

**Перечень административных услуг, предоставляемых индивидуальным и корпоративным клиентам**

| <b>Название услуги</b>  | <b>Стоимость услуги (сом)</b>   | <b>Категория клиента</b>  | <b>Примечание</b>        |                         |
|---|---|---|--------------------------|-------------------------|
| Предоставление биллингового счета   | Бесплатно   | Для всех договорных клиентов  | Согласно инструкции 2_17 |                         |
| Доставка биллингового счета по электронной почте *130#  | Бесплатно   |   |                          |                         |
| Повторный запрос биллингового счета за прошедший месяц по электронной почте (*130#1#1#)                   | 10 сом  | Для всех клиентов   |                          |                         |
| Предоставление счета-фактуры  | Бесплатно   | Для всех юридических лиц и корпоративных клиентов                   |                          |                         |
| Доставка биллингового счета и счета-фактуры через курьера   | Бесплатно   |   |                          |                         |
| Детализация событий (звонков, GPRS-соединений, SMS сообщений и т.д.) за 1 лист                            | 5 сом / лист  | Для всех договорных клиентов  |                          |                         |
| Детализация событий (звонков, GPRS-соединений, SMS сообщений и т.д.) на e-mail                            | 25 сом / одна отправка  | Для корпоративных клиентов  |                          |                         |
| Стоимость отправки файла с детализацией (из расчета: один календарный месяц = 25 сомов)                   | 25 сом. Количество файлов для снятия начисления рассчитывается из расчета: 1 файл - 30 календарных дней с точностью до минуты; вне зависимости от того, есть ли звонковая активность за отчетный период или нет у Абонента, при выборе периода за каждые 30 календарных дней будет сниматься начисление за детализацию. | Для индивидуальных договорных клиентов                              |                          |                         |
| <b>Административные услуги</b>  | <b>Стоимость услуги (сом)</b>   | <b>Категория клиента</b>  |                          | <b>Примечание</b>       |
| Переоформление номера   | Бесплатно   | Для всех договорных клиентов  |                          | Согласно инструкции 2_2 |
| Переоформление номера из корпоративной группы/юридического лица на физическое лицо с заключением договора | Бесплатно   | Для корпоративных клиентов/юридических лиц (индивидуальные клиенты) | Согласно инструкции 2_2  |                         |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Объединение лицевого счета(вне зависимости от кол-ва абонентов)   | Бесплатно   | Для корпоративных клиентов   |  |
| Разделение лицевого счета (вне зависимости от кол-ва номеров)   | 100 сом<br><b>Важно!</b> Разделение предоставляется бесплатно при подключении Роуминга /Интернет Роуминга | Для корпоративных клиентов   | Согласно инструкции 2_2  |
| Смена пользователя  | 100 сом/ 1 номер  | Для индивидуальных договорных клиентов                                     | Согласно инструкции 2_2/Алгоритм смены пользователя абонентского номера. |
| Изменение учетных данных абонента   | Бесплатно   | Для всех договорных клиентов   | Согласно инструкции 2_1  |
| Внесение денежных средств с одного на другой лицевой счет   | Бесплатно   | Для корпоративных клиентов   | Согласно инструкции 2_8  |
| Заключение договора   | Бесплатно   | Для всех клиентов  | Согласно процедуре №1  |
| Смена ТП при переоформлении   | Бесплатно   | Для всех клиентов  | Согласно инструкции 2_2  |
| Смена ТП при объединении/разделении лицевых счетов  | Бесплатно   | Для корпоративных клиентов и индивидуальных клиентов при разделении счетов | Согласно инструкции 2_2  |
| Разделение лицевого счета (вне зависимости от кол-ва номеров) при подключении Роуминга /Интернет Роуминга | Бесплатно   | Для корпоративных клиентов с предоплатной формой обслуживания              | Согласно инструкции 25_1   |
| <b>Прочие административные и дополнительные услуги</b>  | <b>Стоимость услуги (сом)</b>   | <b>Категория клиента</b>   | <b>Примечание</b>  |
| Смена номера  | 25 сом  | Для всех клиентов  | Согласно инструкции 2_6  |
| Обмен номера за каждый номер  | 25 сом с каждого номера   | Для всех клиентов, кроме корпоративных                                     | Согласно инструкции 2_6  |
| Стоимость подключения (SIM-карты)   | Согласно условиям ТП  | Для всех клиентов  |  |
| Стоимость приобретения e-SIM (QR-кода)  | 100 сом   | Для всех клиентов  | Согласно П Р И К А З eSIM проект   |

|  |                              |                              |  |
|--|------------------------------|------------------------------|--|
|  |                              |                              | приказа ОО<br>ОП Кор КЦ                          |
| Услуга «Пауза», абонентская плата в месяц на 1 номере  | 30 сом\ месяц                | Для всех договорных клиентов | Согласно инструкции 2_5                          |
| Приобретение SIM –карты с номером категории «Платиновый- эксклюзив»  | 15 000 сомов - 70 000 сомов. | Для всех клиентов            | Возможно установление договорной стоимости по СЗ |
| Приобретение номера категории «Платиновый»   | 7500 сомов                   | Для всех клиентов            | Возможно установление договорной стоимости по СЗ |
| Приобретение номера категории «Золотой»  | 3000 сом                     | Для всех клиентов            | Возможно установление договорной стоимости по СЗ |
| Приобретение номера категории «Серебряный»   | 300 сом                      | Для всех клиентов            | Возможно установление договорной стоимости по СЗ |
| Восстановление утерянной SIM-карты с номером в ЦПО, ФС, ОВК и Отделе по работе с корпоративными и VIP клиентами  | Бесплатно                    | Для всех клиентов            | Согласно инструкции 2_5                          |
| Восстановление SIM-карты использующих в устройствах охранной сигнализации, на модемах, планшетах и других устройствах, используемых для доступа в Internet и для ТП "Умные устройства" и др. | Бесплатно                    | Для всех клиентов            | Согласно инструкции 2_5                          |
| Замена поврежденной или заблокированной/дефектной (производственный брак) SIM-карты в ЦПО, ФС ОВК и Отделе по работе с корпоративными и VIP клиентами  | Бесплатно                    | Для всех клиентов            | Согласно инструкции 2_5                          |
| Замена на SIM-карту с поддержкой 4G  | Бесплатно                    | Для всех клиентов            | Согласно инструкции 2_5                          |
| * Договорные клиенты включают клиентов физических и юридических лиц с заключенным договором с компанией ЗАО «Альфа Телеком»  |                              |                              |  |
| **Стоимость административных услуг указана с учётом всех налогов.  |                              |                              |  |