**ПРИГЛАШЕНИЕ № 229**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

«02» ноября 2023 г.

**ЗАО «Альфа телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных поставщиков представить свои конкурсные заявки на закупку **Программного обеспечения по контролю и предотвращению голосового фрода с учетом технической поддержки (далее приглашение):**

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки работ, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подать конкурсную заявку в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1) с установлением пароля доступа** | **По эл. адресу: tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:**  **14.11.2023г. 09:59 часов (GMT+6)** |
| **Направить пароль для доступа к конкурсной заявке** | **По электронному адресу: tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:**  **14.11.2023г. с 10:00 до 11:59 часов (GMT+6)** |
| **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | **по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123;** | ***ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок*:14.11.2023г. в 12:00** |

***! Вложенный файл (конкурсная заявка) не должен превышать 10мб, в случае превышение рекомендуется разделить и отправить несколькими сообщениями (письмами).***

***- Заявки, направленные с использованием облачных файлообменников не принимаются и не рассматриваются.***

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик может обратиться в Компанию по электронному адресу: **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости, Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику, желающему участвовать в конкурсе необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. При этом, Поставщик обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.

Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки. Данное требование устанавливается при необходимости.

ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления ГОИД, если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

5. Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 3 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик, подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- поставщик не предоставил гарантийное обеспечение конкурсной заявки;

- цена конкурсной заявки превышает планируемую сумму закупки;

- в случае отсутствия либо превышения цены в позиции, конкурсная заявка по данному Лоту будет признана не полной и в дальнейшем подлежит отклонению

- в случае выявления конфликта интересов согласно п. 6.5 Правил организации и осуществления закупок в ЗАО «Альфа Телеком».

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все предложения поставщиков, не поступило ни одного предложения или минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик, определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик, участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик вправе обратиться в судебные органы.

Приложение:

1. Требования к закупке;
2. Форма конкурсной заявки;
3. Форма соответствия;
4. Проект Договора

**Руководитель отдела по закупкам Таалайбек кызы Айнура**

*Исп.: Н. Шаршенов,*

*тел:0312 905 244*

**Приложение 1 к Приглашению**

**Требования к закупке**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.Общие требования** | | |
| 1.1 | Язык конкурсной заявки | Русский **(в случае если документ будет составлен на** иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.2 | Условия, место и срок поставки | Электронным способом на эл. почту **не позднее десяти рабочих дней с даты заключения Договора**: [antifraud@megacom.kg](mailto:antifraud@megacom.kg) направляется уведомление о предоставлении права пользования программным обеспечением, лицензиями и технической поддержкой |
| 1.3 | Срок предоставления услуг | С даты подписания Акта приема-передачи выполненных услуг, бессрочная лицензия |
| 1.4 | Условия оплаты и срок выплаты | 100% от цены договора выплачиваются в течение 10 банковских дней со дня получения электронной счета-фактуры, выставленного на основании и датой подписания сторонами Акта, подтверждающего право пользования программным обеспечением и лицензиями.  **Оплата осуществляется:**   * Поставщику-нерезиденту: Доллар США или другая иностранная валюта. * Поставщику-резиденту в сомах КР   Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.  \*При оплате нерезидентам КР за Лицензии на ТП/услуги при отсутствии межгосударственных соглашений об избежание двойного налогообложения будет удержан налог на доход иностранной организации по ставке 10%. |
| 1.5 | Цена конкурсной заявки | *В цену, указанную участниками конкурса, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также накладные расходы* |
| 1.6 | Валюта конкурсной заявки | **Для резидентов КР:** Сом КР\* (\*Примечание: Если резидентом КР будет подана конкурсная заявка в другой валюте, то договор будет заключен в национальной валюте по курсу Национального банка КР на день вскрытия).  **Для нерезидентов КР:** Доллар США или другая иностранная валюта.  \*Оценка будет производиться в национальной валюте - сом по курсу Национального банка КР на день вскрытия конкурсных заявок. |
| 1.7 | **Для Юридических лиц**, копии документов, определяющих организационно-правовую форму юридического лица, место регистрации и основной вид деятельности:   * Свидетельство о гос. регистрации/перерегистрации, * Устав * Приказа/решение/протокол об избрании/назначении исполнительного органа юр.лица (1-го лица)   **Для индивидуальных предпринимателей**: Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или действующий патент (при этом вид деятельности должен совпадать с предметом закупки и охватывать минимум период до полной поставки товара и передачи по акту) | Приложить копии (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке). |
| 1.8 | Доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах (если она подписывается не исполнительным органом – руководителем компании) | Приложить скан копию доверенности. |
| 1.9 | Авторский надзор, Технический надзор, или контроль за ходом выполнения работ/услуг, поставки товаров | После получения сообщения по эл. почте представителю ЗАО «Альфа Телеком» опредоставленииправа пользования программным обеспечением, лицензиями и технической поддержкой, Заказчик осуществляет проверку полученных прав на соответствие Спецификации на интернет-портале производителя ПО. При соответствии прав пользования Спецификации,Заказчик подписывает Акт приема-передачи в течение 2-х рабочих дней |
| 1.10 | Срок действия конкурсной заявки, в календарных днях | 60 (шестьдесят) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок |
| 1.12 | Размер и форма гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД) | Поставщик, которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД), в виде денежных средств, в размере:  **3** **%** от общей суммы Договора путем перечисления денежных средств на банковский счет Компании в течение 5 банковских дней с даты заключения Договора.  Гарантийное обеспечение исполнения договора или его остаток  после удержания начисленных неустоек и/или возвращается Исполнителю не позднее десяти рабочих дней с даты  подписания Акта приема передачи  оказанных услуг.*Порядок возврата ГОИД определяется в договоре.* |
| 1.13 | Критерии оценки | 1. \* Победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям **конкурсной документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость\*.**   \* при определении оцененной стоимости, от общей стоимости конкурсной заявки вычитается НДС (-12%), если участник-резидент КР является плательщиком НДС, соответственно, оценка заявок будет проводиться без учета НДС-12%. |
| **1.14** | **Другие необходимые документы, которые участники конкурса должны заполнить и предоставить** | **Заполнить: 1. Таблицу соответствия техническим требованиям (Приложение 2.1 к Приглашению);**  **2.Форму конкурсной заявки (Приложение № 2 к Приглашению)** |
| 1.15 | Условия договора | См. проект Договора (Приложение № 3) |
| **1.16** | **Выделяемая сумма** | **13 489 432 сом** |
| **2. Квалификационные требования** | | |
| 2.1 | Опыт аналогичных по характеру и степени сложности предоставлении услуг, в денежном выражении | Наличие опыта по характеру аналогичных поставок (услуг) за последние 2 года в сумме не менее 6 млн. (шесть миллиона) сом или эквивалент в другой иностранной валюте. Подтвердить информацию о выполненных поставках (опыте) необходимо актами приема-передачи или счетами-фактурами. |
| 2.2 | Авторизация: | Приложить действующие авторизационное письмо от Правообладателя/Производителя ПО, действующее на территории КР со сроком авторизации не менее чем срок предоставления услуг.  В случае, если предоставляется авторизационное письмо, выданное не Правообладателем/Производителем ПО, а их дистрибьютором, в целях установления его полномочий необходимо также предоставить авторизационное письмо, выданное данному дистрибьютору Правообладателем/Производителем ПО. |
| **2.3** | **Другие документы** | **Предоставить полный пакет документов на продукт, подтверждающий соответствие техническим требованиям (на русском или английском языке)** |
| *\* В случае участия в конкурсе простого товарищества, каждый его участник должен отвечать установленным квалификационным требованиям.* | | |

|  |
| --- |
| **3. Существенные требования/ Технические спецификации** |

**Технические требования  
к системе контроля и предотвращения голосового фрода**

1. **Требования к поставке лицензионных программных средств**
   1. Программное обеспечение должно условно состоять из следующих модулей:
      1. Модуль валидации вызовов, состоящий из:
   * модуля валидации коммерческого голосового трафика с операторами-участниками решения в режиме реального времени
   * модуля валидации тестовых вызовов без ограничений по А-номерам и количеству тестовых вызовов
   * модуля проверки факта нахождения абонента в роуминге при поступлении международного вызова с использованием А-номера Мега
   * модуль блокировки вызовов, попадающих под заданные ответственными сотрудниками Мега параметры
     1. Модуль анализа голосового трафика решением на основе искусственного интеллекта
     2. Коннектор для обработки голосовой сигнализации в режиме реального времени и передачи данных на аналитические модули, описанные выше.
     3. Техническая поддержка оказывается в течении 3-х лет с возможностью продления оказания технической поддержки, при этом первые 12 месяцев техническая поддержка оказывается на бесплатной основе.
2. **Технические требования к Системе**
   1. **Требования к Системе в целом**
      1. Программное обеспечение для контроля и предотвращения голосового фрода (Далее – Система) должно обеспечивать выявление всех основных видов голосового фрода на международном трафике Заказчика в режиме реального времени. Система должна проводить одновременный анализ голосовой сигнализации всеми применимыми модулями и выдавать скоординированное решение о необходимости блокировки вызова в случае обнаружения признаков голосового фрода.
      2. Система должна обеспечивать защиту от следующих типов фрода на входящем трафике:

* CLI Spoofing
* Interconnect bypass (SIM box, OTT bypass)
* Roaming fraud
* Flash calls
* Wangiri
* Spam
* Call stretching
* Short Stopping (FAS)
  + 1. Система должна обеспечивать защиту от следующих типов фрода на исходящем трафике:
* CLI spoofing
* Generated traffic
* IRSF
* Wangiri 2.0
* PBX Hacking
* Short Stopping (FAS)
* Call stretching
  + 1. Система должна не оказывать негативного влияния на время установления голосового соединения в сети Заказчика.
    2. Система должна обладать характеристиками масштабирования и отказоустойчивости.
    3. Система должна предполагать возможность изменения параметров блокировки вызовов силами ответственных сотрудников Заказчика.
    4. Система должна иметь удобный и понятный пользовательский интерфейс.
    5. Система должна поддерживать выгрузку отчётности обо всех фродовых событиях в формате \*csv c возможностью фильтрации по А- и/или Б-номеру, типу фрода, дате и времени вызова.
    6. Система должна быть инсталлирована в разрыв между SBC и MSС таким образом, чтобы поддерживать работу как входящих, так и исходящих транков.
    7. Система должна предоставлять возможность добавления (конфигурирования) новых подключений (транков)
  1. **Требования к способам и средствам связи для информационного обмена**
     1. Система должна функционировать в составе информационно-вычислительной сети Заказчика.
     2. Любой обмен данными с партнёрами по валидации трафика должен осуществляться посредством HTTPS с использованием TLS шифрования.
     3. Обмен данными с координирующей базой для обеспечения процесса валидации трафика должен осуществляться посредством HTTPS с использованием TLS шифрования.
  2. **Требования по диагностированию Системы**
     1. Система должна учитывать данные о доступности и работоспособности удалённого регистра вызовов для корректного принятия решения о блокировке международных голосовых вызовов.
     2. Для обеспечения данного функционала система должна передавать heartbeat в координирующую базу не реже одного раза в минуту.
  3. **Перспективы развития и модернизации Системы** 
     1. Система должна допускать наращивание производительности за счет улучшения характеристик технических средств.
     2. Система должна обеспечивать возможность модернизации путем замены технического и/или программного обеспечения.
     3. Исполнитель может привлекаться для консультаций Заказчика для согласования минимально достаточного или рекомендуемого оборудования при планировании внедрения Системы.
  4. **Требования к функциям администрирования**
     1. Система должна иметь Web интерфейс для проведения высокоуровневой настройки.
     2. Поставщик должен предоставить конфигурационные файлы и документацию к ним для проведения низкоуровневой настройки системы (на целевом сервере)
     3. Поставщик должен предоставить набор консольных команд/утилит для проведения низкоуровневой настройки системы (на целевом сервере)
     4. Система должна иметь метрики и endpointы для их получения, обеспечивающие возможность подключения к внешней системе мониторинга
  5. **Требования к хранению данных**
     1. Система должна хранить данные обо всех звонках в рамках сконфигурированного интервала времени (от 1 минуты до 7 дней) без записи на жесткий диск (в оперативной памяти)
     2. Система должна хранить данные обо всех найденных фродовых записях с возможностью поиска по ним и выгрузки из системы виде CSV файлов, без ограничения по времени
     3. Система должна хранить данные обо всех звонках, которые были каким-либо образом затронуты системой валидации (например, разорваны), с возможностью поиска по ним и выгрузки из системы виде CSV файлов, без ограничения по времени
     4. Система должна хранить данные базовой статистики с агрегацией по дням и месяцам (кол-во обработанных звонков, распределение по странам и сетям, кол-во фродовых звонков), без ограничения по времени
     5. Система должна хранить подробную статистику с агрегацией по часам в рамках сконфигурированного интервала времени (от 1 месяца до 1 года)
  6. **Требования к надежности**
     1. Падение сервиса не должно прерывать прохождение интерконнект звонков на сеть оператора.
     2. В случае аварии на оборудовании решения, должны быть предусмотрены переключения на резервные транки.
     3. Система должна работать без резервирования/HA для получения максимальной производительности и времени отклика при обработке звонков в реальном времени.
     4. Сбои в работе системы не должны оказывать влияния на оборудование заказчика или его способность обрабатывать звонковый трафик.

1. **Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой**
   1. **Требования к модулю на основе искусственного интеллекта**
   2. Модуль должен поставляться Заказчику полностью обученным выявлению голосовых фродовых вызовов.
      1. Модуль должен обеспечивать точность выявления всех завяленных видов голосового фрода с точностью не менее 99.92%.
      2. Модуль должен использовать свыше 200 параметров вызова, включая комплексные, для анализа голосового трафика в режиме реального времени.
      3. Модуль должен использовать метод поведенческого анализа как основной метод выявления фродовых вызовов.
      4. Модуль должен использовать метод проактивного мониторинга как вспомогательный для повышения точности решений искусственного интеллекта с учётом накопленной статистики по различным номерам и диапазонам нумерации.
      5. Модуль должен давать пользователю возможность настраивать дополнительные правила для выявления фродовой активности, основываясь на следующих параметрах:

- А-номер (диапазон, сеть, страна)

- Б-номер (диапазон, сеть, страна)

- общая стоимость вызовов

- общая продолжительность вызовов

- общее количество вызовов / попыток

- количество одновременных вызовов

- ACD (в минутах)

- ASR (в процентах)

* + 1. Модуль должен предоставлять возможность изменять интервал мониторинга параметров, указанных выше, в диапазоне от 1 до 48 часов.
    2. Модуль должен предоставлять возможность конфигурации множественных пороговых величин для одного правила с разным уровнем критичности атаки.
    3. Модуль должен поддерживать работу с чёрным списком – перечнем направлений, вызовы с/на которые безусловно запрещены.
    4. Модуль должен поддерживать работу с белым списком – перечнем направлений, вызовы с/на которые безусловно разрешены.
    5. Модуль должен предоставлять возможность просмотра информации по фродовым вызовам в режиме реального времени с возможностью фильтрации по видам фрода, стране, основанию для блокировки и уровню критичности атаки.
    6. Модуль должен обеспечивать возможность гибко управлять правилами блокировки – разрешать прохождение вызова, блокировать вызов в режиме реального времени, блокировать вызовы с аналогичными параметрами на срок до 7 дней.
    7. Модуль должен обеспечивать доставку уведомлений о фродовых событиях по e-mail на адреса, сконфигурированные Заказчиком.
    8. Модуль должен обеспечивать доставку периодических отчётов об обнаруженных фродовых вызовах / атаках, а также установленных блокировках, по e-mail на адреса, сконфигурированные Заказчиком.
    9. Интерфейс модуля должен содержать информацию об общем количестве вызовов, прошедших через систему, для анализа полноты анализируемого трафика.
  1. **Требования к модулю валидации вызовов**
     1. Модуль должен обеспечивать валидацию голосовых вызовов в режиме реального времени используя метод сравнения данных об основных событиях вызовов напрямую между оригинатором и терминатором звонка.
     2. Информация для такого сравнения должна передаваться отдельно от звонка по выделенному и защищённому каналу напрямую второму участнику сравнения.
     3. Модуль должен обеспечивать валидацию как голосовых вызовов на живом коммерческом трафике Заказчика, так и валидацию тестовых вызовов, инициированных Заказчиком.
     4. Модуль должен обеспечивать валидацию следующих событий звонка:

- call start

- call connect

- call end

* + 1. Модуль должен обеспечивать валидацию как голосовых вызовов на живом коммерческом трафике Заказчика, так и валидацию тестовых вызовов, инициированных Заказчиком.
    2. Модуль должен поддерживать работу с чёрным списком – перечнем направлений, вызовы с/на которые безусловно запрещены.
    3. Модуль должен поддерживать работу с белым списком – перечнем направлений, вызовы с/на которые безусловно разрешены.
    4. Модуль должен предоставлять возможность просмотра информации по фродовым вызовам в режиме реального времени с возможностью фильтрации по видам фрода, стране, основанию для блокировки и уровню критичности атаки.
    5. Модуль должен обеспечивать возможность гибко управлять правилами блокировки – разрешать прохождение вызова, блокировать вызов в режиме реального времени, блокировать вызовы с аналогичными параметрами на срок до 7 дней. Правила блокировки должны учитывать тип фрода, направление вызова и поставщика / interconnect партнёра.
    6. Модуль должен обеспечивать доставку уведомлений о фродовых событиях по e-mail на адреса, сконфигурированные Заказчиком.
    7. Модуль должен обеспечивать доставку периодических отчётов об обнаруженных фродовых вызовах / атаках, а также установленных блокировках, по e-mail на адреса, сконфигурированные Заказчиком.
    8. Интерфейс модуля должен содержать информацию об общем количестве вызовов, прошедших через систему, для анализа полноты анализируемого трафика.
    9. Модуль должен обеспечивать возможность валидации как входящих, так и исходящих голосовых вызовов.
    10. Модуль должен предоставлять возможность генерации тестовых вызовов через web-интерфейс с произвольным A-номером.
    11. Модуль должен предоставлять возможность генерации тестовых вызовов через web-интерфейс с произвольным B-номером, принадлежащим сети Заказчика, при этом вызов не должен доходить до телефона абонента (Silent mode).

**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**для внесения ГОКЗ и ГОИД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Для зачисления Кыргызских сомов** | | **For transfer of US dollars** |
| **Intermediary Bank**  **(Банк-посредник)** |  | **Kookmin Bank, Seoul, South Korea**  **SWIFT: CZNBKRSE** |
| **Bank of Beneficiary**  **(Банк получателя)** | ОАО “Айыл Банк”,  г. Бишкек, Кыргызская Республика | **OAO AIYL BANK, Kyrgyz Republic, Bishkek**  **SWIFT: AIYLKG22**  **Номер счета: 7C78USD013** |
| **Beneficiary (Получатель)** | ЗАО "Альфа Телеком",  Счет № 1350100027537623  БИК: 135001 | **Beneficiary Name: CJSC Alfa Telecom**  **Beneficiary account: NO.1350100022480485**  **Address: KYRGYZSTAN, Bishkek, Suyumbaeva 123** |
| **Purpose of payment**  **(Назначение платежа)** | ***- Гарантийное обеспечение конкурсной заявки;***  ***- Гарантийное обеспечение исполнения договора от \_\_\_\_ №\_\_\_\_;*** | **В назначении указать: за что, р/счет и наименование компании.**  **Например**: Account replenishment, FOR FURTHER CREDIT TO ACCOUNT. NO.1350100022480485 CJSC Alfa Telecom USD |

**Примечание:** Расходы, связанные с банковским переводом, несет победитель конкурса.

**Приложение 2 к Приглашению**

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**  КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»**  На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.  ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование поставщика)*  **Для резидентов КР:** |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Наименование товара, Подробное описание** | **Кол-во** | **Цена**  **за ед. без НСП и НДС\*** | **Общая стоимость, без НСП и НДС\*** | **НСП** | **Сумма**  **НДС\*** | **Общая стоимость, с учетом НСП и НДС\*** | | **Программное обеспечение по контролю и предотвращению голосового фрода с учетом технической поддержки**(прописать подробную техспецификацию, модель и т.д.) | 1 |  |  |  |  |  | | **Итого:** | | | | | |  |   **Для нерезидентов КР:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Наименование товара, Подробное описание** | **Кол-во** | **Цена**  **за ед. с учетом всех налогов** | **Общая стоимость с учетом всех налогов** | | **Программное обеспечение по контролю и предотвращению голосового фрода с учетом технической поддержки** (прописать подробную техспецификацию, модель и т.д.) | 1 |  |  | | **Итого:** | | |  |   **Срок поставки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней**    В цену, указанную поставщиком, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты поставщика.  **\*Сумма НДС в графах заполняется поставщиком, только в случае если он является плательщиком НДС в Кыргызской Республике на момент подачи конкурсной заявки.**  Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок.  Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки, выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 3 к Приглашению.  В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.  Также подавая конкурсную заявку подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание. | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года

(дата заполнения)

**Приложение № 2.1 к Приглашению**

**Форма для заполнения соответствия техническим требованиям**

**(прописать по каждой позиции согласно существенных требований/технических спецификаций)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование требований** | **Соответствует/Не соответствует** | **Примечание** |
| **1.** | **Требования к поставке лицензионных программных средств** |  |  |
| 1.1. | Программное обеспечение должно условно состоять из следующих модулей: |  |  |
| 1.1.1. | Модуль валидации вызовов, состоящий из: |  |  |
|  | модуля валидации коммерческого голосового трафика с операторами-участниками решения в режиме реального времени |  |  |
|  | модуля валидации тестовых вызовов без ограничений по А-номерам и количеству тестовых вызовов |  |  |
|  | модуля проверки факта нахождения абонента в роуминге при поступлении международного вызова с использованием А-номера Мега |  |  |
|  | модуль блокировки вызовов, попадающих под заданные ответственными сотрудниками Мега параметры |  |  |
| 1.1.2. | Модуль анализа голосового трафика решением на основе искусственного интеллекта |  |  |
| 1.1.3. | Коннектор для обработки голосовой сигнализации в режиме реального времени и передачи данных на аналитические модули, описанные выше. |  |  |
| 1.1.4. | Техническая поддержка оказывается в течении 3-х лет с возможностью продления оказания технической поддержки, при этом первые 12 месяцев техническая поддержка оказывается на бесплатной основе |  |  |
| **2.** | **Технические требования к Системе** |  |  |
| **2.1.** | **Требования к Системе в целом** |  |  |
| 2.1.1. | Программное обеспечение для контроля и предотвращения голосового фрода (Далее – Система) должно обеспечивать выявление всех основных видов голосового фрода на международном трафике Заказчика в режиме реального времени. Система должна проводить одновременный анализ голосовой сигнализации всеми применимыми модулями и выдавать скоординированное решение о необходимости блокировки вызова в случае обнаружения признаков голосового фрода |  |  |
| 2.1.2. | Система должна обеспечивать защиту от следующих типов фрода на входящем трафике: |  |  |
| 2.1.3. | Агенты Системы должны поддерживать работу, как минимум, на следующих ОС семейства Windows: |  |  |
| • | CLI Spoofing |  |  |
| • | Interconnect bypass (SIM box, OTT bypass) |  |  |
| • | Roaming fraud |  |  |
| • | Flash calls |  |  |
| • | Wangiri |  |  |
| • | Spam |  |  |
| • | Call stretching |  |  |
| • | Short Stopping (FAS) |  |  |
| 2.1.4. | Система должна не оказывать негативного влияния на время установления голосового соединения в сети Заказчика |  |  |
| 2.1.5. | Система должна обладать характеристиками масштабирования и отказоустойчивости |  |  |
| 2.1.6. | Система должна предполагать возможность изменения параметров блокировки вызовов силами ответственных сотрудников Заказчика |  |  |
| 2.1.7. | Система должна иметь удобный и понятный пользовательский интерфейс |  |  |
| 2.1.8 | Система должна поддерживать выгрузку отчётности обо всех фродовых событиях в формате \*csv c возможностью фильтрации по А- и/или Б-номеру, типу фрода, дате и времени вызова |  |  |
| 2.1.9. | Система должна быть инсталлирована в разрыв между SBC и MSС таким образом, чтобы поддерживать работу как входящих, так и исходящих транков |  |  |
| 2.1.10. | Система должна предоставлять возможность добавления (конфигурирования) новых подключений (транков) |  |  |
| **2.2.** | **Требования к способам и средствам связи для информационного обмена** |  |  |
| 2.2.1. | Система должна функционировать в составе информационно-вычислительной сети Заказчика. |  |  |
| 2.2.2. | Любой обмен данными с партнёрами по валидации трафика должен осуществляться посредством HTTPS с использованием TLS шифрования |  |  |
| 2.2.3. | Обмен данными с координирующей базой для обеспечения процесса валидации трафика должен осуществляться посредством HTTPS с использованием TLS шифрования |  |  |
| **2.3.** | **Требования по диагностированию Системы** |  |  |
| 2.3.1. | Система должна учитывать данные о доступности и работоспособности удалённого регистра вызовов для корректного принятия решения о блокировке международных голосовых вызовов |  |  |
| 2.3.2. | Для обеспечения данного функционала система должна передавать heartbeat в координирующую базу не реже одного раза в минуту |  |  |
| **2.4.** | **Перспективы развития и модернизации Системы** |  |  |
| 2.4.1. | Система должна допускать наращивание производительности за счет улучшения характеристик технических средств. |  |  |
| 2.4.2. | Система должна обеспечивать возможность модернизации путем замены технического и/или программного обеспечения. |  |  |
| 2.4.3. | Исполнитель может привлекаться для консультаций Заказчика для согласования минимально достаточного или рекомендуемого оборудования при планировании внедрения Системы. |  |  |
| **2.5.** | **Требования к функциям администрирования** |  |  |
| 2.5.1. | Система должна иметь Web интерфейс для проведения высокоуровневой настройки |  |  |
| 2.5.2. | Поставщик должен предоставить конфигурационные файлы и документацию к ним для проведения низкоуровневой настройки системы (на целевом сервере) |  |  |
| 2.5.3. | Поставщик должен предоставить набор консольных команд/утилит для проведения низкоуровневой настройки системы (на целевом сервере) |  |  |
| 2.5.4. | Система должна иметь метрики и endpointы для их получения, обеспечивающие возможность подключения к внешней системе мониторинга |  |  |
| **2.6.** | **Требования к хранению данных** |  |  |
| 2.6.1. | Система должна хранить данные обо всех звонках в рамках сконфигурированного интервала времени (от 1 минуты до 7 дней) без записи на жесткий диск (в оперативной памяти) |  |  |
| 2.6.2. | Система должна хранить данные обо всех найденных фродовых записях с возможностью поиска по ним и выгрузки из системы виде CSV файлов, без ограничения по времени |  |  |
| 2.6.3. | Система должна хранить данные обо всех звонках, которые были каким-либо образом затронуты системой валидации (например, разорваны), с возможностью поиска по ним и выгрузки из системы виде CSV файлов, без ограничения по времени |  |  |
| 2.6.4. | Система должна хранить данные базовой статистики с агрегацией по дням и месяцам (кол-во обработанных звонков, распределение по странам и сетям, кол-во фродовых звонков), без ограничения по времени |  |  |
| 2.6.5. | Система должна хранить подробную статистику с агрегацией по часам в рамках сконфигурированного интервала времени (от 1 месяца до 1 года) |  |  |
| **2.7.** | **Требования к надежности** |  |  |
| 2.7.1. | Падение сервиса не должно прерывать прохождение интерконнект звонков на сеть оператора |  |  |
| 2.7.2. | В случае аварии на оборудовании решения, должны быть предусмотрены переключения на резервные транки |  |  |
| 2.7.3. | Система должна работать без резервирования/HA для получения максимальной производительности и времени отклика при обработке звонков в реальном времени |  |  |
| 2.7.4. | Сбои в работе системы не должны оказывать влияния на оборудование заказчика или его способность обрабатывать звонковый трафик |  |  |
| **3.** | **Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой** |  |  |
| **3.1.** | **Требования к модулю на основе искусственного интеллекта** |  |  |
| 3.2. | Модуль должен поставляться Заказчику полностью обученным выявлению голосовых фродовых вызовов. |  |  |
| 3.2.1. | Модуль должен обеспечивать точность выявления всех завяленных видов голосового фрода с точностью не менее 99.92% |  |  |
| 3.2.2. | Модуль должен использовать свыше 200 параметров вызова, включая комплексные, для анализа голосового трафика в режиме реального времени |  |  |
| 3.2.3. | Модуль должен использовать метод поведенческого анализа как основной метод выявления фродовых вызовов |  |  |
| 3.2.4. | Модуль должен использовать метод проактивного мониторинга как вспомогательный для повышения точности решений искусственного интеллекта с учётом накопленной статистики по различным номерам и диапазонам нумерации |  |  |
| 3.2.5. | Модуль должен давать пользователю возможность настраивать дополнительные правила для выявления фродовой активности, основываясь на следующих параметрах: |  |  |
| • | А-номер (диапазон, сеть, страна) |  |  |
| • | Б-номер (диапазон, сеть, страна) |  |  |
|  | общая стоимость вызовов |  |  |
|  | общая продолжительность вызовов |  |  |
|  | общее количество вызовов / попыток |  |  |
|  | количество одновременных вызовов |  |  |
|  | ACD (в минутах) |  |  |
|  | ASR (в процентах) |  |  |
| 3.2.6. | Модуль должен предоставлять возможность изменять интервал мониторинга параметров, указанных выше, в диапазоне от 1 до 48 часов |  |  |
| 3.2.7. | Модуль должен предоставлять возможность конфигурации множественных пороговых величин для одного правила с разным уровнем критичности атаки |  |  |
| 3.2.8. | Модуль должен поддерживать работу с чёрным списком – перечнем направлений, вызовы с/на которые безусловно запрещены |  |  |
| 3.2.9. | Модуль должен поддерживать работу с белым списком – перечнем направлений, вызовы с/на которые безусловно разрешены |  |  |
| 3.2.10. | Модуль должен предоставлять возможность просмотра информации по фродовым вызовам в режиме реального времени с возможностью фильтрации по видам фрода, стране, основанию для блокировки и уровню критичности атаки |  |  |
| 3.2.11. | Модуль должен обеспечивать возможность гибко управлять правилами блокировки – разрешать прохождение вызова, блокировать вызов в режиме реального времени, блокировать вызовы с аналогичными параметрами на срок до 7 дней |  |  |
| 3.2.12. | Модуль должен обеспечивать доставку уведомлений о фродовых событиях по e-mail на адреса, сконфигурированные Заказчиком |  |  |
| 3.2.13. | Модуль должен обеспечивать доставку периодических отчётов об обнаруженных фродовых вызовах / атаках, а также установленных блокировках, по e-mail на адреса, сконфигурированные Заказчиком |  |  |
| 3.2.14. | Интерфейс модуля должен содержать информацию об общем количестве вызовов, прошедших через систему, для анализа полноты анализируемого трафика |  |  |
| **3.3.** | **Требования к модулю валидации вызовов** |  |  |
| 3.3.1. | Модуль должен обеспечивать валидацию голосовых вызовов в режиме реального времени используя метод сравнения данных об основных событиях вызовов напрямую между оригинатором и терминатором звонка |  |  |
| 3.3.2. | Информация для такого сравнения должна передаваться отдельно от звонка по выделенному и защищённому каналу напрямую второму участнику сравнения |  |  |
| 3.3.3. | Модуль должен обеспечивать валидацию как голосовых вызовов на живом коммерческом трафике Заказчика, так и валидацию тестовых вызовов, инициированных Заказчиком |  |  |
| 3.3.4. | Модуль должен обеспечивать валидацию следующих событий звонка: |  |  |
|  | call start |  |  |
|  | call connect |  |  |
|  | call end |  |  |
| 3.3.5. | Модуль должен обеспечивать валидацию как голосовых вызовов на живом коммерческом трафике Заказчика, так и валидацию тестовых вызовов, инициированных Заказчиком |  |  |
| 3.3.6. | Модуль должен поддерживать работу с чёрным списком – перечнем направлений, вызовы с/на которые безусловно запрещены |  |  |
| 3.3.7. | Модуль должен поддерживать работу с белым списком – перечнем направлений, вызовы с/на которые безусловно разрешены |  |  |
| 3.3.8. | Модуль должен предоставлять возможность просмотра информации по фродовым вызовам в режиме реального времени с возможностью фильтрации по видам фрода, стране, основанию для блокировки и уровню критичности атаки |  |  |
| 3.3.9. | Модуль должен обеспечивать возможность гибко управлять правилами блокировки – разрешать прохождение вызова, блокировать вызов в режиме реального времени, блокировать вызовы с аналогичными параметрами на срок до 7 дней. Правила блокировки должны учитывать тип фрода, направление вызова и поставщика / interconnect партнёра |  |  |
| 3.3.10. | Модуль должен обеспечивать доставку уведомлений о фродовых событиях по e-mail на адреса, сконфигурированные Заказчиком |  |  |
| 3.3.11. | Модуль должен обеспечивать доставку периодических отчётов об обнаруженных фродовых вызовах / атаках, а также установленных блокировках, по e-mail на адреса, сконфигурированные Заказчиком |  |  |
| 3.3.12. | Интерфейс модуля должен содержать информацию об общем количестве вызовов, прошедших через систему, для анализа полноты анализируемого трафика |  |  |
| 3.3.13. | Модуль должен обеспечивать возможность валидации как входящих, так и исходящих голосовых вызовов |  |  |
| 3.3.14. | Модуль должен предоставлять возможность генерации тестовых вызовов через web-интерфейс с произвольным A-номером |  |  |
| 3.3.15. | Модуль должен предоставлять возможность генерации тестовых вызовов через web-интерфейс с произвольным B-номером, принадлежащим сети Заказчика, при этом вызов не должен доходить до телефона абонента (Silent mode) |  |  |

Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

**Приложение 3 к Приглашению**

**Проект ДОГОВОРА**

**о поставке программного обеспечения**

г. Бишкек «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в дальнейшем именуемое «**Сторона-1**», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Сторона-2»**, в лице Генерального директора Куренкеева А. С., действующего на основании Устава, с другой стороны, и совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

* 1. Сторона-1 обязуется осуществить поставку Стороне-2 программного обеспечения и лицензионных ключей (далее – ПО), обеспечить необходимые для реализации целей программного обеспечения процессы (генерация/анализ тестовых звонков и др.) и доступ к технической поддержке на условиях постоянной неисключительной лицензии на его использование в количестве, по ценам и техническим параметрам, указанным в Приложении 1 к настоящему Договору (далее Спецификация), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Сторона-2, в свою очередь, принимает надлежаще поставленное ПО/права и осуществляет оплату в порядке и размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
  2. Техническая поддержка оказывается в течении 3-х лет с возможностью продления оказания технической поддержки, при этом первые 12 месяцев техническая поддержка оказывается на бесплатной основе
  3. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Стороны-1**

* + 1. Передать Стороне-2 по Акту приема-передачи ПО и право пользования технической поддержкой, которое включает в себя: лицензии, возможность получения новых версий ПО, обновлений, технической помощи по установке, настройке, устранению проблем в работе ПО, в строгом соответствии со Спецификацией к настоящему Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в строгом соответствии с Приложением 1.
    2. Незамедлительно информировать Сторону-2 о невозможности исполнения обязательств, в срок, предусмотренный настоящим Договором.
    3. Известить Сторону-2 по эл. почте [antifraud@megacom.kg](mailto:antifraud@megacom.kg) о предоставления права пользования ПО и технической поддержкой, а также способ получения доступа к установочным файлам ПО, инструкциям.
    4. Оповестить Сторону-2 об изменении юридического/фактического адреса, либо банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.
    5. Сторона-1 гарантирует, что действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему правообладателем исключительных имущественных авторских прав на ПО.
    6. Сторона-1 подтверждает, что в случае превышения предоставления объема прав, предоставленных ему Правообладателем ПО, Сторона-1 несет ответственность перед Правообладателем ПО самостоятельно. В случае если такое превышение полномочий впоследствии сделает невозможным использование технической поддержки Стороной-2, то Сторона-1 обязуется возвратить денежные средства, полученные по настоящему Договору от Стороны-2.
  1. **Обязанности Стороны-2:**
     1. Принять от Стороны-1 надлежаще переданное ПО и право пользования технической поддержкой и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, с разделом 3 настоящего Договора.
     2. Оповестить Сторону-1 об изменении юридического/фактического адреса, электронного адреса, либо банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.
     3. Передавать Стороне-1 необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.3. Права Стороны-2:**

**2.3.1.** В случае не предоставления Стороной-1 Стороне-2 прав доступа к ПО и технической поддержкой или несвоевременного предоставления таких прав согласно Договора, Сторона-2 вправе взыскать со Стороны-1 причиненные убытки и/или расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

**3. Стоимость договора и порядок оплаты**

* 1. Общая стоимость настоящего Договора составляет: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**сомов, с учетом всех налогов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений. НДС 12% составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** сом, НсП\_\_\_\_-%. Сторона-1 – плательщик НДС.

Стоимость Договора является окончательной и изменению не подлежит.

* 1. Сторона-2 осуществляет оплату по настоящему Договору в следующем порядке:

100 % от общей стоимости Договора, в течение 10 банковских дней с момента получения Стороной-2 электронной счета-фактуры, выставленного Стороной-1 на основании подписанного сторонами и датой Акта приема-передачи прав доступа к ПО и технической поддержке.

* 1. Если Сторона-1 – плательщик НДС в период действия Договора меняет свой налоговый статус в отношении НДС, она обязана известить об этом Сторону-2 в течение 3 (трех) рабочих дней. При этом стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п. 3.1. Если по какой-либо причине Сторона-1 не сможет выставить и предоставить счет-фактуру по НДС Стороне-2 по предоставлении прав доступа к технической поддержке, Стороны соглашаются с тем, что стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п.3.1.
  2. При возникновении обстоятельств, указанных в п.3.3 Сторона-2 оплачивает сумму, указанную в 3.1., за вычетом суммы НДС в размере: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** сом безакцептно, т.е. оплате подлежит сумма **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.
  3. Если по любым причинам в дальнейшем счет-фактура Стороны-1 будет признан недействительным/утерянным/испорченным, Сторона-1 обязан известить об этом Сторону-2 и вернуть Стороне-2 сумму НДС по такому счету-фактуре в течение 10 рабочих дней.
  4. Оплата по настоящему договору осуществляется Стороной-2 в сомах путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны-1, указанный в п.13 Договора.

**4. Порядок передачи прав**

**4.1.** Сторона-1 обязана передать Стороне-2 право доступа к ПО и технической поддержкой путем предоставления официального письма производителя (правообладателя исключительных прав ПО), о чем уведомляет Сторону-2 по эл. почте[antifraud@megacom.kg](mailto:antifraud@megacom.kg) в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения договора. Срок действия прав доступа к технической поддержке определяется в Приложении 1 к Договору.

**4.2.** Не позднее истечения двух рабочих дней, следующих за днем получения извещения, Сторона-2 осуществляет проверку полученных прав доступа к ПО и лицензионных ключей на соответствие Спецификации. При соответствии переданных прав Спецификации Сторона-2 подписывает Акт приема-передачи прав доступа к ПО и технической поддержке, и возвращает один экземпляр Акта Стороне-1. В случае если переданные права не соответствуют Приложению 1 к Договору, тогда Сторона-2 в этот же срок направляет мотивированный отказ от приемки или Стороны составляют Акт о выявленных несоответствиях, в котором Стороны согласовывают между собой срок устранения несоответствий, (но не более чем 10 рабочих дней) в течение которого Сторона-1 обязана устранить выявленные несоответствия. Установление срока устранения несоответствий не исключает наступления ответственности за нарушение Стороной-1 срока предоставления прав доступа к ПО и технической поддержке согласно пункту 6.2.

**4.3.** Факт передачи прав доступа к ПО, лицензиям и технической поддержке Стороной-2 подтверждается Актом приема-передачи прав доступа согласно Приложения 2 к Договору. С момента подписания Сторонами Акта обязанность Стороны-1 по передаче соответствующих прав считается исполненной.

**5. Гарантийное обеспечение исполнения договора**

**5.1.** Гарантийное обеспечение исполнения Договора Сторона-1 вносит в течение 5 банковских дней с момента заключения настоящего Договора в размере **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сом**, составляющее **\_\_**% от общей суммы Договора. Гарантийное обеспечение исполнения Договора остается у Стороны-2 до подписания Акта приема-передачи прав доступа к ПО и технической поддержке.

**5.2.** В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Стороной-1 принятых на себя обязательств по настоящему Договору, Сторона-2 вправе, после направления требования об уплате неустойки Стороне-1 согласно условиям Договора, а именно п.6.5., в безакцептном порядке удержать из гарантийного обеспечения исполнения договора начисленную неустойку, а также убытки, которые могут наступить вследствие неполного/ненадлежащего исполнения или неисполнения Стороной-1 своих обязательств по настоящему Договору и/или в случае недостаточности суммы гарантийного обеспечения исполнения договора – удержать после направления требования об уплате неустойки, Стороне-1 согласно условиям Договора, а именно п.6.5., всю сумму гарантийного обеспечения исполнения договора и недостающую сумму из суммы оплаты.

**5.3.** Сторона-2 возвращает Стороне-1 сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора в случае надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта, подтверждающего предоставление права пользования ПО и технической поддержкой.

**5.4.** Оставшаяся сумма гарантийного обеспечения исполнения договора, после удержания из ГОИД неустоек согласно п. 6.3 Договора, возвращается Стороне-1 в течение 10-ти (десять) банковских дней со дня подписания Акта приема – передачи оказанных услуг.

* 1. В случае не внесения Стороной-1 ГОИД в срок, установленный в п. 5.1 Договора, Сторона-2 вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в п. 10.1 Договора.

**6. Ответственность сторон**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**6.2**. В случае нарушения Стороной-1 срока предоставления прав доступа к ПО и технической поддержке, указанного в п. 4.1. Договора, а также нарушения Стороной-1 сроков устранения несоответствий согласно п.4.2. Договора, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы настоящего Договора за каждый день просрочки передачи прав, но не более 5 (пяти) % от общей стоимости Договора.

**6.3.** В случае если Сторона-1 передала Стороне-2 права не соответствующие Спецификации, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойку в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Договора, за каждый день просрочки, с должной даты передачи прав до даты фактической передачи, но не более 5 (пяти) % от общей стоимости Договора.

**6.4.** В случае нарушения Стороной-2 сроков оплаты, указанных в п. 3.2. Договора, и при условии надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств по Договору, Сторона-1 имеет право требовать от Стороны-2 уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый рабочий день просрочки, но не более 5 (пяти) % от общей стоимости Договора.

**6.5.** Требование об уплате неустойки, предусмотренной п.6.4 Договора должно быть оформлено в письменном виде, подписано уполномоченным представителем. В случаях, установленных в п. 6.2, 6.3. Договора, Сторона-2 направляет Стороне-1 уведомление об удержании из суммы, подлежащей оплате или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора неустойки в письменном виде за подписью уполномоченного лица.

**6.6.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**7. Форс-мажор**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
  2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
  3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
  4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на следующие электронные адреса: [antifraud@megacom.kg](mailto:antifraud@megacom.kg) и [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](file:///\\megacom.local\root\Бишкек\Департамент%20информационных%20технологий\Отдела%20закупок%20и%20учета%20оборудования%20ИТ\Закупки\2022\ТО\eostapyuk@megacom.kg). Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
  5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.
  6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

**8. Разрешение споров**

* 1. Стороны договорились разрешать любые споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.
  2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.
  3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой Стороне мотивированный ответ в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
  4. Если Сторонам не удается найти взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в судебном порядке в судах общей юрисдикции Кыргызской Республики в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**9. Конфиденциальность**

* 1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация,  относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.
  2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
  3. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
  4. Требования п. 9.1. Договора не распространяются на информацию, которая:

- на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;

- была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;

- была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;

- подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**10. Расторжение договора**

**10.1.** Сторона-2 имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Стороны-1 за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**11. Гарантии Сторон**

**11.1.** Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

**11.1.1.** Является действующей по законодательству Кыргызской Республики или законодательству страны Стороны-1 (если он не является резидентом Кыргызской Республики), должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики или страны Стороны – 1 (если он не является резидентом Кыргызской Республики);

**11.1.2.** Лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

**11.1.3.** Предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

**11.1.4.** Не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

**11.2.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

**11.3.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**12. Заключительные положения**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**12.2.** Изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

**12.3**. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

**12.4.** Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнение настоящего Договора, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**12.5.** Все уведомления, запросы, требования или любая другая корреспонденция по настоящему Договору выполняются в письменной форме на русском языке и доставляются курьером или предоплаченным заказным почтовым отправлением, а в случаях, когда корреспонденция предусмотрена настоящим Договором посредствам электронной почты, такая корреспонденция направляется по следующим адресам:

**А. Электронный адрес от Стороны-1:**

*-* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****; Tел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; Эл. почта:*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*;*

**Б. Электронный адрес от Стороны-2: *-*** [antifraud@megacom.kg](mailto:antifraud@megacom.kg)

**12.6.** Ни одна из сторон не может передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

**12.7.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики

**13. Юридические адреса и реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1** | **Сторона-2** |
|  | **ЗАО "Альфа Телеком"**  г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123.  Р\С: 1091820182530113  Бишкекский центральный филиал  ОАО "Оптима Банк",  БИК: 109018  SWIFT: ENEJKG22  **Для перечисления ГОИД:**  ОАО «Айыл Банк»,  г. Бишкек, Кыргызская Республика  ЗАО "Альфа Телеком",  Счет № 1350100027537623  БИК: 135001 |
| **Директор**  **/\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. | **Генеральный директор**  **/Куренкеев А. С./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

**Приложение №1**

**к Договору поставки ПО № \_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**Спецификация**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Подробное описание** | **Срок действия** | **Кол-во лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС 12%,**  **Сом КР** | **Итого стоимость с учетом налогов, Сом КР** |
| 1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |
|  | **Итого, общая сумма составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** сомов, в том числе сумма НДС 12% составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** сом. | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **Сторона-2:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Куренкеев А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Приложение №2**

**к Договору поставки ПО № \_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**г. Бишкек**

**Акт**

**приема-передачи прав доступа к технической поддержке**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в дальнейшем именуемое «**Сторона-1**», в лице директора**\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

и ЗАО **«Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем Сторона-2, в лице Генерального директора Куренкеева А. С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, а каждое по отдельности — Сторона, составили настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем:

1. Сторона-1 предоставила Стороне-2 право доступа к программному обеспечению, лицензиям и технической поддержке следующего программного обеспечения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Подробное описание** | **Срок действия** | **Кол-во, лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | | **НДС, Сом КР** | | **Итого, с учетом налогов (Сом КР)** | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | | |  |
|  | **ИТОГО:** | | | | | | | | |  | |

**2.** Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **Сторона-2:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Куренкеев А. С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **Сторона-2:**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  Генеральный директор  Куренкеев А. С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |