

**Дополнительное соглашение «О предоставлении услуги Мегарассылка»  
к Договору о предоставлении услуг связи от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

г. Бишкек

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Закрытое акционерное общество «Альфа Телеком», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице уполномоченного представителя \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны** заключили настоящее Дополнительное соглашение «о предоставлении услуг SMS-рассылки» к Договору о предоставлении услуг связи от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (л/с \_\_\_\_\_) (далее Договор) о нижеследующем.

**1. Общие условия**

1.1. Настоящее Дополнительное соглашение регулирует отношения, связанные с предоставлением Оператором Абоненту Услуг по отправлению массовых SMS-сообщений от SMS-центра Оператора абонентам сети Оператора (далее Мегарассылка/SMS-рассылка/Услуги) на основании заявок от Абонента.

1.2. Употребляемые в настоящем дополнительном соглашении термины означают следующее:

**SMS-сообщение** (Short Message Service – служба коротких сообщений) (далее Сообщение) - короткое текстовое сообщение, которое могут принимать абоненты сети Оператора, содержащее максимум 140 буквенных и/или цифровых латинских символов (в том числе пробелы) или 70 буквенных и/или цифровых нелатинских символов (в том числе пробелы), рекламного или информационного характера.

**Спам** - означает любое SMS-сообщение, которое (i) отправляется абоненту сети MegaCom без его согласия на получение подобных сообщений и/или (ii) побуждают Абонента сделать звонок или отправить SMS-сообщение на номер с установленной премиум-тарификацией; и/или (iv) не содержат правдивую информацию о наименовании/имени изначального отправителя и/или содержат недостоверную информацию.

**Текстовый номер** – текстовый формат номера (номер-А) Абонента, обозначенный им в заявке, который должен содержать не более 11 знаков в латинице.

**2. Права, обязанности и ответственность Сторон**

**2.1. Абонент обязан:**

2.1.1. Оформлять заявки на осуществление SMS-рассылки по форме, указанной в приложении 1 к настоящему Дополнительному соглашению, в которой Абонент указывает текст SMS-рассылки, текстовый номер отправителя, а также прилагает к заявке список номеров абонентов сети Оператора, на которые Оператором будут отправлены SMS-сообщения (в формате \*.xlsx или \*.txt в случае превышения более 100 уникальных номеров абонентов получателей рассылки). Абонент гарантирует, что список номеров содержит абонентские номера только тех абонентов, которые дали свое согласие на получение от Абонента SMS-сообщений с подобным текстом. Заявка подается абонентом не позднее, чем за 4 рабочих дня до даты рассылки, указанной в заявке.

2.1.2. Обеспечить соответствие содержания текста SMS-рассылки социальным, моральным, этическим принципам и общим принципам гуманности.

Не допускается рассылка SMS-сообщений:

- оскорбляющих честь и достоинство человека;
- пропагандирующих и призывающих к насильственному изменению конституционного строя, насилию, войне, порнографии, расовой/религиозной/национальной вражде;
- содержащих рекламу об операторах связи, и любую информацию о ЗАО «Альфа Телеком».

2.1.3. Если содержанием отправляемого SMS-сообщения является реклама, Абонент обязан обеспечить соответствие такой рекламы требованиям законодательства КР в области рекламы, а также если содержание SMS-сообщения касается каких-либо объектов интеллектуальной собственности, Абонент гарантирует, что не нарушает чьих-либо прав в отношении объекта интеллектуальной собственности и имеет права на распространение о них информации;

2.1.4. Производит оплату за оказываемые Оператором Услуги Мегарассылка авансом в размере, сроки и порядке, установленном в разделе 3 настоящего Дополнительного соглашения.

2.1.5. Информировать Оператора о пополнении баланса на ЛС для осуществления оплаты Услуги/штрафа посредством телефонного звонка на номер \*500 или \*505 или обращения в ЦПО Оператора не позднее 3-х рабочих дней с момента уведомления Оператора.

**2.2. Абонент несет полную ответственность:**

2.2.1. За содержание, достоверность текста SMS-сообщений и их противоречие законодательству КР. В случае нарушения данного требования Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством КР.

2.2.2. За содержание Текстового номера, а также отвечает по претензиям третьих лиц на содержание текстового номера.

2.2.3. За отсутствие согласия абонента сети Оператора на получение SMS-рассылки. В случае нарушения данного требования Оператор вправе требовать от Абонента уплаты штрафа в размере 100 сомов за каждое SMS-сообщение, являющееся Спамом, а Абонент обязуется оплатить начисленный штраф в течение 3-х рабочих дней с момента получения телефонного звонка или SMS-уведомления от Оператора. В случае если имеется начисленный, но не оплаченный штраф за Спам, заявки на SMS-рассылку Оператором не принимаются и SMS-рассылки не осуществляются.

**2.3. Оператор имеет право:**

2.3.1. Отказать Абоненту в осуществлении SMS-рассылки в течение 2-х рабочих дней с момента получения заявки или на усмотрение Оператора, в случае несоответствия текста рассылки пункту 2.1.2 настоящего Дополнительного соглашения, а также в случае наличия начисленного Абоненту, но не оплаченного, штрафа за Спам.

2.3.2. Не осуществлять SMS-рассылку до момента получения аванса и снятия начислений в размере и порядке, установленном в разделе 3 настоящего Дополнительного соглашения.

## 2.4. Оператор обязан:

2.4.1. Информировать Абонента посредством телефонного звонка/SMS-уведомления о результатах проверки текста SMS-рассылки на соответствие требованиям, указанным в п. 2.1.2 настоящего Дополнительного соглашения в течение 2-х рабочих дней или по усмотрению Оператора с момента получения заявки на SMS-рассылку.

2.4.2. Осуществить рассылку SMS-сообщений согласно заявке Абонента, в случае соответствия текста SMS-рассылки требованиям, установленным в п. 2.1.2 настоящего Дополнительного соглашения в течение 2-х рабочих дней с момента оплаты авансом Абонентом Услуги и снятия начислений за Услугу.

2.4.3. Не осуществлять SMS-рассылку в период с 21:00:00 до 08:00:00 по Бишкекскому времени.

2.5. **Оператор несет ответственность** в случаях, установленных законодательством КР.

2.6. Оператор не несет ответственность за содержание SMS-сообщений, отправляемых абонентам по заявкам Абонента, за нанесенный этими SMS-сообщениями ущерб, за недоставку или за несвоевременную доставку SMS-сообщений тем абонентам, окончное оборудование, которых было отключено или находится вне зоны действия сети Оператора, или было не доставлено не по вине Оператора.

## 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором на основании заявок Абонента, определяется следующим образом: количество отправляемых SMS-сообщений x стоимость 1 SMS-сообщения x количество получателей SMS-рассылки, которое определяется согласно тарифу, утвержденному Оператором на момент подачи заявки Абонентом (Тариф указывается на официальном сайте Оператора [www.megacom.kg](http://www.megacom.kg)).

3.2. Абонент в течение 2-х рабочих дней после получения уведомления от Оператора согласно п. 2.4.1 настоящего Дополнительного соглашения, вносит на свой лицевой счет денежные средства, образующие положительный остаток на сумму стоимости Услуг, и обеспечивает их сохранение (не снижение) на балансе лицевого счета в течение 2-х рабочих дней до момента снятия Оператором начислений авансом за Услугу.

3.3. В случае если на дату рассылки, указанную Абонентом в заявке, Услуга не оплачена (не сняты начисления за Услугу, ввиду не исполнения абонентом требований, установленных в п. 3.2. настоящего Дополнительного соглашения) и на балансе лицевого счета отсутствуют денежные средства для оплаты Услуг, считается, что Абонент отказался от оказания Услуг по заявке и заявка считается аннулированной.

## 4. Порядок рассмотрения жалоб. Разрешение споров

4.1. При получении от абонента (-ов) сети Оператора письменного или устного обращения/жалобы на получение SMS-сообщения без их согласия, Оператор запрашивает по электронной почте у Абонента согласие абонента-жалобщика на получение SMS-рассылки.

4.2. Абонент обязан предоставить Оператору по электронной почте согласие абонента на получение SMS-рассылок (абонента-Б) в срок не более 3-х (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Оператора. В случае не предоставления согласия Абонентом в установленный срок или предоставления документа, которым не подтверждается наличие согласия на SMS-рассылку, Оператор вправе начислить Абоненту штраф в размере, указанном в п. 2.2.3 Дополнительного соглашения.

4.3. Споры и/или разногласия, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Дополнительного соглашения, будут решаться Сторонами путем переговоров. Если Сторонам не удастся найти взаимоприемлемого решения, спор подлежит рассмотрению и разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

## 5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

5.2. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой, по одному экземпляру каждой Стороне.

5.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Дополнительным соглашением, регулируются законодательством Кыргызской Республики.

### ОПЕРАТОР

ЗАО «Альфа Телеком»  
Кыргызская Республика,  
720011, г. Бишкек, ул. Суюмбаева 123  
ИНН 00406200910056  
ОАО «Оптима Банк»  
р/с: 1091820182530113  
БИК 109018  
ОКПО 26611735

### АБОНЕНТ

Генеральный директор  
ЗАО «Альфа Телеком»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_