**ПРИГЛАШЕНИЕ №261**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

Дата: «\_4\_» декабря 2023 г.

**ЗАО «Альфа телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных поставщиков представить свои конкурсные заявки на закупку:

Лот №1 - Технической поддержки дискового массива HP 3PAR 8450;

Лот №2 - Подписки «Veeam Availability Suite Universal License» уровня Enterprise Plus Edition;

Лот №3 - Технической поддержки ПО Red Hat Enterprise Linux Server;

Лот №4 - Продления права пользования технической поддержкой ПО VMware vSphere (далее Приглашение).

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки поставки, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подать конкурсную заявку**в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1)с установлением пароля доступа | **По эл. адресу:****tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:****12.12.2023г. 09:59 часов (GMT+6)** |
| **Направить пароль** для доступа к конкурсной заявке | **По электронному адресу:****tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:****12.12.2023г. с 10:00 до 11:59 часов (GMT+6)** |
| **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; | **ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок:****12.12.2023г. в 12:00 часов (GMT+6)** |

***Вложенный файл (конкурсная заявка) не должен превышать 10мб, в случае превышение рекомендуется разделить и отправить несколькими сообщениями (письмами).***

***- Заявки, направленные с использованием облачных файлообменников не принимаются и не рассматриваются.***

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик может обратиться в Компанию по электронному адресу: **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости, Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику, желающему участвовать в конкурсе необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. При этом, Поставщик обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.

 Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки. Данное требование устанавливается при необходимости.

ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления ГОИД, если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

5. Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 3 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик, подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- поставщик не предоставил гарантийное обеспечение конкурсной заявки;

- цена конкурсной заявки превышает планируемую сумму закупки;

- в случае выявления конфликта интересов согласно п. 6.5 Правил организации и осуществления закупок в ЗАО «Альфа Телеком».

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все предложения поставщиков, не поступило ни одного предложения или минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик, определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик, участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик вправе обратиться в судебные органы.
7. Поставщик отстраняется от участия в процессе закупок в случае наличия поставщика в Базе данных ненадежных поставщиков Компании.

Приложение:

1. Требования к закупке
2. Форма конкурсной заявки
3. Проект договора

**Руководитель отдела по закупкам Таалайбек кызы А.**

Исп.: Н. Шапаков, тел:0312 905 244

**Приложение №1 к Приглашению**

**Критерии конкурсной документации/ Требования к закупке**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **Общие требования:** |
|  1.1 | Язык конкурсной заявки | Русский |
|  1.2 | Срок предоставления услуг | **Для всех лотов**- с даты подписания Акта приема-передачи выполненных услуг, сроком на 12 месяцев |
|  1.3 | Условия и место поставки (адрес) | Электронным способом на эл. почту: it\_purchasing@megacom.kg направляется уведомление о предоставлении технической поддержки. |
|  1.4 | Условия оплаты | 100% от цены договора выплачиваются в течение 10 банковских дней со дня получения счета-фактуры, выставленного в системе ЭСФ на основании и датой подписания сторонами Акта, подтверждающего право пользования тех. поддержкой или Акта приема-передачи. **Оплата осуществляется:** Поставщику-нерезиденту в долларах СШАПоставщику-резиденту сомах КРОплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.\*При оплате нерезидентам КР за Лицензии на ТП/услуги при отсутствии межгосударственных соглашений об избежание двойного налогообложения будет удержан налог на доход иностранной организации по ставке 10%. |
|  1.5 | Цена конкурсной заявки (коммерческое предложение)  | В цену, указанную участниками конкурса, должны быть включены все налоги, сборы, и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также накладные расходы. |
| 1.6 | Валюта конкурсной заявки  | Для резидентов КР: **Сом КР** (\*Примечание: Если резидентом КР будет подана конкурсная заявка в другой валюте, то договор будет заключен в национальной валюте по курсу Национального банка КР на день вскрытия).Для нерезидентов КР: **Доллар США****Оплата осуществляется:** Исполнителю-резиденту КР - **в сомах КР.** Исполнителю-нерезиденту КР – **в Долларах США** |
| 1.7 | **Для индивидуальных предпринимателей:** Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или копию действующего патента (при этом вид деятельности должен совпадать с предметом и территорией закупки и охватывать минимум период до полной поставки товара и передачи по акту), копию страхового полиса. | Приложить копии(в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.8 | Для Юридических лиц, копии документов, определяющих организационно-правовую форму юридического лица, место регистрации и основной вид деятельности: Свидетельство о гос. регистрации/перерегистрации,УставПриказа/решение/протокол об избрании/назначении исполнительного органа юр. лица (1-го лица) |
| 1.9 | **Доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах:** Если конкурсная заявка подписана не первым лицом (руководителем компании), то необходимо предоставить доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах; | Приложить скан копию доверенности. |
|  1.10 | Авторский надзор, Технический надзор, или контроль за ходом выполнения работ/услуг, поставки товаров | После получения сообщения по эл. почте представителю ЗАО «Альфа Телеком» опредоставленииправа пользования технической поддержкой, Заказчик осуществляет проверку полученных прав пользования технической поддержкойна соответствие Спецификации на интернет-портале производителя ПО. При соответствии прав пользования технической поддержкой Спецификации,Заказчик подписывает Акт приема-передачи в течение 2-х рабочих дней |
|  1.11 | Срок действия конкурсной заявки, в календарных днях | 60 (шестьдесят) календарных дней с даты вскрытия |
|  1.12 | Размер и форма гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД) | Претенденту, которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД) в размере:Лот № 1 - **3,0 %;**Лот № 2 **– 5,0 %;**Лот № 3 – **4,5%**Лот № 4 – **3,5%** от общей суммы Договора в виде перечисления денежных средств на банковский счет Покупателя в течение 5 банковских дней с даты заключения Договора.  |
|  1.13 | Реквизиты банковского счета для внесения ГОИД | указаны в Приглашении |
|  1.14 | Критерии оценки (устанавливаются по согласованию с инициатором) |  Стоимость. \* победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям **конкурсной документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость,** которая не будет превышать выделяемую Компанией сумму на данную закупку.  \* при определении оцененной стоимости, от общей стоимости конкурсной заявки вычитается НДС (-12%), если участник-резидент КР является плательщиком НДС, соответственно  оценка заявок будет проводиться без учета НДС-12%. |
|  1.15 | Условия Договора  | см. Договор (Приложение № 3) |
| 1.16 | **Выделяемая сумма** | **Лот № 1 – 12 571 343,40 сом;** **Лот № 2 – 523 236,56 сом;****Лот № 3 – 1 824 140,00 сом;****Лот № 4 – 9 504 094,60 сом.** |
| **2** | **Квалификационные требования:** |
|  2.1 | Опыт аналогичных услуг за последние два года, (в денежном выражении) | Наличие опыта по характеру аналогичных поставок (услуг) за последние 2 года в сумме не менее:Лот №1 - 8 000 000 (восемь миллион) сом или эквивалент в долларах США;Лот №2 – 500 000 (пятьсот тысяч) сом или эквивалент в долларах США;Лот №3 – 1 000 000 (один миллион) сом или эквивалент в долларах США. Лот №4 – 5 000 000 (пять миллион) сом или эквивалент в долларах США. Подтвердить информацию о выполненных поставках (опыте) необходимо актами приема-передачи или счетами-фактурами. |
|  2.2 |  Авторизация:  | **Для всех лотов**Приложить действующие авторизационное письмо от Правообладателя/Производителя ПО, действующее на территории КР со сроком авторизации не менее чем срок предоставления услуг по запрашиваемой технической поддержки/подписки.В случае, если предоставляется авторизационное письмо, выданное не Правообладателем/Производителем ПО, а их дистрибьютором, в целях установления его полномочий необходимо также предоставить авторизационное письмо, выданное данному дистрибьютору Правообладателем/Производителем ПО.ЗАО «Альфа Телеком» вправе проверить авторизационные письма на подлинность у Правообладателя/Производителя программного обеспечения. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** |  | **Существенные требования/ Технические спецификации** |
| **Лот №1 - Техническая поддержка дискового массива HP 3PAR 8450** |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Подробное описание услуг** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во, шт.** |
| **1.** | Приобретение технической поддержки для дискового массива **HPE 3PAR 8450**  4N+SW Storage Field BaseSerial Number **CZ3729ENFV** | 1. Ремонт или замена как отдельных аппаратных частей, так и всего оборудования.
2. Обновление программно-аппаратного обеспечения. Предоставление доступа к обновлениям, патчам и новым версиям прошивок, ПО и ОС
3. Обслуживание в формате 9/5
4. Время реагирования не более 4-х для оборудования и не более 2-х часов для программного обеспечения по местному времени, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней.
 | 9x5, NBD | С даты подписания акта приема передачи, сроком на 12 календарных месяцев | 1 |
| **Лот №2 - Подписки «Veeam Availability Suite Universal License» уровня Enterprise Plus Edition** |
| **1.** | Подписка типа «Veeam Availability Suite Universal License» для ПО Veeam Enterprise Plus Edition. | ПО для обеспечения резервного копирования, восстановления и обеспечения непрерывной доступности данных «***Veeam Availability Suite***» с возможностями уровня ***Enterprise Plus Edition***. | Не менее уровня **Production** | С даты подписания акта приема передачи, сроком на 12 календарных месяцев | 20 шт.(2 комплекта по 10шт.) |
| **Лот №3 - Технической поддержки ПО Red Hat Enterprise Linux Server** |
| **1.** | Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | Техническая поддержка Стандартного уровня, которая включает в себя право бесплатного обновления ПО и ОС из репозиториев Red Hat, право использования гарантийной технической поддержки Red Hat. | Стандартная редакция | с 16.11.2023, сроком на 12 месяцев | 4 |
| **2.** | Red Hat Enterprise Linux Server for Virtual Datacenters, Standard  | Техническая поддержка Стандартного уровня, которая включает в себя право бесплатного обновления ПО и ОС из репозиториев Red Hat, право использования гарантийной технической поддержки Red Hat, возможность запуска неограниченного количества ВМ на лицензированных гипервизорах. | Стандартная редакция | с 16.11.2023, сроком на 12 месяцев | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** |  | **Существенные требования/ Технические спецификации** |
| **Лот №4.**  **Продление права пользования технической поддержкой ПО VMware vSphere** |
| **№ п/п** | **Наименование товаров** | **Подробное описание товаров** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во лицензий** |
| **1** | Продление права пользования технической поддержкой ПО VMware vCenter Server | VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance). | Не меньше уровня Basic Support | с даты подписания акта приема-передачи, сроком на 12 месяцев | 2 |
|  **2** | Продление права пользования технической поддержкой ПО VMware Acceleration Kit | VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors (Includes vSphere 7 Enterprise Plus for 8 Processors, 1 vCenter Server 7 Standard).  | Не меньше уровня Basic Support | с даты подписания акта приема-передачи, сроком на 12 месяцев | 1 |
| **3** | Продление права пользования технической поддержкой ПО VMware vSphere | VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor.  | Не меньше уровня Basic Support | с даты подписания акта приема-передачи, сроком на 12 месяцев | 92 |

**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**для внесения ГОИД**

Участник, которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД) в размере **\_\_\_% (в зависимости от Лота)** от суммы договора в течение 5 календарных дней со дня заключения договора.

**Форма внесения ГОИД:** В виде перечисления денежных средств на нижеуказанный банковский счет Покупателя до заключения Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **Для зачисления Кыргызских сомов** | **For transfer of US dollars**  |
| **Intermediary Bank****(Банк-посредник)** |  | **Kookmin Bank, Seoul, South Korea****CZNBKRSE** |
| **Bank of Beneficiary****(Банк получателя)** | ОАО “Айыл Банк”, г. Бишкек, Кыргызская Республика | **AIYL BANK, Kyrgyz Republic, Bishkek****SWIFT AIYLKG22** |
| **Beneficiary (Получатель)** | ЗАО "Альфа Телеком",Счет № 1350100027537623 БИК: 135001 | **OJSC "Optima Bank", Bishkek, Kyrgyz Republic****SWIFT: CJSC Alfa Telekom****№ 1350100022480485** |
| **Purpose of payment****(Назначение платежа)** | ***- Гарантийное обеспечение исполнения договора от \_\_\_\_ №\_\_\_\_;*** | **Account Number: № 1350100022480485****CJSC “Alfa Telecom”**Guarantee providing of the Contract #\_\_\_\_\_\_\_\_\_ from \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Примечание:** Расходы, связанные с банковским переводом, несет победитель конкурса.

**Приложение 2 к Приглашению**

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»** На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование поставщика)* |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ лота** | **Наименование товара, Подробное описание** | **Кол-во** | **Цена****за ед. без НДС\*** | **Общая стоимость, без НДС\*** | **Сумма****НДС\*** | **Общая стоимостьс учетом НДС\*** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |

**Срок поставки: По лоту № \_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней**В цену, указанную поставщиком, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты поставщика. Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок. Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки, выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 3 к Приглашению. В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.Также подавая конкурсную заявку подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание.  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года

 (дата заполнения

**Приложение 3 к Приглашению**

**Проект договора для Лота №1**

**об оказании услуг по технической поддержке дискового массива 3PAR.**

г. Бишкек «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

**1.1** Исполнитель оказывает Заказчику услуги по технической поддержке оборудования и программного обеспечения, необходимого для полноценного корректного функционирования оборудования, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору – Спецификации, (далее Услуга) в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик, в свою очередь, принимает Услугу и осуществляет оплату в порядке и размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

**1.2** Услуги по технической поддержке Оборудования и программного обеспечения (далее ПО) оказываемые Исполнителем включают в себя:

* замену как отдельных аппаратных частей Оборудования, так и всего оборудования, указанного в Приложении 1 к Договору (Далее – замена Оборудования);
* исправление сбоев в работе ПО;
* обновление ПО – обеспечивается путем предоставления доступа к обновлениям, патчам и новым версиям прошивок на сайте Производителя/Правообладателя прав на ПО;
* обслуживание осуществляется в формате - 9/5 (с понедельника по пятницу);
* время реагирования на заявки Заказчика не более 4-х рабочих часов для оборудования и не более 2-х рабочих часов для ПО с момента получения Исполнителем Заявки;
* выезд специалиста Исполнителя на объект Заказчика, если это необходимо для решения заявки.

**1.3**. Заявки на оказание Услуг Заказчик направляет/оставляет Производителю на сайте/эл. почту: <https://support.hpe.com> или электронной почте Исполнителя **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.

**1.4.** Доступ на интернет-сайт Производителя оборудования/Правообладателя на ПО для открытия и отслеживания заявок на техническое обслуживание оборудования и программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель открывает Заказчику в течение 10 календарных дней с даты заключения настоящего Договора, но в любом случае не позднее 01 Сентября 2022 года. (Приложение 2).

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Исполнителя**

* + 1. Оказывать Услуги в строгом соответствии со Спецификацией (Приложение 1) к настоящему Договору и иными положениями Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, с привлечением квалифицированного персонала и использованием квалифицированных методов и способов. Технический персонал Исполнителя, предоставляющий Техническую поддержку оборудования и ПО, должен быть обучен, иметь опыт работы, и их компетентность должна быть подтверждена соответствующими документами, выданными производителем оборудования и правообладателем ПО.
		2. Если в процессе осуществления технической поддержки оборудования и ПО, в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнителем была произведена замена оборудования, предоставлять и незамедлительно подписывать Акты замены оборудования (Приложение 4).
		3. Незамедлительно информировать Заказчика о невозможности исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором.
		4. Выставить и предоставить Заказчику в оригинале счет-фактуру в национальной валюте Кыргызской Республики, на основании и датой подписания Сторонами Акта оказанных услуг по технической поддержке (Приложение 3) за отчетный месяц, не позднее 10 (десятого) числа следующего за отчетным месяцем. Отчетным месяцем признается календарный месяц.
		5. Оповестить Заказчика об изменении юридического/фактического адреса, либо банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.
		6. Исполнитель гарантирует, что действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему Производителем Оборудования/Правообладателем ПО, в случае превышения прав, предоставленных ему, при оказании Услуг, Исполнитель самостоятельно несет полную ответственность перед Производителем/Правообладателем/третьими лицами, в том числе, в случае начисления за такое превышение прав неустойки, убытков.
	1. **Обязанности Заказчика:**
		1. Принимать от Исполнителя надлежаще оказанные Услуги и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, с разделом 3 настоящего Договора.
		2. Оповестить Исполнителя об изменении юридического/фактического адреса, электронного адреса, либо банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.
		3. Передавать Исполнителю необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору.
		4. Обеспечить Исполнителю доступ (в т.ч. удаленный с использованием защищенного соединения) к оборудованию, если это необходимо для выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
	2. **Заказчик вправе:**
		1. Требовать надлежащего исполнения обязательств от Исполнителя по настоящему Договору.

**3. Стоимость договора и порядок оплаты**

**3.1.** Общая стоимость Договора за 12 месяцев составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сом,** с учетом всех налогов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений. Стоимость услуг по договору в месяц составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**сом с учетом всех налогов. Стоимость Договора является окончательной и изменению не подлежит.

**3.1.1** Исполнитель выписывает счета – фактуры в системе ЭСФ в сомах и выставляет в адрес Заказчика последним днем отчетного месяца до 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Электронная счет-фактура выставляется на основании Акта об оказанных услугах, подписанного сторонами договора. Отчетным месяцем признается календарный месяц.

**3.1.2** Если Исполнитель в период действия меняет свой налоговый статус в отношении НДС, он обязан известить об этом Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней. При этом стоимость Договора подлежит пересчету на сумму НДС.

**3.2** Оплата услуг по договору осуществляется ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным, по счету-фактуре, выставленной на основании и датой подписанного сторонами Акта выполненных работ за отчетный месяц.

**3.3.** Оплата услуг Исполнителя Заказчиком производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре**.**

**3.4.** Стоимость технической поддержки за отчетный месяц является фиксированной и не зависит от количества произведенных Исполнителем замен оборудования и предоставленных консультаций.

**4. Порядок оказания услуги**

**4.1**. Исполнитель обязан предоставить Услуги, указанные в п. 1.2 настоящего Договора в течение 10 календарных дней с даты заключения настоящего Договора, и оказывать их в течение Периода предоставления Услуги и на условиях, указанных в Спецификации или на условиях, указанных в соответствующих пунктах настоящего Договора.

**4.2.** В случае, если в течение Периода предоставления Услуги Заказчик выявит неисправность оборудования или ПО, а также в случае выхода обновлений ПО Исполнитель обязуется устранить сбои ПО, произвести обновление ПО или замену данного оборудования на новое/восстановленное с аналогичными характеристиками в срок не более 30 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявки об обнаружении неисправности или необходимости обновления, полученной согласно п. 1.3 Договора.

**4.3.** Факт оказания услуги подтверждается Актом оказанных услуг, оформленным последней датой отчетного месяца. Исполнитель не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, направляет Заказчику на подписание Акт оказанных услуг (Приложение 3) в 2-х экземплярах. Заказчик в свою очередь, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта рассматривает его и в случае отсутствия возражений по Акту, подписывает и возвращает один экземпляр Акта Исполнителю.

**4.4.** В случае наличия у Заказчика возражений/замечаний по Акту об оказанных услугах, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания в срок, предусмотренный в п. 4.3 Договора и возвращает Акт. После устранения замечаний/возражений по оказанным услугам, Исполнитель направляет на подписание Заказчику Акт об оказанных услугах.

**5. Гарантийное обеспечение исполнения Договора**

**5.1.** В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Исполнитель вносит на банковский счет Заказчика, указанный в настоящем Договоре, гарантийное обеспечение исполнения договора (далее по тексту ГОИД) в сумме **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сом**, что составляет **\_\_\_%** от общей суммы Договора.

**5.2.** В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по Договору (в том числе, но не ограничиваясь: не оказание услуг полностью, в части, ненадлежащим образом и/или не устранение дефектов или несоответствий и пр.) в установленные сроки Заказчик в безакцептном порядке удерживает сумму/часть суммы ГОИД, в счет возмещения убытков, причиненных таким неисполнением.

**5.3.** Cумма ГОИД, после удержания из ГОИД неустоек согласно п. 5.2 Договора возвращается Исполнителю в течение 10 (десяти) банковских дней со дня подписания последнего Акта об оказанных услугах.

**6. Ответственность Сторон**

**6.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**6.2**. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Сторону от выполнения обязательств по Договору.

**6.3.** В случае нарушения Исполнителем сроков реагирования, предусмотренных Договором, Заказчик имеет право за каждый случай начислить Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от общей стоимости Услуг по Договору за каждый час просрочки неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, но не более пяти процентов (5 %) от общей стоимости настоящего Договора.

**6.4.** В случае нарушения со стороны Исполнителя сроков предоставления Услуг, указанный в п. 4.1 Договора, сроков предоставления доступа на сайт, указанный в п. 1.4 Договора, а также любых иных обязательств Исполнителем, Заказчик имеет право начислить Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от общей стоимости Услуг по Договору за каждый день задержки, но не более пяти процентов (5 %) от общей стоимости настоящего Договора.

**6.5.** Суммы начисленных Исполнителю неустоек Заказчик вправе в безакцептном порядке удержать из суммы ГОИД.

**6.6.** В случае нарушения Заказчиком срока оплаты Услуг и при условии надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки, но не выше пяти процентов (5 %) от суммы задолженности. Требование об уплате неустойки должно быть направлено Заказчику в письменном виде, подписано уполномоченным представителем. Обязательство по уплате неустойки возникает с момента получения такого письма.

**6.7.** В случае начисления Заказчиком Исполнителю неустойки в соответствии с п. п. 6.3, 6.4. Договора, Заказчик направляет требование об уплате неустойки с описанием расчета неустойки, сумма которой будет удержана из суммы ГОИД/ сумм, подлежащих оплате. При недостаточности этих сумм Исполнитель оплачивает неустойку на основании выставленного счета на оплату в течение 5 банковских дней с даты выставления счета.

**7. Права на интеллектуальную собственность**

**7.1.** При оказании Услуг Исполнитель полностью ограждает Заказчика от любых действий, претензий, исков, предъявленных третьими лицами, и любых вытекающих из указанных действий расходов и издержек, возникающих из-за нарушения Исполнителем или подозрения о нарушении Исполнителем любых патентных прав, зарегистрированных торговых, товарных знаков или авторских прав.

**7.2.** Исполнитель гарантирует, что имеет все полномочия и права на техническую поддержку ПО, в т.ч. на предоставление доступа на сайт Производителя оборудования/Правообладателя прав на ПО для самостоятельного получения Заказчиком обновлений ПО или на обновление ПО по поручению Заказчика.

**8. Форс-мажор**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
	2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
	3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
	4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронные адреса, указанные в п.13 настоящего договора. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
	5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.
	6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.
1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация,  относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.
	2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
	3. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
	4. Требования п. 9.1. Договора не распространяются на информацию, которая:
		1. на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;
		2. была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;
		3. была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;
		4. подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**10. Разрешение споров**

**10.1**. Стороны договорились разрешать любые споры, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

**10.2.** При не достижении согласия между Сторонами спор между ними будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

1. **ГАРАНТИИ СТОРОН**

**11.1.** Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

- является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

- лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

- предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

- не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

**11.2.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

**11.3.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**12. Прочие условия**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения обязательств, если ранее не будет прекращен по основаниям, предусмотренным в действующем законодательстве КР или настоящем Договоре.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

**12.3.** Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнение Договора могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**12.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

**12.4.** Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Исполнителю уведомление за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**12.5**. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**12.6.** Оперативное взаимодействие по вопросам исполнения данного Договора осуществляется между Заказчиком и Исполнителем по координатам, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

**12.7.** Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

**13. Контактные лица сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактные данные со стороны Заказчика** | **Контактные данные со стороны Исполнителя** |
| Контактное лицо | **Контактные данные** | **Контактное лицо** | **Контактные данные** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**14. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»** | **«Заказчик»** |
|  |  **ЗАО "Альфа Телеком"** г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123. ИНН 00406200910056 Р\С: 1091820182530113 Бишкекский центральный филиал  ОАО "Оптима Банк",  БИК: 109018 SWIFT: ENEJKG22 |
|  | **Генеральный директор****/Куренкеев А.С./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

**Приложение №1**

 **к договору об оказании услуг**

**по технической поддержке**

**№ \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**г. Бишкек «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Кол-во** | **Срок оказания****услуги** | **Тип поддержки** | **Общая стоимость без****учета налогов в Сом КР** | **В т.ч. НДС в Сом КР** | **Общая стоимость с****учетов всех налогов****(НДС-12%, НсП=0) в****сом КР** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |  |  |

Общая стоимость договора составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сом** с учетом всех налогов и сборов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик****ЗАО "Альфа Телеком"****Генеральный директор****Куренкеев А.С.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Приложение №2**

**к договору об оказании услуг**

**по технической поддержке**

 **№ \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**ФОРМА**

**г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**Акт открытия доступа к Технической Поддержке**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, составили Акт открытия доступа к Технической поддержке:

1. Исполнитель открыл Заказчику доступ к технической поддержке на следующее:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Тип поддержки | Срок оказания услуги |
| 1 | Техническая поддержка для дискового массива HPE 3PAR 8450 4N+SW Storage Field Base.Serial Number **CZ3729ENFV** | 9x5, NBD |  |

2. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:** | **«Заказчик»:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

 **Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:** | **«Заказчик»:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Приложение №3**

**к договору об оказании услуг**

 **по технической поддержке**

 **№ \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**ФОРМА**

**г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Акт оказанных услуг**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, составили Акт оказанных услуг за период с «\_\_\_\_\_»\_\_\_ 20\_\_\_ по «\_\_»\_\_\_20\_\_\_ о нижеследующем:

**1.** Исполнитель оказал Заказчику услуги по технической поддержке на следующее:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #№ | Оборудование и ПО  | Кол-во | Перечень оказанных услуг | Период оказания услуги | Стоимость с учётом всех налогов, сом |
| 1 | HP 3PAR 8450 | 1 | Техническая поддержка для дискового массива HPE 3PAR 8450 4N+SW Storage Field Base.Serial Number **CZ3729ENFV** |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |

2. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:** | **«Заказчик»:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

 **Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:** | **«Заказчик»:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Приложение №4**

**к договору об оказании услуг**

 **по технической поддержке**

**№ \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**ФОРМА**

**г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Акт замены оборудования**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, составили следующий Акт о том, что**,** в рамках Договора об оказании услуг по технической поддержке № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г., Исполнитель выполнил замену следующих компонентов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования | Поврежденный компонент | Новый компонент |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:** | **«Заказчик»:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

 **Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:** | **«Заказчик»:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Проект договора для Лота №2**

**о предоставлении подписки Veeam Availability Suite Universal License**

г. Бишкек «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в дальнейшем именуемое «**Сторона-1**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

 **ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Сторона-2»**, в лице Генерального директора Куренкеева А.С, действующего на основании Устава, с другой стороны, и совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

* 1. Сторона-1 предоставляет Стороне-2 подписку для ПО **Veeam Availability Suite Universal License** (далее – ПО), под которой понимается право пользования ПО и его технической поддержкой,указанного в Приложении 1 к настоящему Договору (далее Спецификация), а Сторона-2, в свою очередь, принимает права и осуществляет оплату в порядке и размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Стороны-1**

* + 1. Предоставить Стороне-2 право пользования ПО и доступа к технической поддержке ПО, которое включает в себя: возможность получения новых версий ПО, обновлений, технической помощи по устранению проблем в работе ПО, в строгом соответствии со Спецификацией к настоящему Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
		2. Незамедлительно информировать Сторону-2 о невозможности исполнения обязательств, в срок, предусмотренный настоящим Договором.
		3. Известить Сторону-2 по эл. почте **it\_purchasing@megacom.kg** о продлении права пользования подпиской.
		4. Оповестить Сторону-2 об изменении юридического/фактического адреса, либо банковских реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения.
		5. Сторона-1 гарантирует, что действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему правообладателем исключительных имущественных авторских прав на ПО.
		6. Сторона-1 подтверждает, что в случае превышения предоставления объема прав, предоставленных ему Правообладателем ПО, Сторона-1 несет ответственность перед Правообладателем ПО самостоятельно. В случае если такое превышение полномочий впоследствии сделает невозможным использование технической поддержки Стороной-2, то Сторона-1 обязуется возвратить денежные средства, полученные по настоящему Договору от Стороны-2.
	1. **Обязанности Стороны-2:**
		1. Принять от Стороны-1 надлежаще переданное право пользования подпиской и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, с разделом 3 настоящего Договора.
		2. Оповестить Сторону-1 об изменении юридического/фактического адреса, электронного адреса, либо банковских реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения.
		3. Передавать Стороне-1 необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.3. Права Стороны-2:**

**2.3.1.** В случае не предоставления Стороной-1 Стороне-2 прав доступа к подписке или несвоевременного предоставления таких прав согласно Договора, Сторона-2 вправе взыскать со Стороны-1 причиненные убытки и/или расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

**3. Стоимость договора и порядок оплаты**

* 1. Общая стоимость настоящего Договора составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**) сомов**, с учетом всех налогов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений. Сторона-1 – плательщик НДС.

Стоимость Договора является окончательной и изменению не подлежит.

* 1. Сторона-2 осуществляет оплату по настоящему Договору в следующем порядке:

100 % от общей стоимости Договора, в течение 10 банковских дней с момента получения

Стороной-2 счета-фактуры в системе ЭСФ, выставленного Стороной-1 на основании подписанного сторонами и датой Акта приема-передачи прав доступа к ТП/подписке.

* 1. Сторона-1 – плательщик НДС в период действия Договора меняет свой налоговый статус в отношении НДС, она обязана известить об этом Сторону-2 в течение 3 (трех) рабочих дней. При этом стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п. 3.1. Если по какой-либо причине Сторона-1 не сможет выставить и предоставить счет-фактуру по НДС Стороне-2 по предоставлении прав доступа к подписке, Стороны соглашаются с тем, что стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п.3.1.
	2. При возникновении обстоятельств, указанных в п.3.3 Сторона-2 оплачивает сумму, указанную в 3.1., за вычетом суммы НДС в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **сом** безакцептно, т.е. оплате подлежит сумма\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.**
	3. Если по любым причинам в дальнейшем счет-фактура Стороны-1 будет признан недействительным/утерянным/испорченным, Сторона-1 обязан известить об этом Сторону-2 и вернуть Стороне-2 сумму НДС по такому счету-фактуре в течение 10 рабочих дней.
	4. Оплата по настоящему договору осуществляется Стороной-2 в сомах путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны-1, указанный в п.13 Договора.

**4. Порядок передачи прав**

**4.1.** Сторона-1 обязана передать Стороне-2 право доступа к подписке на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав ПО) и лицензионные ключи для ПО, о чем уведомляет Сторону-2 по эл. почте **it\_purchasing@megacom.kg** в течении 10(десяти) рабочих дней с момента заключения договора. Срок действия прав доступа к подписке определяется в Приложении 1 к Договору.

**4.2.** Не позднее истечения двух рабочих дней, следующих за днем получения извещения, Сторона-2 осуществляет проверку полученных прав доступа к подписке на ПО и лицензионных ключей на соответствие Спецификации на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав ПО). При соответствии переданных прав Спецификации Сторона-2 подписывает Акт приема-передачи прав доступа к ТП/подписке, и возвращает один экземпляр Акта Стороне-1. В случае если переданные права не соответствуют Приложению 1 к Договору, тогда Сторона-2 в этот же срок направляет мотивированный отказ от приемки или Стороны составляют Акт о выявленных несоответствиях, в котором Стороны согласовывают между собой срок устранения несоответствий, (но не более чем 10 рабочих дней) в течение которого Сторона-1 обязана устранить выявленные несоответствия. Установление срока устранения несоответствий не исключает наступления ответственности за нарушение Стороной-1 срока предоставления прав доступа к подписке согласно пункту 6.2.

**4.3.** Факт передачи прав доступа к подписке Стороной-2 подтверждается Актом приема-передачи прав доступа согласно Приложения 1 к Договору. С момента подписания Сторонами Акта обязанность Стороны-1 по передаче соответствующих прав считается исполненной.

**5. Гарантийное обеспечение исполнения договора**

**5.1.** Гарантийное обеспечение исполнения Договора Сторона-1 вносит в течение 5 банковских дней с момента заключения настоящего Договора в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**) сом**, составляющее 5% от общей суммы Договора до подписания Акта приема-передачи прав доступа к подписке на ПО. Гарантийное обеспечение исполнения Договора остается у Стороны-2 до подписания Акта приема-передачи прав доступа к подписке.

**5.2.** В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Стороной-1 принятых на себя обязательств по настоящему Договору, Сторона-2 вправе, после направления требования об уплате неустойки Стороне-1 согласно условиям Договора, а именно п.6.5., в безакцептном порядке удержать из гарантийного обеспечения исполнения договора начисленную неустойку, а также убытки, которые могут наступить вследствие неполного/ненадлежащего исполнения или неисполнения Стороной-1 своих обязательств по настоящему Договору и/или в случае недостаточности суммы гарантийного обеспечения исполнения договора – удержать после направления требования об уплате неустойки, Стороне-1 согласно условиям Договора, а именно п.6.5., всю сумму гарантийного обеспечения исполнения договора и недостающую сумму из суммы оплаты.

**5.3.** Сторона-2 возвращает Стороне-1 сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора в случае надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Акта, подтверждающего предоставление права пользования подпиской на ПО.

**6. Ответственность сторон**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**6.2**. В случае нарушения Стороной-1 срока предоставления прав доступа к подписке ПО, указанного в п. 4.1. Договора, а также нарушения Стороной-1 сроков устранения несоответствий согласно п.4.2. Договора, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы настоящего Договора за каждый день просрочки передачи прав, но не более 5 (пяти) % в совокупности.

**6.3.** В случае если Сторона-1 передала Стороне-2 права не соответствующие Спецификации, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойку в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Договора, за каждый день просрочки, с должной даты передачи прав до даты фактической передачи, но не более 5 (пяти) % в совокупности.

**6.4.** В случае нарушения Стороной-2 сроков оплаты, указанных в п. 3.2. Договора, и при условии надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств по Договору, Сторона-1 имеет право требовать от Стороны-2 уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый рабочий день просрочки, но не более 5 (пяти) % от суммы Договора.

**6.5.** Требование об уплате неустойки, предусмотренной п.6.4 Договора должно быть оформлено в письменном виде, подписано уполномоченным представителем. В случаях, установленных в п. 6.2, 6.3. Договора, Сторона-2 направляет Стороне-1 уведомление об удержании из суммы, подлежащей оплате или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойки в письменном виде за подписью уполномоченного лица.

**6.6.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**7. Форс-мажор**

**7.1**. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся стихийные бедствия, аварии, природные пожары, эпидемии, пандемии, карантин, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлении и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по Договору, а также наложение ареста на расчетные счета сторон уполномоченными государственными органами и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон.

**7.2.** В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

**7.3.** О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления.

**7.4.** Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права Сторону, допустившую не извещение или несвоевременное извещение, ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

**7.5.** Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (Трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до расторжения. Стороны в этом случае создают комиссию для произведения взаиморасчетов и урегулирования иных вопросов.

**7.6.** Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа. Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

**8. Разрешение споров**

* 1. Стороны договорились разрешать любые споры, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.
	2. При не достижении согласия между Сторонами спор между ними будет рассматриваться в судах общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**9. Конфиденциальность**

**9.1.** Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, а также информация (вне зависимости от способа предоставления) относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает, а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, является конфиденциальной.

**9.2.** Стороны по настоящему Договору обязуются не разглашать третьим лицам без письменного согласия разглашающей стороны конфиденциальную информацию, ставшую известной им в ходе исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, в течение срока действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после его прекращения, а также использовать ее в целях, выходящих за рамки Договора. Такая информация может быть разглашена только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

**9.3.** Требования пункта 9.1 Договора не распространяются на информацию, являющуюся общедоступной во время ее получения или ставшую таковой впоследствии, или если эта информация уже была известна во время ее получения или была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования.

**9.4** Факт существования настоящего Договора не является конфиденциальной информацией.

**10. Расторжение договора**

**10.1.** Сторона-2 имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Стороны-1 за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**11. Гарантии Сторон**

**11.1.** Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

**11.1.1.** Является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

**11.1.2.** Лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

**11.1.3.** Предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

**11.1.4.** Не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

**11.2.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

**11.3.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**12. Заключительные положения**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**12.2.** Изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

**12.3**. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

**12.4.** Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**12.5.** Все уведомления, запросы, требования или любая другая корреспонденция по настоящему Договору выполняются в письменной форме на русском языке и доставляются курьером или предоплаченным заказным почтовым отправлением, а в случаях, когда корреспонденция предусмотрена настоящим Договором посредствам электронной почты, такая корреспонденция направляется по следующим адресам:

 **А. Электронный адрес от Стороны-1:**

 *-* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****; Tел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; Эл. почта:*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*;*

 **Б. Электронный адрес от Стороны-2:**

 **-** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***it\_purchasing@megacom.kg***

**12.6.** Ни одна из сторон не может передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

**12.7.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики

**13. Юридические адреса и реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1** | **Сторона-2** |
|  |  **ЗАО "Альфа Телеком"** г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123. Р\С: 1091820182530113 Бишкекский центральный филиал  ОАО "Оптима Банк",  БИК: 109018 SWIFT: ENEJKG22 **Для перечисления ГОИД:** ОАО «Айыл Банк»,  г. Бишкек, Кыргызская Республика ЗАО "Альфа Телеком", Счет: № 1350100027537623  БИК: 135001 |
|  | **Генеральный директор****/Куренкеев А.С./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

**Приложение №1**

**к Договору о предоставлении прав доступа к подписке № \_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**Спецификация**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Подробное описание** | **Срок действия прав доступа к подписке** | **Кол-во лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС 12%,** **Сом КР** | **Итого стоимость с учетом налогов, Сом КР** |
| 1 | Подписка типа «Veeam Availability Suite Universal License» для ПО Veeam Enterprise Plus Edition. | ПО для обеспечения резервного копирования, восстановления и обеспечения непрерывной доступности данных «***Veeam Availability Suite***» с возможностями уровня ***Enterprise Plus Edition***. |  | 20 (2 комплекта по 10шт.) |  |  |  |
|  | **Итого, общая сумма составляет** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сомов, в том числе сумма НДС 12% составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сом. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:** | **Сторона-2:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Приложение №2**

**к Договору о предоставлении прав доступа к подписке № \_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**ФОРМА**

**Акт**

 **приема-передачи прав доступа к подписке**

**г. Бишкек от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в дальнейшем именуемое «**Сторона-1**», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

и ЗАО **«Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем Сторона-2, в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, а каждое по отдельности — Сторона, составили настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем:

1. Сторона-1 предоставила Стороне-2 право доступа к подписке следующего программного обеспечения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Подробное описание**  | **Срок действия прав доступа к подписке** | **Кол-во, лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС, Сом КР** | **Итого, с учетом налогов (Сом КР)** |
|  |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |

 **2.** Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:** | **Сторона-2:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

 **Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:** | **Сторона-2:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Проект договора Для Лота №3**

**о предоставлении прав доступа к технической поддержке ПО Red Hat Enterprise Linux Server**

г. Бишкек «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в дальнейшем именуемое «**Сторона-1**», в лице директора

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с одной стороны, и

 **ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Сторона-2»**, в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, и совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

* 1. Сторона-1 предоставляет Стороне-2 право пользования технической поддержкой (далее по тексту – ТП) на **программное обеспечение Red Hat Enterprise Linux Server** (далее по тексту –ПО), указанное в Приложении 1 к настоящему Договору (далее Спецификация) на условиях и в порядке, предусмотренных Договором, а Сторона-2, в свою очередь, принимает права и осуществляет оплату в порядке и размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
	2. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Стороны-1**

* + 1. Предоставить Стороне-2 право доступа к технической поддержке ПО, которое включает в себя: возможность получения новых версий ПО, обновлений, технической помощи по устранению проблем в работе ПО, в строгом соответствии со Спецификацией к настоящему Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
		2. Незамедлительно информировать Сторону-2 о невозможности исполнения обязательств, в срок, предусмотренный настоящим Договором.
		3. Известить Сторону-2 по эл. почте **it\_purchasing@megacom.kg** о продлении права пользования технической поддержкой в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания договора.
		4. Оповестить Сторону-2 об изменении юридического/фактического адреса, либо банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.
		5. Сторона-1 гарантирует, что действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему правообладателем исключительных имущественных авторских прав на ПО.
		6. Сторона-1 подтверждает, что в случае превышения предоставления объема прав, предоставленных ему Правообладателем ПО, Сторона-1 несет ответственность перед Правообладателем ПО самостоятельно. В случае если такое превышение полномочий впоследствии сделает невозможным использование технической поддержки Стороной-2, то Сторона-1 обязуется возвратить денежные средства, полученные по настоящему Договору от Стороны-2.
		7. Сторона 1 обязуется оплатить все расходы и возместить ущерб, отнесенный по решению суда на счет Стороны- 2 в результате удовлетворения иска о нарушениях авторских или патентных/иных прав в случае, если предметом иска были нарушения авторских или патентных/иных прав, связанные с использованием ПО и технической поддержке, полученных по настоящему Договору.
	1. **Обязанности Стороны-2:**
		1. Принять от Стороны-1 надлежаще переданное право пользования ТП и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, с разделом 3 настоящего Договора.
		2. Оповестить Сторону-1 об изменении юридического/фактического адреса, электронного адреса, либо банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.
		3. Передавать Стороне-1 необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору.
		4. Соблюдать все условия и правила, предусмотренные правообладателем ПО для конечного пользователя ПО.

**2.3. Права Стороны-2:**

**2.3.1.** В случае не предоставления Стороной-1 Стороне-2 прав доступа к ТП или несвоевременного предоставления таких прав согласно Договора, Сторона-2 вправе взыскать со Стороны-1 причиненные убытки и/или расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

**3. Стоимость договора и порядок оплаты**

* 1. Общая стоимость настоящего Договора составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**)** сомов, с учетом всех налогов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений. Сторона-1 – плательщик НДС.

Стоимость Договора является окончательной и изменению не подлежит.

* 1. Сторона-2 осуществляет оплату по настоящему Договору в следующем порядке:

100 % от общей стоимости Договора, в течение 10 банковских дней с момента получения

Стороной-2 счета-фактуры в системе ЭСФ, выставленного Стороной-1 на основании подписанного сторонами и датой Акта приема-передачи прав доступа к ТП.

* 1. Если Сторона-1 – плательщик НДС в период действия Договора меняет свой налоговый статус в отношении НДС, она обязана известить об этом Сторону-2 в течение 3 (трех) рабочих дней. При этом стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п. 3.1. Если по какой-либо причине Сторона-1 не сможет выставить и предоставить счет-фактуру по НДС Стороне-2 по предоставлении прав доступа к технической поддержке, Стороны соглашаются с тем, что стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п.3.1.
	2. При возникновении обстоятельств, указанных в п.3.3 Сторона-2 оплачивает сумму, указанную в 3.1., за вычетом суммы НДС в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**сом** безакцептно, т.е. оплате подлежит сумма\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**сом (**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**тыйын)**.
	3. Если по любым причинам в дальнейшем счет-фактура Стороны-1 будет признан недействительным/утерянным/испорченным, Сторона-1 обязан известить об этом Сторону-2 и вернуть Стороне-2 сумму НДС по такому счету-фактуре в течение 10 рабочих дней.
	4. Оплата по настоящему договору осуществляется Стороной-2 в сомах путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны-1, указанный в п.13 Договора.
	5. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Стороны-2.

**4. Порядок передачи прав**

* 1. Сторона-1 обязана передать Стороне-2 право доступа к ТП на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав ПО) и лицензионные ключи для ПО, о чем уведомляет Сторону-2 по эл. почте **it\_purchasing@megacom.kg** в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения договора, но не позднее даты начала услуг, указанной в Спецификации. Срок действия прав доступа к технической поддержке определяется в Приложении 1 к Договору
	2. Не позднее истечения двух рабочих дней, следующих за днем получения извещения, Сторона-2 осуществляет проверку полученных прав доступа к ТП на ПО и лицензионных ключей на соответствие Спецификации на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав ПО). При соответствии переданных прав Спецификации Сторона-2 в течении 5 дней подписывает Акт приема-передачи прав доступа к ТП, и возвращает один экземпляр Акта Стороне-1. В случае если переданные права не соответствуют Приложению 1 к Договору, тогда Сторона-2 в этот же срок направляет мотивированный отказ от приемки или Стороны составляют Акт о выявленных несоответствиях, в котором Стороны согласовывают между собой срок устранения несоответствий, (но не более чем 10 рабочих дней) в течение которого Сторона-1 обязана устранить выявленные несоответствия. Установление срока устранения несоответствий не исключает наступления ответственности за нарушение Стороной-1 срока предоставления прав доступа к технической поддержке согласно пункту 6.2.
	3. Факт передачи прав доступа к технической поддержке Стороной-2 подтверждается Актом приема-передачи прав доступа согласно Приложения 2 к Договору. С момента подписания Сторонами Акта обязанность Стороны-1 по передаче соответствующих прав считается исполненной.
	4. Сторона 1 подтверждает, что является обладателем необходимых в рамках настоящего Договора прав и полномочий на доступ к подписке и технической поддержке, права на использование которого передаются по настоящему Договору.

**5. Гарантийное обеспечение исполнения договора**

**5.1.** Гарантийное обеспечение исполнения Договора Сторона-1 вносит в течение 5 банковских дней с момента заключения настоящего Договора в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составляющее \_\_\_% от общей суммы Договора до подписания Акта приема-передачи прав доступа к ТП на ПО. Гарантийное обеспечение исполнения Договора остается у Стороны-2 до подписания Акта приема-передачи прав доступа к ТП.

**5.2.** В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Стороной-1 принятых на себя обязательств по настоящему Договору, Сторона-2 вправе, после направления требования об уплате неустойки Стороне-1 согласно условиям Договора, а именно п.6.5., в безакцептном порядке удержать из гарантийного обеспечения исполнения договора начисленную неустойку, а также убытки, которые могут наступить вследствие неполного/ненадлежащего исполнения или неисполнения Стороной-1 своих обязательств по настоящему Договору и/или в случае недостаточности суммы гарантийного обеспечения исполнения договора – удержать после направления требования об уплате неустойки, Стороне-1 согласно условиям Договора, всю сумму гарантийного обеспечения исполнения договора и недостающую сумму из суммы оплаты.

**5.3.** Сторона-2 возвращает Стороне-1 сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора в случае надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта, подтверждающего предоставление права пользования ТП на ПО.

**6. Ответственность сторон**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**6.2**. В случае нарушения Стороной-1 срока предоставления прав доступа к технической поддержке ПО, указанного в п. 4.1. Договора, а также нарушения Стороной-1 сроков устранения несоответствий согласно п.4.2. Договора, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы настоящего Договора за каждый день просрочки передачи прав, но не более 5 (пяти) % от общей стоимости Договора.

**6.3.** В случае если Сторона-1 передала Стороне-2 права не соответствующие Спецификации, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойку в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Договора, за каждый день просрочки, с должной даты передачи прав до даты фактической передачи, но не более 5 (пяти) % от общей стоимости Договора.

**6.4.** В случае нарушения Стороной-2 сроков оплаты, указанных в п. 3.2. Договора, и при условии надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств по Договору, Сторона-1 имеет право требовать от Стороны-2 уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый рабочий день просрочки, но не более 5 (пяти) % от общей суммы Договора.

**6.5.** Требование об уплате неустойки, предусмотренной п.6.4 Договора должно быть оформлено в письменном виде, подписано уполномоченным представителем. В случаях, установленных в п. 6.2, 6.3. Договора, Сторона-2 направляет Стороне-1 уведомление об удержании из суммы, подлежащей оплате или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойки в письменном виде за подписью уполномоченного лица.

**6.6.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**7. Форс-мажор**

**7.1**. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся стихийные бедствия, аварии, природные пожары, эпидемии, пандемии, карантин, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлении и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по Договору, а также наложение ареста на расчетные счета сторон уполномоченными государственными органами и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон.

* 1. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
	2. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на следующие электронные адреса: ***it\_purchasing@megacom.kg*** и ***Dmitry.Kim@softline.com.*** Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

* 1. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.
	2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

**8. Разрешение споров**

* 1. Споры и/или разногласия, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
	2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.
	3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой Стороне ответ в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии или в срок, указанный в претензии.
	4. При не достижении согласия между Сторонами, спор подлежит рассмотрению и разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики в судах Кыргызской Республики.

**9. Конфиденциальность**

**9.1.** Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация,  относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.

* 1. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
	2. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
	3. Требования п. 9.1. Договора не распространяются на информацию, которая:
		1. на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;
		2. была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;
		3. была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;
		4. подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**10. Расторжение договора**

**10.1.** Сторона-2 имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Стороны-1 за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**11. Гарантии Сторон**

**11.1.** Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

**11.1.1.** Является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

**11.1.2.** Лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

**11.1.3.** Предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

**11.1.4.** Не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

**11.2.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

**11.3.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**12. Заключительные положения**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**12.2.** Изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

**12.3**. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

**12.4.** Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнене настоящего Договора могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**12.5.** Все уведомления, запросы, требования или любая другая корреспонденция по настоящему Договору выполняются в письменной форме на русском языке и доставляются курьером или предоплаченным заказным почтовым отправлением, а в случаях, когда корреспонденция предусмотрена настоящим Договором посредствам электронной почты, такая корреспонденция направляется по следующим адресам:

 **А. Электронный адрес от Стороны-1:**

 *-* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *;*

 **Б. Электронный адрес от Стороны-2:**

 **-** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12.6.** Ни одна из сторон не может передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

**12.7.** Вся переписка Сторон, в том числе уведомления, извещения, претензии и пр. должны быть выполнены в письменной форме на бумажном носителе и направлены на адреса Сторон, указанные в настоящем Договоре, за исключением переписки, для которой прямо предусмотрен настоящим Договором обмен по электронной почте. Датой получения документов является дата, указанная в уведомлении о вручении или дата получения на официальном письме/уведомлении. Копии, скан версии документов для оперативного документооборота и своевременной оплаты оказанных услуг, должны быть направлены по факсу/электронной почте с последующим направлением оригиналов по почте.

**12.8.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики

**13. Юридические адреса и реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1** | **Сторона-2** |
|  | **ЗАО "Альфа Телеком"**г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123.Р\С: 1091820182530113Бишкекский центральный филиал ОАО "Оптима Банк", БИК: 109018SWIFT: ENEJKG22**Для перечисления ГОИД:**ОАО «РСК Банк», г. Бишкек, Кыргызская РеспубликаЗАО "Альфа Телеком",Счет № 1299003150020051 БИК: 129001 |
|  | **Генеральный директор****/Куренкеев А.С./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

**Приложение №1**

**к Договору о предоставлении прав доступа к технической поддержке № \_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

**Спецификация**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Подробное описание** | **Срок действия прав доступа к технической поддержке** | **Кол-во лицензий** | **Общая стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС 12%,** **Сом КР** | **Итого стоимость с учетом налогов, Сом КР** |
| 1 | Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | Техническая поддержка Стандартного уровня, которая включает в себя право бесплатного обновления ПО и ОС из репозиториев Red Hat, право использования гарантийной технической поддержки Red Hat. | С даты подписания акта приема-передачи, сроком на 12 месяцев. | 4 |  |  |  |
| 2 | Red Hat Enterprise Linux Server for Virtual Datacenters, Standard  | Техническая поддержка Стандартного уровня, которая включает в себя право бесплатного обновления ПО и ОС из репозиториев Red Hat, право использования гарантийной технической поддержки Red Hat, возможность запуска неограниченного количества ВМ на лицензированных гипервизорах. | С даты подписания акта приема-передачи, сроком на 12 месяцев. | 4 |  |  |  |
|  | **Итого:** |  |

**Общая стоимость договора составляет** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сома, в том числе сумма НДС 12% составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сом.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:** | **Сторона-2:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Приложение №2**

**к Договору о предоставлении прав доступа к технической поддержке № \_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**г. Бишкек**

**Акт**

 **приема-передачи прав доступа к технической поддержке**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в дальнейшем именуемое «**Сторона-1**», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

и **ЗАО** **«Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем Сторона-2, в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, а каждое по отдельности — Сторона, составили настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем:

1. Сторона-1 предоставила Стороне-2 право доступа к технической поддержке следующего программного обеспечения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Подробное описание**  | **Срок действия прав доступа к технической поддержке** | **Кол-во, лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС, Сом КР** | **Итого, с учетом налогов (Сом КР)** |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |

 **2.** Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:** | **Сторона-2:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

 **Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:** | **Сторона-2:****ЗАО "Альфа Телеком"**Генеральный директорКуренкеев А.С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Проект договора для Лота №4**

**о продлении права пользования технической поддержкой ПО VMware vSphere**

г. Бишкек «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в дальнейшем именуемое «**Сторона-1**», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Сторона-2»**, в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, и совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о предоставлении прав доступа к технической поддержке о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

* 1. Сторона-1 предоставляет Стороне-2 право доступа к технической поддержке (далее – Услуги) программного обеспечения **VMware vSphere (далее – ПО)**, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору (далее Спецификация) сроком на 12(двенадцать) календарных месяцев начиная с 03 октября 2022 года на основании Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке, а Сторона-2, в свою очередь, принимает права доступа и осуществляет оплату в порядке и размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
	2. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Стороны-1**

* + 1. Предоставить Стороне-2 право доступа к технической поддержке ПО, которая включает в себя: возможность получения новых версий ПО, обновлений, технической помощи по устранению проблем в работе ПО, в строгом соответствии со Спецификацией к настоящему Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
		2. Незамедлительно информировать Сторону-2 о невозможности исполнения обязательств, в срок, предусмотренный настоящим Договором.
		3. Сторона-1 гарантирует, что действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему правообладателем исключительных имущественных прав на ПО.
		4. Сторона-1 подтверждает, что в случае превышения им объема прав, предоставленных ему Правообладателем ПО, Сторона-1 несет ответственность перед Правообладателем ПО самостоятельно. В случае если такое превышение полномочий впоследствии сделает невозможным использование технической поддержки Стороной-2, то Сторона-1 обязуется возвратить денежные средства, полученные по настоящему Договору от Стороны-2 в установленные в претензии сроки.

**2.2. Обязанности Стороны-2:**

* + 1. Принять от Стороны-1 право пользования и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, с разделом 3 настоящего Договора при условии исполнения Стороной-1 своих обязательств по Договору.
		2. Передавать Стороне-1 необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.3. Права Стороны-2:**

**2.3.1.** В случае не предоставления Стороной-1 Стороне-2 прав доступа к подписке и технической поддержке или несвоевременного предоставления таких прав согласно Договора, Сторона-2 вправе взыскать со Стороны-1 причиненные убытки и/или расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

**3. Стоимость договора и порядок оплаты**

* 1. Общая стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сом (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), с учетом всех налогов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений.
	2. Стоимость Договора является окончательной и изменению в сторону увеличения сумм не подлежит.
	3. Сторона-2 осуществляет оплату по настоящему Договору в следующем порядке:

100 % от общей стоимости Договора, в течение 10 банковских дней с момента получения Стороной-2 счета-фактуры в системе ЭСФ, выставленного Стороной-1 на основании и датой подписанного сторонами Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке.

* 1. Если Сторона-1 – плательщик НДС в период действия Договора меняет свой налоговый статус в отношении НДС, он обязан известить об этом Сторону-2 в течение 3 (трех) рабочих дней. При этом стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п. 3.1.
	2. При возникновении обстоятельств, указанных в п.3.3 Сторона-2 оплачивает сумму, указанную в 3.1., за вычетом суммы НДС в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сом (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) безакцептно, т.е. оплате подлежит сумма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**сом** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
	3. Оплата по настоящему договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны-1, указанный в п.14 Договора.
	4. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Стороны-2.

**4. Порядок передачи прав**

**4.1**. Сторона-1 обязана передать Стороне-2 право доступа к технической поддержке с 03 октября 2022 года сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав на ПО) путем направления уведомления по эл. почте it\_purchasing@megacom.kg в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения договора.

**4.2**. Не позднее истечения трех рабочих дней, следующих за днем получения извещения, Сторона-2 осуществляет проверку полученных прав доступа к подписке и технической поддержке ПО на соответствие Спецификации на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав на ПО). При соответствии переданных прав Спецификации, Сторона-2 подписывает Акт приема-передачи прав доступа к подписке и технической поддержке и возвращает один экземпляр Акта Стороне-1. В случае, если переданные права не соответствуют Спецификации, тогда Сторона-2 в этот же срок направляет мотивированный отказ от приемки или Стороны составляют Акт о выявленных несоответствиях, в котором Стороны согласовывают между собой срок устранения несоответствий, (но не более чем 3 рабочих дней) в течение которого Сторона-1 обязана устранить выявленные несоответствия.

Установление срока устранения несоответствий не исключает наступления ответственности за нарушение Стороной-1 срока предоставления прав доступа к технической поддержке согласно пункту 6.2.

**4.3.** Права доступа передаются Стороне-2 по Акту приёма-передачи прав. С момента подписания Сторонами Акта обязанность Стороны-1 по передаче соответствующих прав считается исполненной.

**4.4.** Сторона 1 подтверждает, что является обладателем необходимых в рамках настоящего Договора прав и полномочий на доступ к подписке и технической поддержке, права на использование которого передаются по настоящему Договору.

* 1. Сторона 1 обязуется оплатить все расходы и возместить ущерб, отнесенный по решению суда на счет Стороны 2 в результате удовлетворения иска о нарушениях авторских или патентных/иных прав в случае, если предметом иска были нарушения авторских или патентных/иных прав, связанные с использованием доступа к подписке и технической поддержке, полученных по настоящему Договору.

**5. Гарантийное обеспечение**

**5.1.** Гарантийное обеспечение исполнения Договора Сторона-1 вносит в течение 5 банковских дней с момента заключения настоящего Договора в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сом(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), составляющее **\_\_\_\_%** от общей суммы Договора до подписания Акта приема-передачи прав доступа к подписке и технической поддержке. Гарантийное обеспечение исполнения Договора остается у Стороны-2 до подписания Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке.

**5.2.** В случае отказа Стороны-2 от исполнения Договора ввиду невыполнения Стороной-1 условий Договора или в случае причинения ущерба Стороне-2 невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательство по настоящему Договору, Сторона-2 вправе в безакцептном порядке удержать сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора или требовать выплаты суммы убытков у Стороны-1 в случае недостаточности таких средств.

**5.3.** В случае начисления Стороне-1 неустойки в случаях, установленных настоящем Договоре, Сторона-2 имеет право в безакцептном порядке удержать начисленные неустойки из суммы ГОИД и/или суммы подлежащей оплате.

**5.4.** Сторона-2 возвращает Стороне-1 сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора в случае надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта приема-передачи прав доступа к подписке и технической поддержке.

**6. Ответственность сторон**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**6.2**. В случае нарушения Стороной-1 срока предоставления прав доступа к подписке и технической поддержке ПО, указанного в настоящем Договоре, а также нарушения Стороной-1 сроков устранения несоответствий согласно п.4.2. Договора, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы настоящего Договора за каждый день просрочки передачи прав, но не более 5 (пяти) % от суммы Договора. При недостаточности этих сумм Сторона 1 оплачивает неустойку на основании выставленного счета на оплату в течение 5 банковских дней с даты выставления счета.

**6.3.** В случае если Сторона-1 передала Стороне-2 права не соответствующие Спецификации, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойку в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Договора, за каждый день просрочки, с должной даты передачи прав до даты фактической передачи, но не более 5 (пяти) % суммы Договора. При недостаточности этих сумм Сторона 1 оплачивает неустойку на основании выставленного счета на оплату в течение 5 банковских дней с даты выставления счета.

**6.4.** В случае нарушения Стороной-2 сроков оплаты, указанных в п. 3.2. Договора, Сторона-1 имеет право требовать от Стороны-2 уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый рабочий день просрочки, но не более 5 (пяти) % от суммы Договора.

**6.5.** Требование об уплате неустойки, предусмотренной в Договоре, должно быть оформлено в письменном виде, подписано уполномоченным представителем. В случаях, установленных в настоящем Договоре, Сторона-2 направляет Стороне-1 уведомление об удержании из суммы, подлежащей оплате или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойки в письменном виде за подписью уполномоченного лица.

**6.6.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**6.7.** Сторона-1 гарантирует, что предоставляемые подписка и права доступа к технической поддержке официально предназначены для его/их использования в регионе, в котором располагается Сторона-2.

**7. Права на интеллектуальную собственность**

**7.1.** При оказании Услуг Сторона 1 полностью ограждает Сторону 2 от любых действий, претензий, исков, предъявленных третьими лицами, и любых вытекающих из указанных действий расходов и издержек, возникающих из-за нарушения Стороной 1 или подозрения о нарушении Стороной 1 любых патентных прав, зарегистрированных торговых, товарных знаков или авторских прав.

**7.2.** Сторона 1 гарантирует, что имеет все полномочия и права на предоставление технической поддержки ПО, в т.ч. на предоставление доступа на сайт Производителя оборудования/Правообладателя прав на ПО для самостоятельного получения Стороной 2 обновлений ПО или на обновление ПО по поручению

Стороны 2.

**8. Форс-мажор**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
	2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
	3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
	4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронные адреса, указанные в разделе 13 настоящего Договора. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
	5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.
	6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.
1. **Конфиденциальность**
	1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация,  относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.
	2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
	3. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
	4. Требования п. 9.1. Договора не распространяются на информацию, которая:
		1. на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;
		2. была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;
		3. была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;
		4. подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**10. Разрешение споров**

**10.1**. Стороны договорились разрешать любые споры, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

**10.2.** При не достижении согласия между Сторонами спор между ними будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

* 1. Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.
1. **Гарантии сторон**

**11.1.** Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

- является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

- лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

- предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

- не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

**11.2.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

**11.3.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**12. Прочие условия**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения обязательств, если ранее не будет прекращен по основаниям, предусмотренным в действующем законодательстве КР или настоящем Договоре.

**12.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

**12.3.** Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнение Договора могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**12.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

**12.4.** Сторона 2 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Стороне 1 уведомление за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**12.5**. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**12.6.** Оперативное взаимодействие по вопросам исполнения данного Договора осуществляется между Стороной 1 и Стороной 2 по координатам, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

**12.7.** Сторона, адрес и (или) банковские реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок с момента наступления указанных обстоятельств, сообщить по электронной почте об этих изменениях. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, переписка с использованием реквизитов, указанных в договоре, является надлежащей.

**12.8.** Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

**13. Контактные лица сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактные данные Стороны 1** | **Контактные данные Стороны 2** |
| Контактное лицо | **Контактные данные** | Контактное лицо | **Контактные данные** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**14. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1** | **Сторона-2** |
|  |  **ЗАО "Альфа Телеком"** г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123. ИНН 00406200910056 Р\С: 1091820182530113 Бишкекский центральный филиал  ОАО "Оптима Банк",  БИК: 109018 SWIFT: ENEJKG22 **Для перечисления ГОИД:** ОАО «Айыл Банк»,  г. Бишкек, Кыргызская Республика ЗАО "Альфа Телеком", Счет: № 1350100027537623  БИК: 135001 |
|  | **Генеральный директор****/Куренкеев А.С./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |
|  |  |

 **Приложение №1 к договору № \_\_\_\_\_**

 **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Подробное описание услуг** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС,Сом КР** | **Итого стоимость с учетом налогов,Сом КР/** |
| **1** | Продление права пользования технической поддержкой ПО VMware vCenter Server | VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance). | Не меньше уровня Basic Support | сроком на 12 месяцев | 2 |  |  |  |
|  **2** | Продление права пользования технической поддержкой ПО VMware Acceleration Kit | VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors (Includes vSphere 7 Enterprise Plus for 8 Processors, 1 vCenter Server 7 Standard). | 1 |  |  |  |
| **3** | Продление права пользования технической поддержкой ПО VMware vSphere | VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor. | 92 |  |  |  |
|  | **Итого** |  |  |

**Общая стоимость составляет** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**сом (**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**) с учетов всех налогов.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:** | **Сторона-2:**Генеральный директорЗАО "Альфа Телеком"Куренкеев А.С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

**Приложение №2 к договору № \_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**ФОРМА**

**Акт приема-передачи**

 **прав доступа к технической поддержке**

**г. Бишкек «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое **«Сторона-1**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Сторона-2»**, в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, а каждое по отдельности — Сторона, составили настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем:

1. Сторона-1 предоставил Стороне-2 право доступа к технической поддержке следующего программного обеспечения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование услуги** | **Подробное описание** | **Срок действия прав доступа к подписке и технической поддержке** | **Кол-во, лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС, Сом КР** | **Итого, с учетом налогов (Сом КР)** |
|  |  |  |  |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |

**2.** Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:** | **Сторона-2:****Генеральный директор****ЗАО "Альфа Телеком"****Куренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**М.П. |

 **Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Сторона-2:****Генеральный директор****ЗАО "Альфа Телеком"****Куренкеев А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**М.П. |
|  |  |