



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(официальное предложение о заключении договора присоединения к платформе/сервису MegaPay)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичная оферта) (далее – «Оферта») ОсОО «Кыргызмобайлкомпани» (далее по тексту – Оператор системы) о заключении договора о предоставлении услуг по приему и проведению платежей и расчетов в пользу третьих лиц, открытие электронного кошелька/расчетного счета/иных сервисов коммерческого банка на условиях принятия оферты соответствующего банка; совершение операций с использованием электронных денег, иные сервисы с использованием платформы/сервиса/мобильного приложения MegaPay (далее – MegaPay) с физическим лицом (дееспособным/правоспособным, безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия), в дальнейшем именуемым Клиент, Пользователь или Платательщик, далее по тексту совместно именуемые Стороны, на условиях, изложенных в данной Оферте.

1.2. Оферта содержит все существенные условия договора о предоставлении услуг с использованием MegaPay (далее – «Договор») и Договор считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Клиентом/Платательщиком/Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса КР. Совершая действия, предусмотренные в настоящей Оферте, Клиент/Платательщик/Пользователь также подтверждает свое законное право, дееспособность и правоспособность, а также отсутствие ограничений и каких-либо запретов вступать в договорные отношения с Оператором системы, принимая при этом условия Оферты путем присоединения к ней в целом и без каких-либо исключений из Оферты.

1.3. Платформа/ сервис MegaPay (далее – MegaPay) является мобильным приложением MegaPay для доступа пользователей к мобильным финансовым сервисам и услугам партнеров - финансовых организаций, а также к услугам и сервисам.

1.4. Оператор системы имеет право изменять условия настоящего Договора. Клиент/Платательщик/Пользователь обязан немедленно прекратить использование MegaPay, если не согласен с внесенными изменениями. Любое продолжение использования MegaPay является подтверждением согласия Клиента/Платательщика/Пользователя с такими изменениями.

1.5. Клиент/Платательщик/Пользователь должен быть владельцем абонентского устройства и пользователем абонентского номера, заключившим с оператором сотовой связи КР договор об оказании услуг связи.

1.6. Актуальная /действующая версия настоящей Оферты размещена в мобильном приложении и на веб-сайте <https://www.megacom.kg/megapay/ru.html> для ознакомления Клиентом/Платательщиком/Пользователем в обязательном порядке до момента фактического начала использования сервисов и услуг MegaPay.

1.7. Перечень сервисов, предоставляемых в MegaPay согласно п.1.1. выше, не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Оператором системы в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации в MegaPay и на сайте <https://www.megacom.kg/megapay/ru.html> без дополнительного/отдельного уведомления Пользователя. Продолжение использования пользователем MegaPay после внесения изменений

и/или дополнений в перечень, указанный в п. 1.1. настоящего Договора, означает полное согласие Пользователя.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**2.1 Публичная Оферта (или Оферта):** предложение, о заключении договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

**2.2. Акцепт:** ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

**2.3. Оператор системы:** Общество с ограниченной ответственностью “Кыргызмобайлкомпани”, которое осуществляет функции обеспечения надлежащей деятельности системы MegaPay в целом.

**2.4. Агент:** Закрытое акционерное общество «Альфа Телеком», осуществляющее деятельность по приему платежей от Пользователей в сторону Оператора системы на основании соответствующих заключенных договоров.

**2.5. Авторизация:** механизм/процесс установления и подтверждения того, что от имени Пользователя действует физическое лицо, которое Пользователь указывает как самого себя.

**2.6. Клиент/Плательщик/Пользователь:** правоспособное/дееспособное физическое лицо, принявшее от своего имени или от имени юридического лица (гарантирующее наличие соответствующих полномочий физическому лицу от юридического лица) предложение о заключении договора, на предложенных настоящей офертой условиях, использующий MegaPay.

**2.7. Электронная форма:** форма данных, отражаемых на дисплее мобильного приложения, является частью настоящей Оферты и позволяет Клиенту/Плательщику/Пользователю однозначно выразить свою волю (согласие/несогласие) при использовании MegaPay.

**2.8. Тарифы:** тарифы, предусматривающие размер вознаграждения/комиссии за предоставляемые сервисы/услуги в MegaPay.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ/АВТОРИЗАЦИИ:**

3.1. Настоящий договор определяет и устанавливает условия и порядок использования MegaPay.

3.2. Пользователь регистрируется в качестве пользователя MegaPay при входе в мобильное приложение. Для регистрации используется логин, который является идентификатором, который указывает/обозначает абонентский номер Пользователя и пароль, который состоит из определенного набора символов цифр в целях защиты от несанкционированного доступа любых третьих лиц. Любые распоряжения/согласия/заявления/иные документы, составленные с использованием логина и пароля, приравниваются к документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Пользователем, а также являются аналогом собственноручной подписи (простая электронная подпись).

3.3. Для совершения некоторых операций в MegaPay может быть необходимо введение дополнительного пароля/кода, который высылается в виде SMS-сообщения на абонентский номер Пользователя.

3.4. При регистрации/авторизации (в некоторых случаях может быть запрошено позднее) Пользователю необходимо предоставить данные/информацию, которая указывается Пользователем в соответствующих полях мобильного приложения MegaPay, в целях идентификации. Пользователь подтверждает, что предоставленная информация/данные являются точными, достоверными/актуальными и полными, при этом Пользователь обязуется регулярно обеспечивать актуальность/достоверность таких данных путем предоставления ответственной информации.

3.5. Пользователь обязуется гарантировать использование MegaPay, паролей и логинов самостоятельно/лично, не передавая соответствующую информацию третьим лицам. Пользователь несет ответственность за любые убытки и/или ненадлежащее использование указанной выше информации/данных в случае передачи такой информации (которая может включать персональные данные) Пользователем третьим лицам и/или несвоевременного уведомления Оператора системы/Агента о таком разглашении информации/данных.

3.6. Программные и технические средства (оборудование, программное обеспечение), которое используется в MegaPay, соответствуют требованиям, предусмотренных законодательством КР, а также необходимым требованиям по безопасности, включая информационную безопасность. В целях надлежащего и своевременного реагирования на вопросы Пользователей, действует колл-центр \*500.

3.7. Пользователю использует MegaPay для личных целей и гарантирует использование MegaPay в соответствии с требованиями законодательства КР. Пользователь соглашается с тем, что ему может быть отказано в регистрации/авторизации или ограничены сервисы/услуги в MegaPay по итогам проверки его данных Оператором системы/Агентом– проверки документов, прохождения процедур, необходимых в соответствии с законодательством КР и проверок безопасности.

3.8. Распоряжения/указания Пользователя о совершении операций в MegaPay формируются самостоятельно Пользователем путем введения информации в соответствующие поля/указание необходимых реквизитов, а также нажатия соответствующих кнопок в мобильном приложении MegaPay (Оплатить, Подтвердить платеж, Продолжить и т.п.).

3.9. Тарифы указываются в приложении MegaPay до момента совершения Пользователем платежа. Продолжение действий Пользователя по проведению соответствующей операции означает его согласие с Тарифами.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Пользователь обязуется:

- использовать MegaPay в соответствии с требованиями законодательства КР, исключая использование в противоправных целях;
- предоставить актуальные/полные/действительные данные при регистрации и в период использования MegaPay;
- своевременно и немедленно уведомлять об изменении персональных данных, смене абонентского номера, о краже/утере SIM-карты, абонентского устройства, нарушении конфиденциальности/любых условий безопасности/несанкционированного доступа и/или действий и любых иных данных, используемых или являющихся идентификаторами во время пользования MegaPay.

4.2. Оператор системы:

- вправе отказать Пользователю в регистрации/авторизации или ограничены сервисы/услуги в MegaPay по итогам проверки его данных – проверки документов, прохождения процедур, необходимых в соответствии с законодательством КР и проверок безопасности;
- вправе осуществлять запрос, обработку/проверку, сбор любой информации, в том числе в отношении предоставляемой Пользователем при регистрации/авторизации, с использованием любых доступных источников информации и баз данных в целях минимизации потенциальных рисков проведения незаконных операций/осуществления незаконных действий в MegaPay;
- вправе производить доработки/модификацию программного обеспечения MegaPay, а также приостанавливать функционирование при сбоях в работе программных средств/программного обеспечения, равно как и в случаях профилактических и ремонтных работ;
- вправе ограничить доступ к MegaPay в случае подозрения/выявления случаев фрода, мошенничества, отмывания денег без предварительного уведомления Пользователя;
- уведомляет Пользователей о внесении изменений в условия настоящего Договора (Оферты) путем размещения новой версии в мобильном приложении MegaPay и на сайте <https://www.megacom.kg/megapay/ru.html>.
- вправе устанавливать и взимать комиссию за пользование сервисами и услугами в MegaPay согласно установленным Тарифам;
- не несет ответственности за качество сервисов и услуг, предоставляемых третьими лицами;
- лимиты, тарифы, опции, доступность услуг/сервисов и иные условия могут зависеть от порядка прохождения идентификации и верификации Пользователя, при этом какое-либо ограничение, связанное с вышеизложенным, не является нарушением и/или ненадлежащим исполнением обязательств Оператора системы/Агента.

#### **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Оператор системы имеет право временно прекратить предоставление функционала MegaPay при отсутствии технологической возможности.

5.2. Клиент/Плательщик/Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверное/корректное использование MegaPay, заполнение электронных форм MegaPay. Оператор системы/Агент не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента/Плательщика/Пользователя вследствие недостоверного/некорректного использования MegaPay, утери/кражи абонентского номера или абонентского устройства, разглашения Пользователем персональных данных или информации, являющейся идентификатором/иной информации, корректность заполнения Пользователем электронных форм MegaPay.

5.3. Оператор системы не несет ответственности за не предоставление услуг/сервисов в MegaPay в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору/Агенту.

5.4. Оператор системы/Агент не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении MegaPay, по обстоятельствам, если таковые не зависят от его воли (отключение электричества, перегрузы сети связи, нарушения/обрывы каналов передачи данных, перебоев с интернет подачей на стороне интернет-провайдеров, заменой оборудования третьих лиц, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения и иные).

5.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством КР.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения, согласно ГК КР, ст. 387. Клиент/Плательщик/Пользователь присоединяется к Договору после ознакомления со всеми его условиями путем осуществления действий, которые указываются в настоящем документе (использование платформы MegaPay и использование / продолжение пользования функционалом доступным в MegaPay) и считаются акцептом Оферты.

6.2. Расторжение Договора предусматривается по основаниям согласно настоящего Договора или действующем законодательством КР.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. В том случае, если Клиент/Плательщик/Пользователь при использовании MegaPay предоставляет Оператору системы свои персональные данные, Клиент/Плательщик также предоставляет Оператору системы свое полное согласие на сбор, хранение, передачу, обработку персональных данных.

7.2. Клиент/Плательщик/Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие посредством письменного обращения с соответствующим заявлением от Клиента/Плательщика/Пользователя.

7.3. Оператор системы соблюдает конфиденциальность персональных данных Клиентов/плательщиков в соответствии с требованиями законодательства КР, а также принимает необходимые меры для их защиты от уничтожения, изменения/модификации, блокирования, неправомерного доступа, распространения, а также от иных действий, которые являются неправомерными по отношению к конфиденциальности персональных данных Клиентов/Плательщиков/Пользователей.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности,

осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.

8.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

8.4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронный адрес, указанный в настоящей Оферте. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

8.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (Трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до расторжения.

8.6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

## **9. НЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВО**

9.1. В случае возникновения нештатной ситуации и/или любых системных рисков, при условии, если они не входят в правила и особенности процессов, в том числе технические/информационные/технологические процессы функционирования платежной системы или платежной инфраструктуры, Клиент/Плательщик/Пользователь оповещается о перерывах в проведении платежей в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента обнаружения/фиксации такого путем публикации в публичных информационных ресурсах/источниках. Аналогичным образом размещается информация о завершении работ по возникшим проблемам.

9.2. В случае возникновения случаев мошенничества/фрода или подозрения на вероятность возникновения фактов мошенничества или фрода, касающихся любым образом условий настоящей Оферты и правоотношений, возникших вследствие, все спорные ситуации, возникшие в связи с вышеуказанными фактами/случаями, подлежат регулированию в соответствии с нормами действующего законодательства КР.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**

Общество с ограниченной ответственностью “Кыргызмобайлкомпани”

Кыргызская Республика, город Бишкек, ул. Суямбаева 123

Контактный телефон: +996 (990) 800 800

Email: [kyrgyzmobilecompany@gmail.com](mailto:kyrgyzmobilecompany@gmail.com)

Лицензия НБКР № 3028080120 и №2027080120 от 08 января 2020 года.