**ПРИГЛАШЕНИЕ № 29**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

Дата: « 12 » август 2022 г.

**ЗАО «Альфа телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных поставщиков представить свои конкурсные заявки на закупку **услуги технической поддержки дискового массива HPE 3PAR 8450.**

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки поставки, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Подать конкурсную заявку**  в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1)  с установлением пароля доступа | **По эл. адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:**  **23.08.2022г. 10:59 часов (GMT+6)** |
| **2.** | **Направить пароль** для доступа к конкурсной заявке | **По электронному адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:**  **23.08.2022г. с 11:00 до 13:59 часов (GMT+6)** |
| **3.** | **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; | ***ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок:* 23*.*08*.2022г. в* 14:00 часов (GMT+6)** |

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик может обратиться в Компанию по электронному адресу: **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости, Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику, желающему участвовать в конкурсе необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. При этом, Поставщик обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.

Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки. Данное требование устанавливается при необходимости.

ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления ГОИД, если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

5. Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 3 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик, подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- поставщик не предоставил гарантийное обеспечение конкурсной заявки;

- цена конкурсной заявки превышает планируемую сумму закупки;

- в случае выявления конфликта интересов согласно п. 6.5 Правил организации и осуществления закупок в ЗАО «Альфа Телеком».

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все предложения поставщиков, не поступило ни одного предложения или минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик, определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик, участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик вправе обратиться в судебные органы.

Приложение:

1. Требования к закупке - Приложение №1;
2. Форма конкурсной заявки - Приложение №2;
3. Проект договора - Приложение №3.

**Первый заместитель**

**Генерального директора А. Каныбеков**

Исп.: Шапаков Н.Т.

Тел:0312 905 244

**Приложение 1 к Приглашению**

**Техническое задание**

**на закупку услуги по технической поддержке дискового массива HPE 3PAR 8450**

**Требования к закупке**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Общие требования** | |
| 1.1 | Язык конкурсной заявки | Русский |
| 1.2 | Дата начала оказания услуг | C **01.09.2022** |
| 1.3 | Условия и адрес оказания услуг | Электронным способом на эл. почту: [it\_purchasing@megacom.kg](mailto:it_purchasing@megacom.kg) направляется уведомление о предоставлении технической поддержки. |
| 1.4 | Срок оказания услуг | 12 календарных месяцев. |
| 1.5 | Платежи и сроки выплаты | Оплата услуг по договору осуществляется ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным, по счету-фактуре, выставленной на основании и датой подписанного сторонами Акта выполненных работ за отчетный месяц. При этом, стоимость технической поддержки за отчетный месяц является фиксированной и не зависит от количества произведенных Исполнителем замен оборудования и предоставленных консультаций. |
| 1.6 | Цена конкурсной заявки (коммерческое предложение) | В цену, указанную участниками конкурса, должны быть включены все налоги, сборы, и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также накладные расходы. |
| 1.7 | Валюта конкурсной заявки | Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.  **Для резидентов КР:** Сом КР\*  (\*Примечание: Если резидентом КР будет подана конкурсная заявка в другой валюте, то договор будет заключен в национальной валюте по курсу Национального банка КР на день вскрытия).  **Для нерезидентов КР:** Доллар США.  \*Оценка будет производиться в национальной валюте - сом по курсу Национального банка КР на день вскрытия конкурсных заявок.  **Оплата осуществляется:**  Исполнителю-резиденту КР - в Сомах КР.  Исполнителю-нерезиденту КР – в Долларах США.  \*При оплате нерезидентам КР за Лицензии на ТП/услуги при отсутствии межгосударственных соглашений об избежание двойного налогообложения будет удержан налог на доход иностранной организации по ставке 10%.  **(при необходимости)** |
| 1.8 | * **Для Юридических лиц:** Предоставить сканированные копии документов, определяющих организационно-правовую форму юридического лица, место регистрации и основной вид деятельности: * Свидетельство о гос. регистрации/перерегистрации, * Приказ/решение об избрании/назначении исполнительного органа юр.лица (1-го лица).   **Для Индивидуальных предпринимателей**: предоставить копию Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или копию действующего патента (при этом вид деятельности должен совпадать с предметом и территорией закупки и охватывать минимум период до полной поставки товара и передачи по акту), копию страхового полиса. | Приложить копии  (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.9 | * **Для юридических лиц:** Предоставить сканированную копию оригинала устава | Приложить копии  (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.10 | Предоставить сканированную копию Доверенности на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах. Если конкурсная заявка подписана не первым лицом, то необходимо предоставить доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах; | Приложить копии  (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.11 | Регистр-й документ по НДС выданный налоговым органом КР (если участник является плательщиком НДС-12%). | Приложить копии  (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.12 | Авторский надзор, или Технический надзор, или контроль за ходом выполнения работ/услуг, поставки товаров | После получения представителем ЗАО «Альфа Телеком» сообщения по эл. почте опредоставлении права пользования технической поддержкой Заказчик осуществляет проверку полученных прав пользования технической поддержкойна соответствие Спецификации на интернет-портале производителя оборудования. При соответствии прав доступа Спецификации,Заказчик в течение 3-х рабочих дней, подписывает Акт открытия доступа к технической поддержке, подтверждающий предоставление права пользования тех. поддержкой. |
| 1.13 | Срок действия конкурсной заявки и декларации гарантирующей конкурсную заявку, в календарных днях | 60 (шестьдесят) календарных дней с даты вскрытия |
| 1.14 | Размер и форма гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД) | Поставщик, которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД), в виде денежных средств, в размере: **3,0%** от общей суммы Договора путем перечисления денежных средств на банковский счет Компании в течение 5 банковских дней с даты заключения Договора.  *Порядок возврата ГОИД определяется в договоре.* |
| 1.15 | Критерии оценки | \* победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям конкурсной документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость, которая в переводе на Сом КР по курсу Национального банка Кыргызской Республики на дату вскрытия не будет превышать выделяемую Компанией сумму на данную закупку.  \* при определении оцененной стоимости, от общей стоимости конкурсной заявки вычитается НДС (-12%), если участник-резидент КР является плательщиком НДС, соответственно оценка заявок будет проводиться без учета НДС-12%. |
| 1.16 | Формы, которые обязательны к заполнению Участником | Приложение №2 (Конкурсная заявка), |
| 1.17 | Условия Договора | см. Договор (Приложение №3) |
| 1.18 | Неустойки | Неустойка за несвоевременную поставку/оказания услуг/выполнения работ за каждый просроченный день составляет 0,1% но не более 5% от цены Договора. Неустойка за несвоевременную оплату за каждый просроченный день составляет 0,1% но не более 5% от цены Договора |
| **2. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ** | | |
| 2.1 | Опыт аналогичных поставок за последние два года, (в денежном выражении) | Наличие опыта по характеру аналогичных поставок (услуг) за последние 2 года в сумме не менее 10 000 000,00 сом или эквивалент в долларах США.  Подтвердить информацию о выполненных поставках/услугах (опыте) необходимо актами оказанных услуг и/или счетами-фактурами. |
| 2.2 | Авторизация: | Приложить действующее авторизационное письмо от Правообладателя/Производителя Оборудования, подтверждающие полномочия участника предоставлять на территории КР тех. поддержку оборудования.  Если участник предоставляет авторизационное письмо от дистрибьютера, то в целях установления его полномочий необходимо также предоставить авторизационное письмо, выданное данному дистрибьютору Правообладателем/Производителем Оборудования. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** |  | **Существенные требования/ Технические спецификации** | | | | |
| **Лот №1. Приобретение технической поддержки дискового массива HPE 3PAR 8450** | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | | **Подробное описание услуг** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во, шт.** |
| **1.** | Приобретение технической поддержки для дискового массива **HPE 3PAR 8450**  4N+SW Storage Field Base  Serial Number **CZ3729ENFV** | | 1. Ремонт или замена как отдельных аппаратных частей, так и всего оборудования, а также исправление сбоев в работе ПО в срок не более 30 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявки об обнаружении неисправности. 2. Обновление программно-аппаратного обеспечения. Предоставление доступа к обновлениям, патчам и новым версиям прошивок, ПО и ОС 3. Обслуживание в формате 9х5 NBD 4. Время реагирования не более 4-х часов для оборудования и не более 2-х часов для программного обеспечения по местному времени (UTC +6), с момента получения от Заказчика заявки об обнаружении неисправности, в период с понедельника по пятницу, кроме выходных дней. | 9x5, NBD | C 01.09.2022 сроком на 12 календарных месяцев. | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сумма, выделяемая на данную закупку:** | **Бюджет** |
| Приобретение технической поддержки дискового массива HPE 3PAR 8450 | 10 547 292,00 сом КР |

**Приложение 2 к Приглашению**

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**  КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»**  На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.  ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование поставщика) |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ лота** | **Наименование Лота** | **Кол-во/объем** | **Цена**  **за ед. без НДС\*** | **Общая стоимость, без НДС\*** | **Сумма**  **НДС\*** | **Общая стоимость, с учетом НДС\*** | | 1 | Приобретение технической поддержки дискового массива HPE 3PAR 8450 | 1 |  |  |  |  | |  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |  * Срок оказания услуг:   В цену, указанную поставщиком, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты поставщика.  **\*Сумма НДС в графах заполняется поставщиком, только в случае если он является плательщиком НДС в Кыргызской Республике на момент подачи конкурсной заявки.**  Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок.  Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки, выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 3 к Приглашению.  В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.  Также подавая конкурсную заявку подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание. | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

(дата заполнения)

**Приложение 3 к Приглашению**

**ДОГОВОР**

**об оказании услуг по технической поддержке дискового массива 3PAR.**

г. Бишкек «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора Базаркулова А.Т., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

**1.1** Исполнитель оказывает Заказчику услуги по технической поддержке оборудования и программного обеспечения, необходимого для полноценного корректного функционирования оборудования, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору – Спецификации, (далее Услуга) в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик, в свою очередь, принимает Услугу и осуществляет оплату в порядке и размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

**1.2** Услуги по технической поддержке Оборудования и программного обеспечения (далее ПО) оказываемые Исполнителем включают в себя:

- замену как отдельных аппаратных частей Оборудования, так и всего оборудования, указанного в Приложении 1 к Договору (Далее – замена Оборудования);

- исправление сбоев в работе ПО.

- обновление ПО – обеспечивается путем предоставления доступа к обновлениям, патчам и новым версиям прошивок на сайте Производителя/Правообладателя прав на ПО;

- обслуживание осуществляется в формате - 9/5 (с понедельника по пятницу);

- время реагирования на заявки Заказчика не более 4-х рабочих часов для оборудования и не более 2-х рабочих часов для ПО с момента получения Исполнителем Заявки.

- выезд специалиста Исполнителя на объект Заказчика, если это необходимо для решения заявки.

**1.3**. Заявки на оказание Услуг Заказчик направляет/оставляет Производителю на сайте/эл. почту: <https://support.hpe.com> или электронной почте Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**1.4.** Доступ на интернет-сайт Производителя оборудования/Правообладателя на ПО для открытия и отслеживания заявок на техническое обслуживание оборудования и программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель открывает Заказчику в течение 10 календарных дней с даты заключения настоящего Договора, но в любом случае не позднее 01 Сентября 2022 года. (Приложение 2).

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Исполнителя**

* + 1. Оказывать Услуги в строгом соответствии со Спецификацией (Приложение 1) к настоящему Договору и иными положениями Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, с привлечением квалифицированного персонала и использованием квалифицированных методов и способов. Технический персонал Исполнителя, предоставляющий Техническую поддержку оборудования и ПО, должен быть обучен, иметь опыт работы, и их компетентность должна быть подтверждена соответствующими документами, выданными производителем оборудования и правообладателем ПО.
    2. Если в процессе осуществления технической поддержки оборудования и ПО, в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнителем была произведена замена оборудования, предоставлять и незамедлительно подписывать Акты замены оборудования (Приложение 4).
    3. Незамедлительно информировать Заказчика о невозможности исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором.
    4. Выставить и предоставить Заказчику в оригинале счет-фактуру в национальной валюте Кыргызской Республики, на основании и датой подписания Сторонами Акта оказанных услуг по технической поддержке (Приложение 3) за отчетный месяц, не позднее 10 (десятого) числа следующего за отчетным месяцем. Отчетным месяцем признается календарный месяц.
    5. Оповестить Заказчика об изменении юридического/фактического адреса, либо банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.
    6. Исполнитель гарантирует, что действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему Производителем Оборудования/Правообладателем ПО, в случае превышения прав, предоставленных ему, при оказании Услуг, Исполнитель самостоятельно несет полную ответственность перед Производителем/Правообладателем/третьими лицами, в том числе, в случае начисления за такое превышение прав неустойки, убытков.
  1. **Обязанности Заказчика:**
     1. Принимать от Исполнителя надлежаще оказанные Услуги и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, с разделом 3 настоящего Договора.
     2. Оповестить Исполнителя об изменении юридического/фактического адреса, электронного адреса, либо банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.
     3. Передавать Исполнителю необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору.
     4. Обеспечить Исполнителю доступ (в т.ч. удаленный с использованием защищенного соединения) к оборудованию, если это необходимо для выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
  2. **Заказчик вправе:**
     1. Требовать надлежащего исполнения обязательств от Исполнителя по настоящему Договору.

**3. Стоимость договора и порядок оплаты**

**3.1.** Общая стоимость Договора за 12 месяцев составляет **\_\_\_\_\_\_\_ сом,** с учетом всех налогов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений. НДС 12% составляет \_\_\_\_\_\_\_ сом, НсП=0%. Стоимость услуг по договору в месяц составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ сом с учетом НДС, НсП=0. Стоимость Договора является окончательной и изменению не подлежит.

**3.1.1** Исполнитель выписывает счета – фактуры в системе ЭСФ в сомах и выставляет в адрес Заказчика последним днем отчетного месяца до 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Электронная счет-фактура выставляется на основании Акта об оказанных услугах, подписанного сторонами договора. Отчетным месяцем признается календарный месяц.

**3.1.2** Если Исполнитель в период действия меняет свой налоговый статус в отношении НДС, он обязан известить об этом Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней. При этом стоимость Договора подлежит пересчету на сумму НДС.

**3.2** Оплата услуг по договору осуществляется ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным, по счету-фактуре, выставленной на основании и датой подписанного сторонами Акта выполненных работ за отчетный месяц.

**3.3.** Оплата услуг Исполнителя Заказчиком производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре**.**

**3.4.** Стоимость технической поддержки за отчетный месяц является фиксированной и не зависит от количества произведенных Исполнителем замен оборудования и предоставленных консультаций.

**4. Порядок оказания услуги**

**4.1**. Исполнитель обязан предоставить Услуги, указанные в п. 1.2 настоящего Договора в течение 10 календарных дней с даты заключения настоящего Договора и оказывать их в течение Периода предоставления Услуги и на условиях, указанных в Спецификации или на условиях, указанных в соответствующих пунктах настоящего Договора.

**4.2.** В случае, если в течение Периода предоставления Услуги Заказчик выявит неисправность оборудования или ПО, а также в случае выхода обновлений ПО Исполнитель обязуется устранить сбои ПО, произвести обновление ПО или замену данного оборудования на новое/восстановленное с аналогичными характеристиками в срок не более 30 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявки об обнаружении неисправности или необходимости обновления, полученной согласно п. 1.3 Договора.

**4.3.** Факт оказания услуги подтверждается Актом оказанных услуг, оформленным последней датой отчетного месяца. Исполнитель не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, направляет Заказчику на подписание Акт оказанных услуг (Приложение 3) в 2-х экземплярах. Заказчик в свою очередь, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта рассматривает его и в случае отсутствия возражений по Акту, подписывает и возвращает один экземпляр Акта Исполнителю.

**4.4.** В случае наличия у Заказчика возражений/замечаний по Акту об оказанных услугах, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания в срок, предусмотренный в п. 4.3 Договора и возвращает Акт. После устранения замечаний/возражений по оказанным услугам, Исполнитель направляет на подписание Заказчику Акт об оказанных услугах.

**5. Гарантийное обеспечение исполнения Договора**

**5.1.** В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Исполнитель вносит на банковский счет Заказчика, указанный в настоящем Договоре, гарантийное обеспечение исполнения договора (далее по тексту ГОИД) в сумме **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сом**, что составляет **3%** от общей суммы Договора.

**5.2.** В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по Договору (в том числе, но не ограничиваясь: не оказание услуг полностью, в части, ненадлежащим образом и/или не устранение дефектов или несоответствий и пр.) в установленные сроки Заказчик в безакцептном порядке удерживает сумму/часть суммы ГОИД, в счет возмещения убытков, причиненных таким неисполнением.

**5.3.** Cумма ГОИД, после удержания из ГОИД неустоек согласно п. 5.2 Договора возвращается Исполнителю в течение 3 (трех) банковских дней со дня подписания последнего Акта об оказанных услугах.

**6. Ответственность Сторон**

**6.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**6.2**. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Сторону от выполнения обязательств по Договору.

**6.3.** В случае нарушения Исполнителем сроков реагирования, предусмотренных Договором, Заказчик имеет право за каждый случай начислить Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от общей стоимости Услуг по Договору за каждый час просрочки неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, но не более пяти процентов (5 %) от общей стоимости настоящего Договора.

**6.4.** В случае нарушения со стороны Исполнителя сроков предоставления Услуг, указанный в п. 4.1 Договора, сроков предоставления доступа на сайт, указанный в п. 1.4 Договора, а также любых иных обязательств Исполнителем, Заказчик имеет право начислить Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от общей стоимости Услуг по Договору за каждый день задержки, но не более пяти процентов (5 %) от общей стоимости настоящего Договора.

**6.5.** Суммы начисленных Исполнителю неустоек Заказчик вправе в безакцептном порядке удержать из суммы ГОИД.

**6.6.** В случае нарушения Заказчиком срока оплаты Услуг и при условии надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки, но не выше пяти процентов (5 %) от суммы задолженности. Требование об уплате неустойки должно быть направлено Заказчику в письменном виде, подписано уполномоченным представителем. Обязательство по уплате неустойки возникает с момента получения такого письма.

**6.7.** В случае начисления Заказчиком Исполнителю неустойки в соответствии с п. п. 6.3, 6.4. Договора, Заказчик направляет требование об уплате неустойки с описанием расчета неустойки, сумма которой будет удержана из суммы ГОИД/ сумм, подлежащих оплате. При недостаточности этих сумм Исполнитель оплачивает неустойку на основании выставленного счета на оплату в течение 5 банковских дней с даты выставления счета.

**7. Права на интеллектуальную собственность**

**7.1.** При оказании Услуг Исполнитель полностью ограждает Заказчика от любых действий, претензий, исков, предъявленных третьими лицами, и любых вытекающих из указанных действий расходов и издержек, возникающих из-за нарушения Исполнителем или подозрения о нарушении Исполнителем любых патентных прав, зарегистрированных торговых, товарных знаков или авторских прав.

**7.2.** Исполнитель гарантирует, что имеет все полномочия и права на техническую поддержку ПО, в т.ч. на предоставление доступа на сайт Производителя оборудования/Правообладателя прав на ПО для самостоятельного получения Заказчиком обновлений ПО или на обновление ПО по поручению Заказчика.

**8. Форс-мажор**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
  2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
  3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
  4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на следующие электронные адреса: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@megacom.kg](mailto:__________________@megacom.kg) и [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](file:///\\megacom.local\root\Бишкек\Департамент%20информационных%20технологий\Отдела%20закупок%20и%20учета%20оборудования%20ИТ\Закупки\2022\ТО\eostapyuk@megacom.kg). Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
  5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.
  6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация,  относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.
   2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
   3. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
   4. Требования п. 9.1. Договора не распространяются на информацию, которая:
      1. на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;
      2. была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;
      3. была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;
      4. подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**10. Разрешение споров**

**10.1**. Стороны договорились разрешать любые споры, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

**10.2.** При не достижении согласия между Сторонами спор между ними будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

1. **ГАРАНТИИ СТОРОН**

11.1. Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

- является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

- лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

- предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

- не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

11.2. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

11.3. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**12. Прочие условия**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения обязательств, если ранее не будет прекращенпо основаниям, предусмотренным в действующем законодательстве КР или настоящем Договоре.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

**12.3.** Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнение Договора могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**12.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

**12.4.** Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Исполнителю уведомление за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**12.5**. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**12.6.** Оперативное взаимодействие по вопросам исполнения данного Договора осуществляется между Заказчиком и Исполнителем по координатам, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

12.7. Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

**13. Контактные лица сторон:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Контактные данные со стороны Заказчика** | | **Контактные данные со стороны Исполнителя** | |
| Контактное лицо | **Контактные данные** | **Контактное лицо** | **Контактные данные** |
| Дирекция ИТ | [it\_purchasing@megacom.kg](mailto:it_purchasing@megacom.kg) |  |  |
|  |  |  |  |

**14. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»** | **«Заказчик»** |
|  | **ЗАО "Альфа Телеком"**  г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123.  ИНН 00406200910056  Р\С: 1091820182530113  Бишкекский центральный филиал  ОАО "Оптима Банк",  БИК: 109018  SWIFT: ENEJKG22  **Для перечисления ГОИД:**  ОАО «РСК Банк»,  г. Бишкек, Кыргызская Республика  ЗАО "Альфа Телеком",  Счет № 1290523130438769  БИК: 129052 |
| **Директор**  **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. | **Генеральный директор**  **/Базаркулов А.Т./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

**Приложение №1**

**к договору об оказании услуг**

**по технической поддержке**

**№ \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

**г. Бишкек «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Кол-во** | **Срок оказания**  **услуги** | **Тип поддержки** | **Общая стоимость без**  **учета налогов в Сом КР** | **В т.ч. НДС в Сом КР** | **Общая стоимость с**  **учетов всех налогов**  **(НДС-12%, НсП=0) в**  **сом КР** |
| 1 | Приобретение технической поддержки для дискового массива HPE 3PAR 8450  4N+SW Storage Field Base  Serial Number **CZ3729ENFV** | **1** | C 01.09.2022, сроком на 12 календарных месяцев. | 9x5, NBD |  |  |  |
| **ИТОГО:** | | | |  |  |  |  |

Общая стоимость договора составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сом** с учетом всех налогов и сборов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **Заказчик**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  **Генеральный директор**  Базаркулов А.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Приложение №2**

**к договору об оказании услуг**

**по технической поддержке**

**№ \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

**ФОРМА**

**г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

**Акт открытия доступа к Технической Поддержке**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора Базаркулова А.Т., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, составили Акт открытия доступа к Технической поддержке:

1. Исполнитель открыл Заказчику доступ к технической поддержке на следующее:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Тип поддержки | Срок оказания услуги |
| 1 | Техническая поддержка для дискового массива HPE 3PAR 8450 4N+SW Storage Field Base.  Serial Number **CZ3729ENFV** | 9x5, NBD |  |

2. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **«Заказчик»:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Базаркулов А.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **«Заказчик»:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Базаркулов А.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Приложение №3**

**к договору об оказании услуг**

**по технической поддержке**

**№ \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

**ФОРМА**

**г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Акт оказанных услуг**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Генерального директора Базаркулова А.Т., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, составили Акт оказанных услуг за период с «\_\_\_\_\_»\_\_\_ 20\_\_\_ по «\_\_»\_\_\_20\_\_\_ о нижеследующем:

**1.** Исполнитель оказал Заказчику услуги по технической поддержке на следующее:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #№ | Оборудование и ПО | Кол-во | Перечень оказанных услуг | Период оказания услуги | Стоимость с учётом всех налогов, сом |
| 1 | HP 3PAR 8450 | 1 | Техническая поддержка для дискового массива HPE 3PAR 8450 4N+SW Storage Field Base.  Serial Number **CZ3729ENFV** |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |

2. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **«Заказчик»:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Базаркулов А.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **«Заказчик»:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Базаркулов А.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Приложение №4**

**к договору об оказании услуг**

**по технической поддержке**

**№ \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

**ФОРМА**

**г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Акт замены оборудования**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора Базаркулова А.Т., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, составили следующий Акт о том, что**,** в рамках Договора об оказании услуг по технической поддержке № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г., Исполнитель выполнил замену следующих компонентов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования | Поврежденный компонент | Новый компонент |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **«Заказчик»:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Базаркулов А.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **«Заказчик»:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Базаркулов А.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |