания либо иным установленным Оператором способом. При изменении данных, которые Абонент предоставил Оператору при заключении Договора, Абонент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней после вступления в силу изменений проинформировать Оператора в письменной форме.

2.1.4. Абонент несет ответственность за ненадлежащее исполнение условий Договора; за все обращения в адрес Оператора и третьих лиц, совершенных с окончного оборудования и SIM-карты/eSIM Абонента, в т.ч. с помощью

удаленного доступа посредством услуг интернета, а также за инициирование окончательным оборудованием Абонента голосовых вызовов или отправление сообщений под воздействием вируса. 2.1.5. Не использовать услуги связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, сообщений агитационного характера, массовых вызовов/рассылок сообщений, фродовые действия, установления или использование шлюзов, программного обеспечения для доступа к сети связи и интернет-телефонии и совершение иных несогласованных с Оператором действий, а также других, не предусмотренных Договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления телефонных соединений, или приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, без письменного согласия Оператора, осуществление действий направленных на получение несанкционированного доступа к сети связи, а также использование такого доступа к сети Оператора связи, а также иные действия, не предусмотренные законодательством КР В случае выявления Оператором фактов нарушения Абонентом данных требований, Оператор имеет право незамедлительно блокировать номер, с которого были совершены запрещенные действия до момента устранения нарушений.

## **2.2. Абонент имеет право:**

2.2.1. Знакомиться с перечнем тарифных планов, пакетов и услуг, как при заключении Договора, так и в период исполнения Договора на официальном сайте Оператора, в любом Центре продаж и обслуживания Оператора или в мобильном приложении Mega24.

2.2.2. Изменить перечень и объем подключенных услуг связи (в т.ч. тарифный план, пакет, тарифные опции, дополнительные услуги) способом, установленным Оператором, или активировать услуги связи/сменить тарифный план/пакеты путем введения соответствующих команд на окончательном оборудовании Абонента.

2.2.3. Предъявлять претензии Оператору в случаях и в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики. Претензии по качеству связи должны быть предъявлены Абонентом незамедлительно. Срок рассмотрения претензий – до 30 календарных дней с даты поступления соответствующей претензии;

2.2.4. Использовать в рамках Договора один или несколько абонентских номеров.

2.2.5. Получить дополнительные абонентские номера, сменить абонентский номер на другой свободный при визите Абонента в Центр продаж и обслуживания, либо иным установленным Оператором способом.

2.2.6. Получить абонентский номер платной категории в порядке и на условиях, установленных Оператором.

## **2.3. Согласие Абонента:**

2.3.1. Абонент, заключая Договор, осознанно и по своей воле дает свое согласие на: а) сбор, обработку, систематизацию, хранение, обновление, изменение, использование своих персональных данных, которые стали известны и доступны Оператору в течение срока действия Договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных, иных дополнительных услуг, проведения расчетов за оказанные услуги, определения и прогнозирования потребностей/интересов Абонента и предоставления Абоненту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг от Оператора и от третьих лиц, способами, определяемым Оператором и на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей; б) на передачу (в т.ч. трансграничную) третьим лицам/третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Договора Оператором/ третьими лицами и предоставления функционала/сервиса MegaPay на обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных без/при помощи автоматизированных средств, на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым третьими лицами (в т.ч. контент-услуги, услуги роуминга) и сведений об Абоненте третьим лицам в связи с разрешением вопросов о погашении задолженности, для формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении Абонентом-должником обязательств, использования абонентом MegaPay, если это не противоречит законодательству КР; в) на передачу персональных данных (в т.ч. третьим лицам в соответствии с законодательством КР). Абонент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения Договора и действует в течение 3-х лет после его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом Центре продаж и обслуживания Оператора.

## **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах и пакетах Оператора, описание всех услуг Оператора и иные сведения, необходимые Абоненту для заключения и исполнения Договора; Предоставить Абоненту в пользование на период действия Договора абонентский номер (номера) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.1.2. Устранить недостатки в оказании Услуг, находящихся в зоне ответственности Оператора, в срок не более 3-х дней с момента их возникновения и/или обнаружения, при наличии технической возможности.

## **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. На дополнение/изменение условий Договора, тарифных планов, пакетов, дополнительных услуг и тарифных опций, закрытие к ним подключений или их упразднение, прекращения оказания отдельных платных услуг или услуг по льготным условиям (акции/скидки) в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до применения изменений через СМИ или путем размещения информации на официальном сайте Оператора, либо SMS-рассылкой. Если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил потребление услуг, оказываемых Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.

3.2.2. В отдельных случаях по техническим или иным причинам не приостанавливать предоставление услуг Абоненту при достижении Абонентом порога отключения согласно соответствующему тарифному плану, пакету и другим дополнительным сервисам/услугам потребляемым Абонентом; блокировать работу интернет-приложений (доступ к интернет- приложениям) на сетях связи Оператора, в случае выявления Оператором фактов нарушения такими приложениями маршрутизации вызовов, сообщений, приостановить и/или ограничить оказание услуг в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики; вести запись при обращениях Абонента к Оператору с целью изменения перечня услуг, предъявления жалоб и наведения справок. Ограничить дозвон Абонента в информационно-справочную службу Оператора при использовании им нецензурной лексики или оскорблений в адрес его

сотрудников, или злоупотребления Абонентом правом на получение информации или использования информационно-справочной службы Абонентом не по целевому назначению.

3.2.3. Оператор несет ответственность в случаях, установленных законодательством КР. Ответственность Оператора наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную части абонентской платы или иного обязательного периодического платежа, пропорционально рассчитанного ко времени фактического отсутствия сервиса в рамках тарифного плана/пакета/тарифной опции или дополнительной услуги. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

3.2.4. Оператор не несет ответственности за 1) содержание телефонных разговоров и сообщений, переданных посредством сети Оператора, за нанесенный этими сообщениями ущерб; 2) за предоставленные услуги третьими лицами через его сеть и/или за оплату стоимости этих услуг, а также за ухудшение качества связи, прерывание услуг связи по не зависящим от Оператора причинам и обстоятельствам; 3) недостатки в услугах связи, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям окончного оборудования, либо окончного оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам (автосигнализации, прочие умные устройства, датчики и т.д.).

#### **4. Тарифы и расчеты**

4.1. Тарифы на все виды услуг, оказываемых Абоненту, определяются Оператором самостоятельно с учетом требований законодательства и отражаются в тарифных планах, пакетах, дополнительных услугах, тарифных опциях. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержатся на официальном сайте Оператора: <http://www.mega24.kg>. Срок действия тарифных планов, пакетов, дополнительных услуг и иных услуг связи определяется Оператором самостоятельно.

4.2. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные услуги, при этом вправе поручить третьему лицу осуществление расчетов с Абонентом от имени Оператора. Оператор предоставляет Абоненту услуги после поступления на счет Оператора платы за подключение SIM-карты/eSIM и платежей, предусмотренных выбранным Абонентом перечнем услуг/тарифным планом.

4.3. Авансовые платежи в случае отрицательного баланса на лицевом счете Абонента используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа формирует положительный остаток, используемый по мере потребления услуг. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора или в кассу уполномоченного лица. В случае наличия у Абонента нескольких лицевых счетов, Оператор вправе перечислить денежные средства Абонента с одного лицевого счета в счет погашения его задолженности на любом другом лицевом счете, принадлежащем Абоненту.

4.4. Абонент оплачивает абонентскую плату, установленную соответствующим тарифным планом, пакетом, тарифной опцией или условиями дополнительных услуг при нахождении вне зоны покрытия сети Оператора. Доставка биллингового счета Абоненту по e-mail за оказанные услуги связи осуществляется в случае подключения Абонентом соответствующей услуги путем набора установленной команды с окончного оборудования. 4.5. В случае расторжения Договора и при наличии положительного баланса на лицевом счете Абонента, Оператор производит возврат денежных средств Абоненту за вычетом расходов, понесенных Оператором в части налогов и сборов, расчетов с контрагентами, в сроки и порядке, предусмотренном законодательством КР. Оператор не осуществляет возврат Абоненту денежных средств наличными в той части, которая начислена за счет использования услуг Оператора, злоупотребления или использования Абонентского номера в нарушение законодательства КР (в том числе при наличии признаков нарушений). 4.6. При подключенной услуге роуминга на приграничной территории окончное оборудование Абонента может автоматически зарегистрироваться в сети сотового оператора другой страны, и вызовы/интернет тарифицируются как события в роуминге. 4.7. Все изменения, вносимые Абонентом в соответствии с условиями настоящего Договора, вводятся не позднее дня, следующего за датой оплаты соответствующих услуг Абонентом в соответствии с действующими тарифами. \_

#### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Абонент может отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, подав соответствующее письменное заявление и произведя все расчеты с Оператором.

5.2. Если в рамках Договора открыт один лицевой счет, Договор считается расторгнутым при непоступлении на лицевой счет Абонента денежных средств до суммы положительного баланса, до истечения 180 календарных дней после приостановления потребления услуг связи или при отсутствии потребления Абонентом платных услуг связи в течение 180 календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 календарных дней. Если в рамках Договора открыто несколько лицевых счетов, данные действия считаются отказом от исполнения Договора в части такого лицевого счета (абонентского номера).