**ПРИГЛАШЕНИЕ №99**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

Дата: «08» июня 2023 г.

**ЗАО «Альфа телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных поставщиков представить свои конкурсные заявки на закупку: **услуги по маршрутизации сообщений по выделенному API каналу Whatsapp и прав на его использование** (далее Приглашение).

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки поставки, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подать конкурсную заявку**  в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1)  с установлением пароля доступа | **По эл. адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:**  **15.06.2023г. 11:59 часов (GMT+6)** |
| **Направить пароль** для доступа к конкурсной заявке | **По электронному адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:**  **15.06.2023г. с 12:00 до 13:59 часов (GMT+6)** |
| **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; | ***ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок: 15.06.2023г. в 14:00* *часов (GMT+6)*** |

* **Вложенный файл (конкурсная заявка) не должен превышать 10мб, в случае превышение рекомендуется разделить и отправить несколькими сообщениями (письмами).**

***- Заявки, направленные с использованием облачных файлообменников не принимаются и не рассматриваются.***

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик может обратиться в Компанию по электронному адресу: **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости, Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику, желающему участвовать в конкурсе необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. При этом, Поставщик обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.

Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки. Данное требование устанавливается при необходимости.

ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления ГОИД, если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

5. Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 3 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик, подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- поставщик не предоставил гарантийное обеспечение конкурсной заявки;

- цена конкурсной заявки превышает планируемую сумму закупки;

- в случае выявления конфликта интересов согласно п. 6.5 Правил организации и осуществления закупок в ЗАО «Альфа Телеком».

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все предложения поставщиков, не поступило ни одного предложения или минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик, определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик, участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик вправе обратиться в судебные органы.
7. Поставщик отстраняется от участия в процессе закупок в случае наличия поставщика в Базе данных ненадежных поставщиков Компании.

Приложение:

1. Требования к закупке - Приложение №1;
2. Форма конкурсной заявки - Приложение №2;
3. Проект договора - Приложение №3.

**Руководитель отдела по закупкам Таалайбек кызы А.**

*Исп.: К. Темирбеков*

*Тел:0312 905 244*

**Приложение 1 к Приглашению**

**Требования к закупке**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Общие требования:** | |
| 1.1 | Язык конкурсной заявки | Русский |
| 1.2 | Дата начала оказания услуги: | С даты заключения договора. |
| 1.3 | Срок и место оказания услуг: | В соответствии с условиями Договора на 12 месяцев. |
| 1.4 | Условия платежа и срок выплаты: | Оплату за пользование Заказчик производит ежемесячно в течение 10 (десяти) банковских дней, с момента предоставления электронной счет-фактуры в автоматизированной системе УГНС, полученной от Поставщика, в сомах КР, на основании подписанного в двустороннем порядке Акта о пользовании за отчетный месяц. |
| 1.5 | Цена конкурсной заявки (коммерческое предложение) | В цену, указанную участниками конкурса, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.  Валюта конкурсной заявки - сом КР или другая иностранная валюта. |
| 1.6 | **Для юридических лиц:** Свидетельство о гос. регистрации/перерегистрации, Устав; приказ/решение/протокол об избрании/назначении исполнительного юр. лица (1-го лица); | Приложить копии (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке). |
| 1.7 | **Для индивидуальных предпринимателей:**  предоставить копию Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или копию действующего патента (при этом вид деятельности должен совпадать с предметом и территорией закупки и охватывать минимум период до полной поставки товара и передачи по акту), копию страхового полиса. | Приложить копии (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке). |
| 1.8 | Доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах (если она подписывается не исполнительным органом – руководителем компании); | Приложить копию доверенности. |
| 1.9 | Регистр-й документ по НДС выданный налоговым органом КР (если участник является плательщиком НДС-12%). | Приложить копии  (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.10 | Срок действия конкурсной заявки, в календарных днях: | 60 календарных дней с даты вскрытия. |
| 1.11 | Форма гарантийного обеспечения конкурсной заявки (ГОКЗ) | Не требуется |
| 1.12 | **Критерии оценки** | ***Стоимость***  ***(Оценка конкурсных заявок будет проводиться по итоговой сумме позиций Лота, при этом цены не должны превышать выделенную сумму по каждой позиции в Лоте. Так как все позиции составляют целостность Лота, необходимо указать цены по каждой позиции в Лоте.***  ***В случае отсутствия либо превышения цены в позиции, конкурсная заявка по данному Лоту будет признана не полной и в дальнейшем подлежит отклонению).***  \* Победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям конкурсной документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость. |
| 1.13 | Неустойки: | Применимая ставка за несвоевременное исполнение обязательств (в день): 0,1% от стоимости Договора;  Максимальная вычитаемая сумма (от стоимости договора): 5% от стоимости Договора.  Применимая ставка за несвоевременную оплату (в день): 0,1% от стоимости Договора;  Максимальная вычитаемая сумма (от стоимости договора): 5% от стоимости Договора |
| 1.14 | Условия Договора | См. проект Договора (Приложение № 3). |
| 1.15 | **Выделяемая сумма** | **Лот №1 –480 000 сом** |
| **2.** | **Квалификационные требования:** | |
| 2.1 | Опыт аналогичных оказанных услуг за последние 2 года, (в денежном выражении). | Наличие опыта по характеру аналогичных оказанных услуг  в сумме: 100 000 сом или эквивалент в другой иностранной валюте. Приложить копии и/или счет-фактуры, акты приема передачи оказанных услуг, заключенных договоров. |
| 2.2 | Авторизация | Предоставить авторизационное письмо от правообладателя программного обеспечения на 2023-2024 гг. о наличии прав на предоставление прав доступа.  Если участник является правообладателем Программного обеспечение - предоставить гарантийное письмо об этом. А если исключительные права на программное обеспечение зарегистрированы в уполномоченном органе, предоставить соответствующий документ уполномоченного органа. |
|  | *\* В случае участия в конкурсе простого товарищества, каждый его участник должен отвечать установленным квалификационным требованиям* | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Существенные требования/ Технические спецификации:** | | | |
| № п/п | **Наименование**  **услуги** | **Подробное описание, услуги** | **Соответствует/**  **не соответствует** | **Кол-во, месяцев** |
| 1 | Мессенджер Whatsapp Business | Взаимодействие с абонентской базой, консультирование и обслуживание. |  | **12 месяцев** |
| 2 | Требуемые процессы | Единый номер обслуживания абонентов |  |
| Возможность получать и отправлять медиа-файлы |  |
| Возможность устанавливать единые автоответы |  |
| Возможность после интеграции выгружать статистические данные |  |
| Интеграция или выгрузка требуемых данных с существующей омниканальной платформы. |  |
| Распределение диалогов на всех операторов. |  |
| 3 | Схема работы | Абоненты пишут сообщения с мобильного аппарата/ПК/НБ на номер мессенджера Whatsapp Business. |  |
| Все обращения поступают в омниканальную платформу и далее распределяются между операторами, находящимися онлайн. |  |
| Специалисты обрабатывают обращения по мере поступления и автоматического распределение между специалистами. |  |
| 4 | Техническая поддержка | Техническая поддержка должна осуществляться 24/7 для непрерывного процесса обслуживания. |  |
| 5 | Интеграция/внедрение | Интеграция системы к базам для внедрения в промышленную зону для обслуживания абонентов должна быть произведена в течении 7 рабочих дней с момента подписания договора. |  |

\*ВАЖНО!!!

Участнику необходимо предоставить заполненную таблицу технических требований с указанием соответствует либо не соответствует, установленному требованию, предлагаемое им программное обеспечение, по каждому.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Выделяемая сумма по позициям (Сом КР и Доллар США)** | |
| **1** | Whatsapp Business API (**АП**) | 12 000 сом |  |
| **2** | Тарификация за каждого уникального абонента за месяц (не включая первые 1000 УА). |  | 0,0145 $ |
| **3** | Налог вендора не более |  | 20% |
| **Итого, с НДС и НСП (сом)** | | **12 000 сом** | Согласно отчету |

**Приложение 2 к Приглашению**

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**  КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»**  На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.  ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование поставщика)*  **Лот №1 – 480 000,00 сом** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | № п/п | **Наименование**  **услуги** | **Подробное описание, услуги** | **Соответствует/**  **не соответствует** | **Кол-во, месяцев** | | 1 | Мессенджер Whatsapp Business | Взаимодействие с абонентской базой, консультирование и обслуживание. | ***Прописать*** | **12 месяцев** | | 2 | Требуемые процессы | Единый номер обслуживания абонентов | ***Прописать*** | | Возможность получать и отправлять медиа-файлы | ***Прописать*** | | Возможность устанавливать единые автоответы | ***Прописать*** | | Возможность после интеграции выгружать статистические данные | ***Прописать*** | | Интеграция или выгрузка требуемых данных с существующей омниканальной платформы. | ***Прописать*** | | Распределение диалогов на всех операторов. | ***Прописать*** | | 3 | Схема работы | Абоненты пишут сообщения с мобильного аппарата/ПК/НБ на номер мессенджера Whatsapp Business. | ***Прописать*** | | Все обращения поступают в омниканальную платформу и далее распределяются между операторами, находящимися онлайн. | ***Прописать*** | | Специалисты обрабатывают обращения по мере поступления и автоматического распределение между специалистами. | ***Прописать*** | | 4 | Техническая поддержка | Техническая поддержка должна осуществляться 24/7 для непрерывного процесса обслуживания. | ***Прописать*** | | 5 | Интеграция/внедрение | Интеграция системы к базам для внедрения в промышленную зону для обслуживания абонентов должна быть произведена в течении 7 рабочих дней с момента подписания договора. | ***Прописать*** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № | **Наименование услуги** | **Стоимость в месяц, с НДС и НСП (сом)** | **Стоимость за ед., с НДС и НСП (USD)** | | 1 | Whatsapp Business API (**Абонентская плата**) |  |  | | 2 | Тарификация за каждого уникального абонента за месяц (не включая первые 1000 УА). |  |  | | 6 | Налог вендора не более (в %) |  |  | | **Итого, с НДС и НСП (сом)** | |  |  |   Срок оказания услуги: В соответствии с условиями Договора.  В цену, указанную поставщиком, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты поставщика.  **\*Сумма НДС в графах заполняется поставщиком, только в случае если он является плательщиком НДС в Кыргызской Республике на момент подачи конкурсной заявки.**  Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок.  Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки, выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 3 к Приглашению.  В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.  Также подавая конкурсную заявку подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание. | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года

(дата заполнения)

**Приложение 3 к Приглашению**

**ДОГОВОР №**

**об оказании услуг**

г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_ , действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ЗАО «Альфа Телеком»** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора Мамытова Н.Т. действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по маршрутизации сообщений в Мессенджере (далее Услуги) посредством официального верифицированного WhatsApp Business API канала (далее Канал) согласно условиям настоящего договора и Приложения 1 к настоящему Договору, а Заказчик принимает оказанные Услуги и производит оплату в размере и порядке, предусмотренном настоящим договором.
2. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Стороны определили, что термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

* 1. **Whatsapp Business** API **–** мессенджер/приложение для обеспечения связи и обслуживания Заказчиком своих клиентов.
  2. Диалог Whatsapp Business API (далее Диалог WABA) — это переписка между Заказчиком и пользователем WhatsApp в рамках 24-часового окна, которое открывается, когда Заказчик отправляет ответное сообщение пользователю WhatsApp. Инициатором диалога WABA может выступать Заказчик – исходящая переписка и/или пользователем WhatsApp – входящая переписка.
  3. HSM-шаблон - заранее согласованный шаблон сообщения, предназначенный для возможности инициирования диалога Заказчиком с пользователем WhatsApp по истечению 24-х часов, либо при первичном диалоге, инициируемом Заказчиком.
  4. **Омниканальная платформа (далее Платформа)** –программное обеспечение для общения с клиентами посредством электронных сообщений со всех каналов (социальные сети/мессенджеры/SMS и т.д.) в одном интерфейсе.
  5. **«WhatsApp-сообщение»** - текстовое сообщение длиной до 2000 символов. Картинка, гео-ссылка также могут выступать как самостоятельное сообщение или его часть.
  6. **«Адресат»** - непосредственный получатель электронного сообщения.
  7. **Пользователь** **WhatsApp** - физическое лицо, использующее Мобильное приложение WhatsApp, имеющее учетную запись, создаваемую в момент регистрации в WhatsApp и позволяющую идентифицировать Пользователя.
  8. **Правообладатель -** владелец исключительных имущественных авторских прав на Whatsapp Business API.
  9. **Техническое сопровождение/техническая поддержка Услуги -** совокупность мер и действий Исполнителя, направленных наисправление критических ошибок в функционировании, возникающих во время пользования каналом и предоставления Услуги. Техническое сопровождение осуществляется **выделенной службой и/ или сотрудником (ами) Исполнителя и/или Правообладателя** программного обеспечения WhatsApp **в течение всего срока действия настоящего Договора.**

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги в сроки, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, период оказания услуг - 12 месяцев.

3.1.2. В течении 10 (десяти) первых рабочих дней каждого месяца, следующего за отчетным сдавать оказанные услуги по акту об оказанных услугах (Приложение №3 к Договору)и выставлять счет-фактуру.

3.1.3. В случае выявления несоответствий требованиям настоящего Договора при приеме оказанных услуг, Заказчик направляет в письменном виде Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта, Исполнитель обязуется устранить выявленные несоответствия в течение 3 рабочих дней, после чего сдать оказанные услуги.

3.1.4. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации, касающейся Заказчика и составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.

3.1.5. Исполнитель обязуется WhatsApp Business API канала интегрировать в Омниканальную **платформу,** создать личный кабинет на API канал в рамках оказания услуг и предоставить ему доступ в личный кабинет для настройки двустороннего обмена сообщениями при оказании услуг, а также получения информации об оказанных услугах и количестве переданных сообщений.

3.1.6. Осуществлять техническое сопровождение на условиях, предусмотренных в Приложении №2 настоящего Договора.

3.1.7. При организации канала обеспечить в WhatsApp сохранение абонентского номера + 996 999500000 за Заказчиком и его верификацию, а также все текущие требования по обслуживанию.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Своевременно получать оплату за надлежащим образом оказанные и сданные услуги;

3.2.2. Получать от Заказчика необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору разъяснения, касающиеся деятельности Заказчика и содержания предоставленных документов и информации;

**3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Рассмотреть полученный от Исполнителя акт об оказанных услугах (далее акт) в течение 5-ти рабочих дней с момента его получения и проверить фактически оказанные услуги на соответствие требованиям, установленным Договором и Приложении №1 к Договору и в случае отсутствия каких-либо замечаний/несоответствия оказанных услуг подписать полученный акт и вернуть один экземпляр акта Исполнителю. В случае наличия замечаний/не соответствия оказанных услуг, установленным требованиям, Заказчик в этот же срок направляет в письменном виде исполнителю мотивированный отказ от подписания акта.

3.3.2. Своевременно производить оплату услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

3.3.4. Не передавать реквизиты учетной записи третьим лицам и сохранять их конфиденциальность. Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа к учетной записи Заказчика, как сделанные Заказчиком, а также по воле и с согласия Заказчика. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб, понесенный Заказчиком из-за санкционированной или несанкционированной передачи реквизитов учетной записи на стороне Исполнителя.

3.3.5. Не использовать Услуги для распространения СПАМа. Соблюдать политики и пользовательские условия WhatsApp.

3**.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Заказчик вправе требовать надлежащего выполнения исполнителем условий настоящего Договора.

3.4.2. Вносить рекомендации Исполнителю относительно оказываемых услуг, противоречащие договору/приложениям и не вмешиваясь в его деятельность.

3.4.3. Отвечать по претензиям третьих лиц, в т.ч. уполномоченных государственных органов за информацию, отправляемую Заказчиком посредством канала.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. Общая стоимость договора составляет 480 000 (четыреста восемьдесят тысяч) из них 144  000 (сто сорок четыре тысячи) составляет абонентская плата из расчета 12 000 (двенадцать тысяч) сомов в качестве ежемесячной абонентской платы за канал, за год 144 000 (сто сорок четыре тысячи) сомов WhatsApp Business API, а также производится начисление за инициированные диалоги WhatsApp Business API согласно выставленному счету от Исполнителя.

4.2. Ежемесячная стоимость услуг определяется в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору.

4.3. Заказчик оплачивает услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с настоящим Договором и действующими Тарифами согласно Приложению № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость услуг включает в себя все налоги, сборы и обязательные платежи, предусмотренные Законодательством Кыргызской Республики.

4.4. Стоимость каждого диалога WABA зависит от инициатора переписки и телефонного кода страны пользователя WhatsApp. Заказчик для отправки сообщений может использовать утвержденные шаблоны. Шаблоны утверждает Facebook (Meta, WhatsApp LLC). Если Заказчик не ответил на входящее сообщение от пользователя WhatsApp переписка не тарифицируется.

4.5. Стоимость за переписки Whatsapp Business API определяется по количеству диалогов, состоявшихся в течение отчетного месяца в соответствии с действующими Тарифами, при этом первые 1000 переписок отчетного месяца не тарифицируются.

4.6. Оплата диалогов WABA по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно, после подписания акта об оказанных услугах путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сомах на основании электронной счет-фактуры в автоматизированной системе УГНС, выставленных Исполнителем в кыргызских сомах по валютному курсу НБ КР, установленному на последний календарный день расчетного месяца и подписанных актов. Расчетным периодом признается календарный месяц.

4.7. В случае если Заказчик не возвращает подписанный с его стороны акт об оказанных услугах и не выдвигает письменных возражений против принятия услуг и подписания акта в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения акта от Исполнителя, акт считается принятым и подписанным Заказчиком.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
   2. В случае нарушения Исполнителем срока предоставления услуги и/или срока устранения неполадок в рамках технического сопровождения, Заказчик имеет право начислить Исполнителю неустойку в размере 0.1% от ежемесячной стоимости за каждый календарный день просрочки, но не более 5 % от суммы ежемесячного платежа, и удержать начисленную неустойку из суммы подлежащей оплате.

5.3. За нарушение сроков ежемесячной оплаты, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более 5 % от суммы просроченного платежа.

5.4. Требование об уплате неустойки, предусмотренной п.5.3 настоящего Договора, а также уведомление об удержании неустойки согласно п. 5.2 Договора должно быть отправлено в письменном виде.

5.5. Применение санкций (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

6.1. Настоящий Договор и все Приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.

6.2. В случае приостановления работы Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика.

6**.3. Заказчик осведомлен, что имеющаяся переписка и чаты будут недоступны и удалены автоматически при переносе. Однако, они будут сохранение как дублирующие диалоги.**

**6.4. Заказчик ознакомлен с условиями использования в полной мере и понимает, что WhatsApp Bussiness API предназначен исключительно для работы со входящими и исходящими (ответами) текстовыми сообщениями, а также медиафайлами и недоступен для совершения или приема аудио и видеозвонков.**

**6.5. Интеграция сервис WhatsApp Bussiness API в ПО в зоне ответственности исполнителя.**

**6**.6. В целях оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику API документацию WhatsApp Bussiness API и параметры подключения к Платформе в целях организации Канала для предоставления услуг.

6.7. Пропускная способность каждого подключения в рамках одного канала WhatsApp должна быть не менее 20 сообщений в секунду.

6.8. Услуги предоставляются круглосуточно ежедневно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, З65 дней в году).

6.9. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуги, произошедшие в результате проблем с электропитанием, пожаров, террористических актов и других форс-мажорных обстоятельств, включая аварии на стороне провайдера WhatsApp и Омникальной платформы.

6.10. Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуги для проведения плановых технических работ на Платформе, при условии информирования Заказчика не менее чем за З (три) календарных дня до даты их начала.

6.11. Максимальная длительность перерыва в предоставлении услуги, связанного с проведением плановых технических работ не может превышать З (трех) часов. Максимальное количество плановых технических работ не может превышать З (трех) за отчетный период.

1. **ФОРС-МАЖОР.**
   1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения п. 7 .4 и 7. 6 настоящего Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
   2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
   3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок равный продолжительности периода действия форс-мажорных обстоятельств, препятствовавших исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору.
   4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронный адрес, указанный в разделе 14 настоящего Договора. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
   5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
   6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата).
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**
   1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация,  относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.
   2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
   3. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
   4. Требования п. 8.1. Договора не распространяются на информацию, которая:

- на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;

- была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;

- была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;

- подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства.

1. **ГАРАНТИИ СТОРОН.**
   1. Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

- является действующей по законодательству Кыргызской Республики/страны пребывания, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики/страны пребывания;

- лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

9.2. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение настоящего Договора, а также за последствия, наступившие в виду такого нарушения.

9.3. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**
   1. Споры и/или разногласия, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
   2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.
   3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой Стороне ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии или в срок, указанный в претензии.
   4. При не достижении согласия между Сторонами, спор подлежит рассмотрению и разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики в судах Кыргызской Республики.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев или до полного расходования Общей стоимости Договора, указанной в пункте 4.1. Договора, в зависимости от того какое из данных событий наступит ранее.
   2. Любая сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, путем направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон незамедлительно, с письменным уведомлением другой Стороной в случае, если другая Сторона существенно и/или допустило следующие нарушения и не устранило данное нарушение в течение 30 (тридцати) дней:

11.3.1. просрочку оплаты на срок более чем на 90 дней;

11.3.2. просрочку предоставления услуги более чем на 7 дней;

11.3.3. нарушение сроков предоставления технического сопровождения более чем на 48 часов.

11.4. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора полностью или частично в соответствии с условиями Договора, последний считается прекратившимся с момента получения соответствующего уведомления другой Стороной, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней с момента его отправки.

**12**. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

12.1. Настоящий Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные Сторонами во исполнение условий Договора, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной.

* 1. Любые изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору оформляются Сторонами в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями обеих Сторон.
  2. Вся переписка Сторон, в том числе уведомления, извещения, претензии и пр. должны быть выполнены в письменной форме на бумажном носителе и направлены на адреса Сторон, указанные в разделе 13 настоящего Договора, за исключением переписки, для которой прямо предусмотрен настоящим Договором обмен по электронной почте. Датой получения документов является дата, указанная в уведомлении о вручении или дата получения на официальном письме/уведомлении. Копии, скан версии документов для оперативного документооборота и своевременной оплаты оказанных услуг, должны быть направлены по факсу/электронной почте с последующим направлением оригиналов по почте.
  3. Стороны договорились о действительности счетов и иных документов, полученных посредством факсимильной связи или в форме скан-копий (в формате файлов электронных документов (.pdf)), до обмена оригиналами.
  4. Сторона, адрес и (или) банковские реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок с момента наступления указанных обстоятельств, сообщить по электронной почте об этих изменениях. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления Стороной об указанных изменениях, переписка, проведение расчетов с использованием реквизитов, указанных в договоре, является надлежащей.
  5. В случае признания отдельных положений настоящего Договора недействительными, это не влияет на действительность его других положений.
  6. Контактные данные Сторон для взаимодействия по Договору:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Заказчик** | **Исполнитель** |
| Договорные вопросы | \_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Технические вопросы | \_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Бухгалтерские вопросы |  |  |

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** :   |  | | --- | | М.П. | | **Заказчик** :  **ЗАО «Альфа Телеком»**  720040 г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123  ИНН 00406200910056  Код 999 УГКНС по ККН  ОКПО 26611735  БИК: 109018  Бишкекский центральный филиал  ОАО «Оптима Банк»  р/с 1091820182530113  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Мамытов Н. Т.  М.П. |

Приложение №1 к Договору

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_. \_\_\_.2023 г.

Спецификация к Договору

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Кол-во** | **Стоимость в месяц, сом** | **Итого в месяц, сом** |
| 1 | Услуга по маршрутизации сообщений в Канале **WhatsApp Bussiness API** | 1 | 12 000 | 12 000 |
| 2 | Тарификация диалогов. | Согласно отчету WABA. | | |
| Итого, ежемесячно, сом: 12 000 сомов + трафик за диалоги WhatsApp Business API | | | | |

**Тарификация диалогов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТАРИФЫ НА УСЛУГУ «ЦЕНА ЗА ДИАЛОГ» \*** | |  |
| **Рынок** | **Цена за переписку, инициированную компанией, исходящий диалог, за 1 диалог** | **Цена за переписку, инициированную пользователем, входящий диалог, за 1 диалог** | |
| **Первые 1000 диалогов** | **0** | **0** | |
| **Кыргызстан** | **$0,0483** | **$0,0145** | |
| **Аргентина** | **$**0.0526 | **$**0.0316 | |
| **Бразилия** | **$**0.0500 | **$** 0.0300 | |
| **Чили** | **$**0.0757 | **$**0.0454 | |
| **Колумбия** | $ 0.0100 | $ 0.0060 | |
| **Египет** | $ 0.1073 | $ 0.0644 | |
| **Франция** | $ 0.1432 | $ 0.0859 | |
| **Германия** | $ 0.1365 | $ 0.0819 | |
| **Индия** | $ 0.0066 | $ 0.0040 | |
| **Индонезия** | $ 0.0316 | $ 0.0190 | |
| **Израиль** | $ 0.0300 | $ 0.0180 | |
| **Италия** | $ 0.0643 | $ 0.0386 | |
| **Малайзия** | $ 0.0732 | $ 0.0220 | |
| **Мексика** | $ 0.0349 | $ 0.0105 | |
| **Нидерланды** | $ 0.1485 | $ 0.0891 | |
| **Нигерия** | $ 0.0516 | $ 0.0310 | |
| **Пакистан** | $ 0.0473 | $ 0.0142 | |
| **Перу** | $ 0.0598 | $ 0.0179 | |
| **Россия** | $ 0.0663 | $ 0.0398 | |
| **Саудовская Аравия** | $ 0.0325 | $ 0.0195 | |
| **ЮАР** | $ 0.0280 | $ 0.0168 | |
| **Испания** | $ 0.0615 | $ 0.0369 | |
| **Турция** | $ 0.0100 | $ 0.0030 | |
| **Объединенные Арабские Эмираты** | $ 0.0316 | $ 0.0190 | |
| **Великобритания** | $ 0.0647 | $ 0.0388 | |
| **Северная Америка \*** | $ 0.0147 | $ 0.0088 | |
| **Остальные страны Африки \*** | $ 0.1208 | $ 0.0363 | |
| **Остальные страны Азиатско-Тихоокеанского региона \*** | $ 0.0745 | $ 0.0224 | |
| **Остальные страны Центральной и Восточной Европы \*** | $ 0.0835 | $ 0.0250 | |
| **Остальные страны Латинской Америки \*** | $ 0.0706 | $ 0.0423 | |
| **Остальные страны Ближнего Востока \*** | $ 0.0727 | $ 0.0218 | |
| **Остальные страны Западной Европы \*** | $ 0.1324 | $ 0.0397 | |
| **Другие страны \*** | $ 0.0483 | $ 0.0145 | |

**\*Стоимость указана без учета налогов вендора в размере 20% от общей стоимости за каждый отчетный период.**

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \  М.П. | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Мамытов Н.Т.  М.П. |

**Приложение №2 к Договору**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_. \_\_\_.2023 г.**

**Регламент по предоставлению технического сопровождения Услуги.**

**Обеспечение технической поддержки Исполнителем:**

Исполнитель обязан обеспечить техническую поддержку Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. После подписания договора будет создана группа технические поддержки в Telegram. Техническая поддержка оказывается по письменному запросу от Заказчика (Заказчик не вмешивается в распределение времени оказания технической поддержки Исполнителем).

1. В рамках технической поддержки, Исполнитель осуществляет:

* Оперативный мониторинг за качеством Услуги и работоспособностью канала;
* Устранение ошибок в работе канала, повлекших за собой перерывы в Услуге;
* Выполнение изменений конфигурации канала для обеспечения качественной работа;
* Выявление причин недоставки или задержки доставки отдельных сообщений/единичных случаев и предоставление информации Заказчику при оказании услуги.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория | Приоритет | Срок решения |
| Аварийная ситуация, которая привела или может привести к прерыванию работоспособности | Высокий | Не более 2 часов |
| Внесение изменений в конфигурацию | Средний | Не более 48 часов |
| Выявлением причин недоставки отдельных Сообщений Пользователям | Средний |
| Все остальные обращения | Низкий | Не более 120 часов |

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \  М.П. | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Мамытов Н.Т.  М.П. |

**Приложение 3**

**к Договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г**

**г. Бишкек «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

ОЗЕЦ

**Акт об оказании услуг**

Мы, нижеподписавшиеся, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ЗАО «Альфа Телеком»** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора Мамытова Н.Т., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Акт о пользовании ПО за отчетный период с «\*\*\*» \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* по «\*\*\*» \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* 20\_\_\_ года, о нижеследующем:

«Сторона-1» предоставила Стороне-2 право пользования ПО, а «Сторона-2» осуществило пользование ПО по Договору №\_\_\_\_\_ от «\*\*\*» «\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*»20\_\_\_\_ года. Стоимость права пользования за отчетный период составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сом.

Стороны претензий друг к другу не имеют

**Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Мамытов Н.Т.  М.П. |

**Форма Согласована:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Мамытов Н.Т.  М.П. |